



N° 47

UDA 40 AÑOS

REVISTA DE LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY

Diciembre 2008

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

Dr. Mario Jaramillo Paredes
RECTOR

Lcdo. Joaquín Moreno Aguilar
VICERRECTOR

Ing. Jacinto Guillén García
DECANO GENERAL DE INVESTIGACIONES

Econ. Carlos Cordero Díaz
DECANO GENERAL ADMINISTRATIVO FINANCIERO

UNIVERSIDAD - VERDAD

Revista de la Universidad del Azuay

Director

Dr. Claudio Malo González
Consejo Editorial

Dr. Oswaldo Encalada Vásquez

Arq. Diego Jaramillo Paredes

Dr. Juan Morales Ordóñez

Diseño y diagramación

Mario Merchán Barros

La responsabilidad por las ideas expuestas en esta revista corresponde exclusivamente a sus autores

Se autoriza la reproducción del material de esta revista siempre que se cite la fuente
Canjes y donaciones: Biblioteca <<Hernán Malo González>> de la Universidad del Azuay

ISSN 13902849

Avda. 24 de mayo N° 7-77 y Hernán Malo

www.uazuay.edu.ec

Apartado Postal 981

Teléfono: 2881-333

Cuenca - Ecuador

UDA 40 AÑOS

CONTENIDO

NOTA DE LOS EDITORES	7
VEINTE AÑOS DE POSTGRADOS Francisco Salgado Arteaga	9
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD, EL IERSE Claudio Malo González	19
EDUCACIÓN ESPECIAL: SITUACIÓN ACTUAL Y EXPECTATIVAS Emperatriz Medina Cueva	35
LA PSICOLOGÍA Y LAS ORGANIZACIONES María Cristina Crespo Andrade	63
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Paúl Ochoa Arias	83
EL IMPACTO DE LA INGENIERÍA EN ALIMENTOS Miriam Briones García	95
LA ESCUELA DE RESTAURACIÓN María Dolores Donoso Cordero	107

CÓMO NACIÓ LA ESCUELA DE
ESTUDIOS INTERNACIONALES EN LA UDA
Andrés Abad Merchán

115

LAS PUBLICACIONES DE LA
UNIVERSIDAD DEL AZUAY
Oswaldo Encalada Vásquez

141

PROYECTO “EDUCACIÓN CON CALIDAD”
Carlos Delgado Álvarez

159

NOTA DE LOS EDITORES

Somos seres temporalizados, no nacemos hechos, nos hacemos a lo largo del tiempo. Las experiencias vitales las experimentamos en el presente, pero ese presente está condicionado en gran medida por lo que aconteció en el pasado. Al nacer nos integramos a una cultura, pero esa cultura se ha forjado a lo largo del tiempo como secuencia de muchas generaciones. Por otra parte, un alto porcentaje de nuestras acciones tiene sentido en virtud de lo que esperamos ocurra en el futuro. Actuar es tomar decisiones con una finalidad y el fin es una proyección hacia delante.

Lo que somos y esperamos ser se conforma, en alto porcentaje, en cuanto formamos parte de un conglomerado humano ordenado de una manera definida. Así como en calidad de personas buscamos mejorar permanentemente, también las instituciones se crean con este propósito. Es importante entonces, de tiempo en tiempo, hacer una pausa en el camino para evaluar, con la mayor frialdad posible, cuanto hemos conseguido de los que nos propusimos.

La Universidad del Azuay fue creada hace cuarenta años, lo que supone un tiempo suficiente para valorar lo que se ha hecho en este tiempo, los problemas que se han superado y los logros que se han alcanzado. Ni el optimismo que raya en lo iluso, ni el pesimismo que todo lo ve negro, son actitudes apropiadas para esta tarea. Vale la pena revestirse de serenidad y tratar de lograr juicios realistas y acertados.

La entrega anterior de Universidad Verdad estuvo dedicada a los cuarenta años transcurridos. El espacio de que dispone una revista resultó insuficiente, debido a que el número de carreras que actualmente ofrece es elevado, al igual que el de estudiantes y profesores. No se trata, por supuesto, de limitarse al factor cuantitativo ni de infraestructura física para considerar el éxito. La universidad es una institución académica por naturaleza y lo que cuenta con mayor importancia es el éxito en este ámbito y los avances en los objetivos propuestos.

Se aborda en este número el funcionamiento y las expectativas futuras de varias carreras. Tarea fundamental de un centro de estudios superiores es formar profesionales solventes para el entorno en el que van a desempeñar sus funciones y para ello es necesario cumplir un requisito fundamental: la seriedad tanto académica como de compromiso con la sociedad. No hacemos juicio de valor sobre los resultados obtenidos, simplemente entregamos artículos que ofrecerán a los lectores elementos de juicio para que la valoración esté mejor fundamentada.

VEINTE AÑOS DE POSTGRADOS

Francisco Salgado Arteaga

Ingeniero Civil por la Universidad de Cuenca

Master en Antropología del Desarrollo por la
Universidad del Azuay

Master en Informática por la Universidad de Indiana
EEUU

Ex Vicerrector de la Universidad del Azuay

Director de Educación Continua

E-mail: fsalgado@uazuay.edu.ec

En 1988 iniciamos la Maestría en Antropología del Desarrollo, la primera en la Universidad del Azuay y con seguridad una de las primeras en nuestro entorno territorial. El proyecto fue desarrollado tras varios meses de investigación y preparación por Barbara Hess, y contó posteriormente con la participación académica y administrativa de Paul Little, Carlos Rojas y Marcelo Naranjo. A más de los mencionados, tuvimos otros eximios profesores como Billie DeWalt, Lynn Hirschkind, Teófilo Altamirano, Vinicio Rueda, Ezequiel Ander-Egg y José Sánchez-Parga. En el Consejo de Postgrado de aquel entonces estaban Claudio Malo y Mario Jaramillo. Varios de los compañeros del postgrado, con quienes construimos también una cercana amistad, estaban en la academia o se vincularon a ella posteriormente: Andrés Abad, Patricio Carpio, Rodrigo Cueva, María Augusta Iturralde, Nicanor Merchán, Rocío Salgado, Enrique Santos, Nena Sigüenza, Diego Suárez, Gustavo Vega y el querido y recordado Beto Balarezo. Con ellos discutimos a Marvin Harris y a Clifford Geertz; a Margaret Mead y Claude Levi-Strauss; a Franz Boas y a Bronislaw Malinowski. En aquellos días, vivimos el surgimiento y consolidación del movimiento indígena ecuatoriano y la caída del Muro de Berlín y los determinismos. Aprendimos y disfrutamos del aprendizaje.

A veinte años vista, el postgrado en Antropología sigue siendo un referente para nosotros, pues sin duda constituyó un hito en nuestras vidas. De igual modo, considero que es un referente para el sistema de postgrados ecuatoriano

y el de la Universidad del Azuay, en particular. Mucho de lo que ahora se exige en el Reglamento de Doctorado, de reciente aprobación en el CONESUP, se cumplía en dicha Maestría: docentes con título de doctorado y publicaciones en revistas de corriente principal; un cuerpo académico dedicado por entero a la investigación y a la gestión del programa; un significativo fondo bibliográfico que se constituyó especialmente; y un financiamiento especial en el que se destacaba la colaboración de la agencia alemana GTZ. El error fue no haberlo mantenido y dotado de la continuidad para generar un pensamiento propio.

Luego de un paréntesis de casi una década, la Universidad del Azuay ganó un concurso nacional, convocado por FUNDACYT, para la realización de la Maestría en Gestión Tecnológica. Aquel proyecto lo preparamos conjuntamente con Piercosimo Tripaldi y el apoyo de Mario Molina; el financiamiento conseguido nos permitió contar con la presencia de profesores de Italia: Roberto Todeschini, Franco Previtali; y de Brasil: Eduardo Jardim, Ricardo Sarmiento y María Nazaré Freitas; participaron como sus estudiantes, entre otros, los actuales profesores universitarios: Iván Andrade, Ruth Cecilia Álvarez, Rubén Auquilla, Miriam Briones, Roberto Cobos, Patricio Díaz, Jacinto Guillén, Patricio Murillo, Edgar Pauta, Roberto Pico, Luis Carlos Rodríguez y Pablo Sacoto. Por la misma época se realizó la Maestría en Derecho Administrativo, con profesores de prestigio internacional y nacional, bajo la dirección de Patricio Cordero y Andrés Aguilar; entre sus estudiantes estaban colegas como Tarquino Orellana, Oswaldo Salgado y Jorge Moreno.

Un postgrado de significativa importancia, tanto por el número de estudiantes que participaron en el

programa, cuanto por el impacto en el proyecto educativo de la Universidad del Azuay, fue el de la Especialidad en Docencia Universitaria, que lo prepararon Daniel Prieto y Joaquín Moreno. Más de un centenar de nuestros profesores participaron en la primera promoción de este postgrado, entre ellos el Rector, Vicerrector, varios Decanos y autoridades. Desde entonces la mediación pedagógica es un tema de nuestra palabra y reflexión académicas. Posteriormente, el CONESUP aprobó el proyecto de Maestría en Docencia Universitaria, que ha beneficiado a varias promociones de profesores de universidades de la ciudad. Actualmente se realiza la cuarta versión de la Especialidad.

La colectividad azuaya reconoce la dinámica que la Universidad del Azuay ha marcado con sus programas de postgrado. Se han realizado o se están ofertando hasta diciembre de 2008, un total de 42 programas: 19 maestrías, 12 especializaciones y 11 diplomados superiores. Entre las especializaciones se tienen 5 en áreas médicas, cuya dinámica a tiempo completo y duración entre 2 á 5 años, constituye una diferencia que es preciso indicar. Para la memoria, se presenta a continuación la lista de estos postgrados y sus directores.

Maestría en Antropología del Desarrollo, Barbara Hess, Paul Little y Marcelo Naranjo.

Maestría en Gestión Tecnológica, Francisco Salgado y Piercosimo Tripaldi.

Maestría en Derecho Administrativo, Patricio Cordero y Andrés Aguilar.

Maestría en Desarrollo Educativo, Francisco Olmedo.

Maestría en Administración de Empresas, Fernando Balarezo y Carlos Moreno.

Maestría en Estudios de la Cultura, Carlos Rojas y Diego Jaramillo.

Maestría en Docencia Universitaria, Joaquín Moreno y Ramiro Laso.

Maestría en Intervención Sistémica Familiar, Cristina Crespo.

Maestría en Psicoterapia Integrativa, Edgar León.

Maestría en Asesoría Jurídica de Empresas, Paúl Granda.

Maestría en Telemática, Juan Córdova.

Maestría en Gestión Ambiental, Gustavo Chacón.

Maestría en Derecho Penal, Rodrigo Cordero.

Maestría en Proyecto y Producción de Diseño, Diego Jaramillo.

Maestría en Diseño Multimedia, Juan Lazo.

Maestría en Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional, Cristian Castillo.

Maestría en Intervención y Educación Inicial, Ximena Vélez.

Maestría en Comunicación y Marketing, Cecilia Ugalde.

Especialización en Cirugía Oncológica, Raúl Alvarado.

Especialización en Anatomía Patológica, Jorge Ugalde.

Especialización en Ginecología y Obstetricia, Norma Cordero.

Especialista en Pediatría, Esteban Vintimilla.

Especialización en Medicina Familiar, Rita Bedoya.

Especialización en Derecho Procesal, Patricio Cordero.

Especialización en Diseño de Jardines y Paisajes, Diego Jaramillo.

Especialización en Producción más Limpia, Miriam Briones.

Especialización en Sistemas de Información Geográfica aplicados a la Gestión Territorial y Ambiental, Pablo Lloret.

Especialización en Geografía Aplicada, Fernando Landívar.

Especialización en Docencia Universitaria, Ramiro Laso.

Especialización en Investigación Interdisciplinaria, Jacinto Guillén.

Diplomado Superior en Gerencia Estratégica de Mercadeo, Iván Astudillo.

Diplomado Superior en Gestión Ambiental con mención en Protección del Medio Ambiente Físico, Paúl Ochoa.

Diplomado Superior en Finanzas, Mercado de Valores y Negocios Fiduciarios, Luis Mario Cabrera.

Diplomado Superior en Gerencia de Gobiernos Seccionales, Paúl Granda.

Diplomado Superior en Negociación Internacional, Carlos Cordero.

Diplomado Superior en Competitividad Empresarial, Eugenio Cabrera.

Diplomado Superior en Análisis de Datos de Sistemas Complejos, Piercosimo Tripaldi.

Diplomado Superior en Derecho Notarial y Registral, Juan Morales y Santiago Jaramillo.

Diplomado en Educación Universitaria por Competencias, Carlos Guevara.

Diplomado Superior en Gestión Cultural, Janeth Molina.

Diplomado Superior en Comercio Internacional – APEC, Pablo Rosales.

Los niveles de postgrados en el Ecuador

De acuerdo con el Reglamento de Cursos de Postgrados, expedido por el CONESUP en octubre de 2007, el cuarto nivel de formación busca el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la cultura. Sus objetivos específicos son: a) la creación, desarrollo y aplicación del conocimiento científico, tecnológico y técnico, orientado a la satisfacción de las necesidades de la sociedad ecuatoriana; b) el fomento de la investigación científica y tecnológica; c) el desarrollo de las artes y de las humanidades; d) la preparación de recursos humanos de la más alta calificación científica, académica y profesional, básicamente a través de la investigación, y, e) la búsqueda de la excelencia académica.

La eclosión de la oferta de postgrados en el país, ha llevado a la reflexión de varios foros de la academia ecuatoriana, en la búsqueda de mejorar la calidad del cuarto nivel. De allí que se enfatiza ahora en consolidar la necesaria vinculación del postgrado con la investigación científica. El programa de investigación científica debe servir de eje central de las actividades de postgrado. En lugar de la profusión de títulos y grados académicos de cuarto nivel, es necesario consolidar las comunidades académicas que investigan, producen conocimiento, realizan innovaciones, crean arte y pensamiento propio.

En la legislación ecuatoriana, se distinguen los siguientes niveles de postgrado: El diplomado superior, con un mínimo de 15 créditos académicos, para responder a la formación de actualización en los campos tecnológico, artístico y humanístico; concede el título de diploma superior. La especialización, con un mínimo de

30 créditos, para profundizar en una disciplina o carrera, con fines profesionales; ofrece el título de especialista. La maestría requiere la aprobación de 60 créditos, la elaboración y defensa de una tesis; debe sustentarse en la investigación, en la profundización del conocimiento con fines científicos y académicos; concede el grado de magíster. El doctorado, el grado académico más alto, está orientado a la investigación científica y la docencia en educación superior; debe fomentar la investigación en las diferentes disciplinas del saber y desarrollar la calidad académica y científica en la docencia superior; debe tener un nivel similar al de estudios y titulaciones doctorales existentes en los países en donde se ha consolidado el doctorado de investigación.

Hacia una escuela de postgrado

Las reflexiones anteriores, particularmente aquella en la que se ve a la investigación como el eje articulador de los programas de postgrado, me llevan a plantear la propuesta de caminar hacia la constitución de una verdadera escuela de postgrado. La propuesta, así concebida, se centra en el desarrollo de la comunidad académica que vea, juzgue y actúe en sintonía con las tendencias mundiales y la realidad propia de la sociedad en la que vivimos. No se trata de una estructura organizacional, sino más bien de un ambiente propicio para desarrollar la investigación, pensar a partir de nuestra propia mirada, aprender continuamente y formar postgraduados con positivo impacto para la solución de nuestros problemas.

Hasta ahora, los postgrados en la universidad ecuatoriana han sido, en su mayoría, una serie de

materias, con sólida organización y desarrollo, pero que no han respondido a un trabajo articulado de sus profesores. Muchos de ellos no se conocen entre sí, su actividad se realiza en gran medida en aislamiento respecto de sus pares. En los pocos postgrados, que sí los ha habido, en los que se ha podido consolidar un núcleo permanente de académicos, los logros de aprendizaje e investigación han sido significativos.

Estos veinte años de historia demandan de nosotros la creación de este ambiente necesario para consolidar el reconocido servicio que hemos dado a nuestra colectividad. La tarea tiene varios asuntos que contemplar, entre ellos la búsqueda del financiamiento para la retribución de los académicos que se dediquen, como parte de sus tareas docentes en la universidad, a pensar, a investigar, a acompañar a los estudiantes de postgrado en su aprendizaje y en su propia producción científica y profesional. Otro asunto, que es ciertamente el fundamental, y que ya lo hemos argumentado en otros escenarios, es el incremento de la planta de profesores con nivel de doctorado y suficiencia investigativa para dar continuidad a los procesos. La escuela de postgrado es una construcción posible con la decisión y el esfuerzo colectivo.

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD, EL IERSE

Claudio Malo González

Doctor en Filosofía por la Universidad de Cuenca
Doctor Honoris Causa por la Universidad de Carolina
del Norte – Ashville

Ex Ministro de Educación y Cultura

Presidente Ejecutivo del IERSE

E-mail: cmalo@uazuay.edu.ec

Formar profesionales debidamente preparados para hacer frente a los retos de la cambiante sociedad es tarea fundamental de las universidades. Debe además constantemente desarrollar y acumular conocimientos, ya que tiene que estar al día en los avances que en los diferentes ámbitos se dan. Además de estas dos funciones básicas es necesario y conveniente que se vincule directamente con la comunidad –antes se llamaba extensión universitaria- para compartir con ella sus conocimientos y saberes.

Al formar profesionales se está cumpliendo con esta tarea ya que ellos, casi en la totalidad de los casos, al ejercer su profesión trasladan lo que aprendieron al conglomerado social en el que se desempeñan; pero es necesario que, mediante algunos proyectos, se vinculen directamente para aportar con sus conocimientos y medios, sobre todo a los sectores más débiles que, por regla general, no cuentan con medios económicos para asumir directamente esos compromisos.

En algunas profesiones esa vinculación es parte de la formación profesional formal. Cuando los estudiantes de medicina se incorporan a los hospitales, ciertamente están contribuyendo a apoyar a las personas que los necesitan, pero complementan fuertemente su formación al poner en práctica con la guía de profesores, lo que aprendieron en las aulas. Al hacer, en el caso de nuestro país, un año de medicina rural como requisito para obtener el título, ocurre igual. Algo similar se da en otras unidades académicas que

preparan para otras profesiones como psicólogos, profesores etc. Las denominadas pasantías en determinados centros privados o públicos, tienen ese propósito: que el estudiante ponga en práctica lo que aprendió.

Además de poner a prueba sus conocimientos, en muchos casos el estudiante se enfrenta con una realidad o que no la conoce bien o de la cual tiene ideas no reales. Un conocimiento vital del entorno en el que se va a vivir es de trascendental importancia pues, la idea de la universidad como “torre de marfil” quedó en los archivos de la historia. La razón de ser de las universidades es asumir compromiso con las colectividades para mejorarlas en diversos ámbitos y, a la formación teórica de las aulas, es muy importante añadir la experiencia directa con el medio. A veces se aprende más en este contacto que en las aulas. Una experiencia sin formación puede llevar a un cuestionable empirismo, una formación, por sólida que sea, sin experiencia puede tornar inútil el esfuerzo y la función universitarias.

Hay otro tipo de vinculación con la comunidad que no es parte de los planes y programas de estudios ni de los requisitos para culminar las carreras. Son proyectos desarrollados por cada universidad en los que la participación de los estudiantes no está excluida pero que, si la hay, no es requisito para obtener un título. Responde a la conciencia que tienen los que integran estos centros de educación superior de contribuir, con lo que tienen, al mejoramiento de personas e instituciones más allá de investigar y formar profesionales. Suelen abordarse casos de duración limitada sin que los que participan tengan beneficios académicos.

Este tipo de participación no tiene fines de lucro, lo que la universidad ha acumulado: preparación y conocimientos se cree que deben ser compartidos con grupos sociales que no han tenido la oportunidad de incorporarse a las universidades, no con una actitud paternalista o política, sino con un sano sentido de solidaridad debiendo tener preferencia en estos proyectos los sectores más necesitados, en el sentido más amplio de este término. Es aplicable un planteamiento muy en boga: la deuda social.

En la Universidad del Azuay, una institución que cumple con este cometido es el Instituto de Estudios de Régimen Seccional del Ecuador (IERSE) que fue fundado el 3 de Junio de 1985.

Propósitos: La tarea de un estado es administrar sus recursos ordenadamente para crear un entorno social en el que los ciudadanos puedan trasladar a la práctica sus aspiraciones y desarrollar de buena manera sus aptitudes y facultades. Siempre ha habido países pobres y países ricos pero, desde el final de la Segunda Guerra Mundial, se ha hecho énfasis en el tema del desarrollo entendido como un proceso en el que cada estado logra mejores condiciones para sus integrantes. Por un tiempo se creyó que la única manera de lograr este objetivo era mediante el crecimiento económico, estableciendo este nivel el grado de desarrollo y considerando que los países que están en escalas bajas pueden, por múltiples caminos, superar estas limitaciones y llegar a condiciones similares de los más desarrollados.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) enriqueció el concepto del desarrollo al añadir otros componentes, como salud y educación, considerando

que un país es más desarrollado cuando crea un entorno social en el que sus habitantes tienen más opciones para cumplir sus objetivos en la vida, según sus preferencias y aptitudes. Claro está que contar con un ingreso económico de buen nivel para no tener problemas con la satisfacción de necesidades básicas es un requisito, pero hay otros como la salud, ya que la enfermedad difundida como las epidemias limita las posibilidades. La educación, al potenciar la capacidad de razonar y abrir oportunidades para la creatividad, establece mejores condiciones para la realización en la vida.

El ejercicio de la administración pública debe tener como meta mejorar el entorno social. Verdad es que el éxito en la vida depende del esfuerzo de cada individuo, pero es necesario que las condiciones de la sociedad sean tales que todos los habitantes cuenten con medios adecuados para que su esfuerzo tenga éxito y las metas que se propone no tengan obstáculos que impidan esos esfuerzos.

En todo estado hay una administración central a cargo de la solución de problemas globales y una administración seccional o local para hacer frente a los problemas que se presentan en la cercanía. Esta administración seccional puede llevarse a cabo mediante una extensión del gobierno central que delega determinadas funciones y atribuciones a personas directamente por él nombradas o mediante cuerpos político-administrativos cuyo ejercicio de poder está legitimado por la elección popular. Las dos alternativas generalizadas son el federalismo y el centralismo. En el primer caso, cada estado que se confedera renuncia a parte de su soberanía a favor del estado general, manteniendo una serie de atribuciones y competencias que las maneja

de acuerdo con las condiciones e intereses locales. El caso más exitoso en el mundo contemporáneo es Estados Unidos. Inclusive la legislación en un amplio ámbito la realiza cada estado; varios de ellos no tienen pena de muerte.

El centralismo, en cambio, con una visión absolutista del poder, concentra la totalidad en la máxima autoridad gubernativa. Autoridades que desempeñan funciones en circunscripciones territoriales menores son nombradas por el gobierno central y son, en el fondo, extensiones del mismo. Las atribuciones que tienen dependen de la voluntad del gobernante que las puede ampliar o disminuir. El acuerdo total y la fidelidad al gobernante es la cualidad mayor de estas autoridades. Si se da un proceso en el que se amplían las facultades, se denomina desconcentración.

En la mayor parte de países del mundo moderno hay autoridades seccionales cuya legitimidad depende de la decisión ciudadana y que tienen algún nivel de competencia para tomar decisiones con independencia del gobierno central. Desde su nacimiento, nuestro país ha sido centralizado y se ha dado una permanente lucha para que se amplíen las competencias de los gobiernos seccionales existentes desde la época de la colonia. Esta pugna entre centralistas y descentralizadores se dio desde los inicios de la vida republicana. El más lúcido defensor de la descentralización ha sido Benigno Malo Valdivieso cuyos planteamientos hechos en 1856 tienen actualidad y fuerza.

La Universidad del Azuay ha creído que lo más saludable para el país es la descentralización y que,

existiendo un orden jurídico de división territorial basado en los Municipios y Consejos Provinciales, había que hacer todo lo posible para que tengan más competencias. El único argumento que ha esgrimido el centralismo contra la descentralización consiste en que, dadas sus condiciones, las municipalidades, sobre todo las pequeñas, carecen de capacidad para asumir esas nuevas competencias. Si fuera real lo afirmado, el problema se soluciona mediante la capacitación y, por otra parte, no es posible demostrar las capacidades si es que no se dan oportunidades para ejercerlas.

La capacitación a los que integran los cuerpos administrativos municipales es una de las más importantes tareas que ha asumido el IERSE en diversos niveles. Las municipalidades pequeñas cuentan con personal menos capacitado que las grandes porque, por una acentuada tendencia, los profesionales que se forman prefieren vivir en las ciudades y porque, dadas las limitaciones presupuestarias, no están en condiciones de pagar remuneraciones adecuadas para técnicos de calidad. En gran medida se han dado cursos de corta duración en diversos campos a funcionarios municipales en el local de la Universidad del Azuay, en la mayoría de los casos sin cobro a los participantes habiendo el IERSE asumido los costos. De esta manera se ha logrado mejorar la calidad del personal de estas instituciones.

Con los avances en descentralización, se ha emprendido en cursos de más alto nivel habiéndose realizado dos versiones de un diplomado en Gerencia de Gobiernos Seccionales con la duración de seis meses, con lo que se cuenta con personas que en este campo tienen mayor formación con la esperanza de que multipliquen sus

conocimientos en las áreas de su residencia. También han participado funcionarios de instituciones ubicadas en las ciudades que han asistido para mejorar su preparación y hacer frente con eficiencia mayor a sus funciones, sobre todo en las áreas rurales y semi rurales. Con el fin de garantizar la calidad académica se han contratado para estos cursos a profesores extranjeros debidamente calificados.

Las asignaturas abordadas en este diplomado son: Antecedentes Históricos de los Gobiernos Seccionales, Conceptos básicos de Derecho Público Ecuatoriano Aplicado al Régimen Seccional, Gestión y Políticas Públicas y Seccionales, Desarrollo Organizacional, Planificación para Gobiernos Seccionales, Gestión de Proyectos, Gestión Financiera, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Conflictos y Mediación, Gestión para la Provisión de Servicios, Comunicación y Marketing de Gobiernos Seccionales.

Se proyecta, para el futuro una maestría en este campo, lo que daría como resultado contar con profesionales altamente calificados en administración seccional para poder afrontar con eficiencia los retos, cada vez más complejos, que se plantean y demostrar sus mejores condiciones frente a los funcionarios del gobierno central.

Además de los cursos de capacitación, ha intervenido el IERSE en asesorías y consultorías sobre determinados aspectos de las organizaciones seccionales, abordando áreas concretas como la elaboración de presupuestos y, en algunos casos, ordenanzas para fines específicos. Mediante convenios ha asumido el fortalecimiento de la administración de estas instituciones, tomando muy en

cuenta la organización de personal, siendo las ciudades de Macas y el Puyo algunas en las que se ha intervenido positivamente. La Constitución de 1998 creó las Juntas Parroquiales legitimadas por elección popular con el propósito de expandir las responsabilidades administrativas a organizaciones menores que los cantones y, de esta manera, dar oportunidades para la democracia participativa. La falta de experiencia en todo tipo de organización que se inicia, ha permitido al IERSE brindar su asesoría a estas unidades administrativas con resultados muy positivos, añadiendo a la indiscutible buena voluntad de los habitantes y directivos de las parroquias, la manera de actuar para hacer exitosamente las gestiones y salir delante de los problemas. Igual ha ocurrido con algunos cantones que se han iniciado como tales que, con la asesoría recibida, han iniciado exitosamente su nueva condición. Cuando ha sido necesario, personal de planta y contratado del IERSE se ha trasladado a los lugares correspondientes, permaneciendo en ellos los días que han sido necesarios.

Lo que hasta hace algún tiempo era considerado un problema irreal nacido de exageradas mentalidades alarmistas: el ecológico, de manera especial el deterioro ambiental, hoy ha hecho conciencia en directivos y ciudadanos que, habiendo observado de manera directa las consecuencias del uso no racionalizado de la tecnología son conscientes de sus consecuencias. Si se da este real deterioro, es necesario tomar las medidas necesarias para detenerlo y, si es posible, disminuir su impacto. Recurriendo a profesores y estudiantes de la escuela de Biología de la universidad, ha participado en varios proyectos de esta índole en los que, además de evaluar con objetividad los reales daños, se han establecido políticas administrativas para detenerlos y lograr que los hábitats mantengan

las condiciones generosas con que la naturaleza les ha dotado. No se trata sólo de acciones administrativas y disposiciones de las unidades administrativas, sino de lograr la colaboración de los ciudadanos ya que, no se trata tan sólo de crear disposiciones jurídicas obligatorias, sino de lograr que los habitantes las observen considerando que las mismas tienen por objeto el bienestar comunitario.

Los impactos ecológicos son de los más variados, lo que ha hecho que se considere prioritario en las planificaciones seccionales tomar en cuenta este peligro. Al decir de Vance Packard, somos lo humanos unos incorregibles fabricantes de basura, siendo de enorme importancia el tratamiento que se dé a estos desperdicios, como el procesamiento de sólidos que no son bien venidos en los lugares que se les escoge como paraderos finales. Producir menos basura sería una solución ideal, lo que implicaría un cambio profundo en la mentalidad de las personas atrapadas por el consumismo en sus múltiples manifestaciones. Hasta esperar que este cambio se dé, hay que afrontar los hechos consumados y tratar de abordar el problema con todas sus complicaciones. El IERSE ha prestado su asesoría a varios proyectos de esta índole en diversas colectividades comenzando por crear conciencia en sus habitantes de lo nocivo que es para todos, no solo la exagerada producción de basura sino el tratamiento que de ella se haga, que debe partir de la colaboración ciudadana.

Ha emprendido también en proyectos que sobrepasan las áreas seccionales pero que, sin ser nacionales, inciden en ellas. La problemática de las cuencas hidrográficas, con todas sus posibilidades, no está circunscrita a límites parroquiales, cantonales ni provinciales. Lo que cuenta es el área geográfica sobre la que los ríos influyen.

Proyectos que parten de esta realidad, no pueden estar sujetos a aspiraciones y exigencias –por legítimas que sean- de parroquias y cantones. Deben afrontarse como una totalidad natural cuyos beneficios van más allá de los límites políticos.

Para sacar el mayor provecho posible de estos recursos hidrográficos es necesario conocer sus peculiaridades, sus posibilidades y los peligros de su deterioro. Una planificación es tanto más realista y provechosa cuanto más a fondo se conocen las condiciones de las cuencas.

En el área regional se encuentra la cuenca del Paute que se la ha aprovechado construyendo la central hidroeléctrica mayor del país, que provee el setenta por ciento de su energía eléctrica. Conjuntamente con otras instituciones o por delegación de ellas, ha emprendido el IERSE en una serie de proyectos sobre las características de esta cuenca, sus potenciales deterioros y las medidas que deben tomarse para evitarlo. La creciente dispersión de la población en estos entornos geográficos ha hecho, con frecuencia, que ocasionen daños, no necesariamente de mala fe, sino porque los habitantes buscan mejorar sus condiciones de vida sin tomar en cuenta, por ignorancia y de buena fe, los daños globales que afectan a la colectividad.

Un problema serio es el de la deforestación, las preocupantes condiciones de los nichos ecológicos en las cuencas fluviales se debe a que se rompe el equilibrio de la naturaleza al destruir y debilitar el ámbito forestal lo que incide en variaciones climáticas que afectan a la cantidad y regularidad de los flujos de agua. Si el daño ha sido hecho, hay que tomar medidas para que de alguna manera se

repare siendo, en el área que abordamos, la reforestación según las peculiaridades de cada entorno.

Uno de los impactos mayores de los últimos decenios ha sido el de la creciente difusión de la Informática. Ha dictado el IERSE cursos a instituciones para que puedan obtener el mayor provecho posible de esta nueva tecnología cuya eficiencia depende, en gran medida, del manejo de los programas que cada vez mejoran y, a veces, se simplifican.

Pero en el ámbito que más ha avanzado es en el de la **Geomática**, entendida como la “Ciencia y tecnología de obtención, análisis, interpretación, distribución y uso de información geográfica”. Mediante la informática, valiéndose de los satélites, es posible lograr una cartografía mucho más detallada de las condiciones del medio físico en el que se desarrollan los proyectos y las políticas. La geomática, además de ser un fin en sí mismo, es un instrumento de increíble eficiencia para realizar proyectos y ponerlos en práctica. Si una municipalidad, por ejemplo, quiere implementar una política catastral total, mediante esta disciplina es posible lograr un levantamiento muy detallado del área sujeta a esta política, conociendo con detalle las peculiaridades que inciden en el costo del inmueble. Contando con este instrumento, la gestión municipal es más ágil pues, desde las oficinas es posible tener acceso a las distintas áreas y solucionar los problemas de manera directa, sin las tediosas inspecciones que antes había que realizar. En los sectores urbanos puede aplicarse esta infraestructura electrónica para hacer frente a problemas de servicio como agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, mantenimiento de vialidad, etc.

Cuenta el IERSE con un equipo electrónico actualizado, que incorpora los nuevos avances tecnológicos en este campo. Se cuenta también con un laboratorio de ordenadores que posibilita la docencia en este campo, sirviendo de esta manera a instituciones de servicio público que requieren técnicos capacitados en esta área. Lo más importante es que se cuenta con un equipo humano con sólida formación, que se actualiza ya que, de poco servirían las instalaciones físicas si es que no hubiera personal que pueda sacar el mayor provecho posible de ella. Con este sistema, investigaciones relacionadas con los proyectos hídricos y la preservación ecológica del entorno físico, se llevan a cabo con mayor rapidez y un grado de creciente confiabilidad.

Mediante un convenio con el Consejo Provincial del Azuay, el IERSE, recurriendo a las ventajas que la geomática ofrece, elaboró un Atlas Geográfico del Azuay y Geografía Temática. En gran medida los destinatarios de este documento son las escuelas y colegios, incluidos sus alumnos, para que cuenten con información adecuada del entorno físico en el que viven, de sus posibilidades y limitaciones.

Siendo el IERSE parte de la Universidad del Azuay, tiene la notable ventaja de poder recurrir a las diversas unidades académicas para hacer frente, con eficiencia, a los diversos problemas que debe afrontar la administración seccional. La problemática de estas instituciones es cada vez más compleja y requiere de personal técnico diverso. Los métodos y tecnologías informáticas se difunden cada vez más, para mejorar esta situación se cuenta con el apoyo de la Ingeniería de Sistemas que se encuentra en la avanzada de este campo. La realidad ambiental, con

sus peligros y soluciones las asume el IERSE contando con técnicos calificados de la escuela de Biología, cuyo reconocimiento ciudadano demuestra su alto nivel en la problemática ecológica. Para abordar el problema del mejoramiento de calidad de la educación, que se llevó a cabo mediante un convenio con la M. I. Municipalidad de Cuenca, la facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación proporcionó su aporte profesional. Para un proyecto de ampliación de los servicios médicos a la mayor parte de la población en el Cantón Chordeleg, la Facultad de Medicina asumió la responsabilidad técnica.

Además de los profesionales, colaboran estudiantes de las diferentes carreras mediante el sistema de pasantías, lo que además de beneficiar a esta institución y a la colectividad, posibilita un ejercicio para poner en práctica lo que aprendieron bajo la guía del personal técnico del IERSE. Algunos problemas que ha afrontado esta unidad, han tenido un fuerte respaldo en tesis de grado avaladas por la seriedad que este requisito conlleva.

No pretende este artículo ser un informe exhaustivo de actividades ni una historia de su desarrollo, lo que se trata es de dar a conocer una vía eficiente utilizada por la Universidad del Azuay para lograr una vinculación constructiva con la comunidad con efectos positivos para las dos partes.

EDUCACIÓN ESPECIAL: SITUACIÓN ACTUAL Y EXPECTATIVAS

Emperatriz Medina Cueva

Doctora en Medicina y Cirugía por la Universidad de
Cuenca

Especialista en Pediatría por la Universidad de
Cuenca

Maestría en Patología del lenguaje y del aprendizaje.
Universidad del Museo Social Argentino en Buenos
Aires

Maestría en Educación especial, énfasis en
Conducta. Universidad de Idaho EEUU

Diplomado en Formación de formadores.

Universidad de Villarreal - Lima Perú

Profesora de la Universidad del Azuay

E-mail: emedina@uazuay.edu.ec

La Escuela de Educación Especial surge como pionera en el Ecuador en 1984, en la Universidad del Azuay, como respuesta a la necesidad impostergable de atender a una inmensa población de niños que eran atendidos por personas voluntarias, con mucha mística pero sin título académico en la materia; es el Decano de entonces el que solicita a algunos profesionales que preparen una malla curricular adecuada, para ello, el Ministro de Educación envió a profesionales a realizar cursos de Posgrado en Argentina en 1982 y 1983.

La educación especial tiene sus principios y su propia filosofía: atender a personas especiales con iguales derechos que los demás, la vida misma les ha negado mucho de lo que los otros tienen; sin embargo, aceptamos sus limitaciones, los llamamos “especiales”, “discapacitados”, “con habilidades diferentes”, palabras y palabras que lo que hacen es disimular de alguna manera la indiferencia o la culpabilidad que podamos sentir al verlos y no hacer nada por ellos.

Desde el inicio la Escuela reconoce que todos los niños son únicos en sus habilidades, valiosos, que deben sentir seguridad en un lugar en el que las diferencias individuales y las necesidades especiales sean conocidas, respetadas y de alguna forma satisfechas, donde los contenidos pedagógicos y didácticos sean adecuados para cada uno de ellos, donde la nota y las habilidades académicas dejen de tener tanta importancia y se valore más lo que el individuo puede hacer y no lo que no puede.

Comenzar de nuevo, todos los días, actualización permanente, no rigidez, experimentar con nuevas ideas y nuevas formas didácticas y pedagógicas, es otro de los principios que inculcamos a los estudiantes y recordamos los docentes todos los días de labor, no importa la frustración o angustia que podamos sentir, lo importante es la confianza en nosotros y en nuestros niños. Este modelo de actualización permanente ha permitido que algunos docentes de la Escuela puedan acudir a cursos en Colombia, Bogotá, para problemas de aprendizaje; Perú, Lima, sobre Inclusión; Chile, sobre talento; Venezuela, Caracas AVEPANE para observación y trabajo; USA, Idaho, para observación y aprendizaje de nuevas técnicas de educación.

Sabe que cada ser humano, especial o no necesita destacarse y tener éxito de acuerdo con el nivel y las posibilidades de cada uno, debemos entender y transitar por el camino por el que cada uno aprende, desarrollar con ellos sus habilidades al máximo, y poseer habilidades para desarrollar sus máximas potencialidades, lo que involucra los siguientes principios y valores:

La activa participación del alumno, su familia, su comunidad, de todos los profesionales involucrados en las distintas discapacidades, en el aprendizaje, integración, inclusión de estos niños, de tal forma que todos aporten en el programa de desarrollo individual. Pero los aprendizajes no son los mismos, las metodologías y didácticas varían, las personas aprenden a través de diferentes caminos, el aprendizaje se logra a nivel individual y en procesos que involucran al grupo.

La interacción del educando y el educador, en una relación de amistad, camaradería, comprensión y ayuda. Altos niveles de excelencia, no ponernos límites en los logros, una meta alta que cambia cada día de acuerdo con lo que vamos obteniendo en los diferentes ámbitos de su aprendizaje, el éxito de todos los estudiantes, recordando su individualidad y diversidad, recordemos que para lo que un estudiante puede ser fácil, como las tareas académicas, para otros el logro del autocuidado personal ya es un triunfo. Una diversidad de programas y métodos educativos que permitan contemplar las necesidades de todos los alumnos de la clase.

Una comunicación permanente entre docentes, autoridades, familia, comunidad y todas las entidades y organismos involucrados en los problemas de la educación especial y regular, ya que intentamos la integración e inclusión del niño en la educación regular y en la sociedad. Colaboración y apoyo entre las diferentes escuelas de la Universidad, con otras universidades nacionales e internacionales, escuelas especiales y regulares, para lo que se establecen y se firman convenios de ayuda y apoyo interinstitucional con escuelas regulares y especiales, centros universitarios nacionales y extranjeros, fundaciones y hogares.

Como ejemplo de ello recordamos el curso de Psicomotricidad dictado por una maestra de Gran Canarias, España, o el curso de Psicología del Desarrollo, dictado por el coautor de la NBA (Neonatal Behavior Assessment) de la Universidad de Massachusetts, USA. Es la comisión Fullbright la que oferta becas en Educación Especial, son tres los profesionales que a

través de la Universidad del Azuay, la Comisión Fulbrighth y el gobierno de Estados Unidos, fueron a USA por 2 años a realizar su maestría en Educación para luego revertir sus conocimientos en el Ecuador. Es la Universidad de Idaho, la que lleva a profesionales a través de los Amigos de las Américas (Partners), a visitar las escuelas de Educación Especial de Moscow, o envía a profesionales para que dicten cursos sobre Inglés y Educación Especial; se dan también otros convenios, charlas, cursos y otras actividades que los profesionales de Educación Especial recuerdan con añoranza y nostalgia. Es la oficina de coordinación de Estudios Internacionales la que trae y lleva a profesores para, en un intercambio mutuo, realizar un interaprendizaje cultural y académico que enriquece a nuestra universidad.

En el nivel local, surge el CEIAP, (Centro educativo de integración y apoyo psicopedagógico), como centro docente de integración, inclusión, educación a niños de edad inicial, de 2 a 5 años, con atención regular por las mañanas, y por las tardes, atención a niños con problemas de aprendizaje, deficiencias auditivas y a todos aquellos que confían en la formación y acción de nuestros profesionales graduados por la UDA.

En coordinación con la Escuela de Psicología se continúa con las Aulas de Recursos iniciadas por ellos y a cargo de la Escuela de Educación Especial y de Psicología; en los primeros años eran centros pilotos, actualmente es una realidad prioritaria que la escuela regular debe satisfacer, para atender a niños con problemas de aprendizaje o con diagnósticos establecidos por el equipo y que requieren atención individual y personalizada, aplicando el principio: “el amor es la fuerza sanadora”, obteniendo resultados

óptimos, comprobados por aquellos que pasaron por estas aulas.

Se atiende a invitaciones de diferentes instituciones: Invitación que la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede en Quito realiza a docentes de la Universidad del Azuay para la elaboración del pensum en Educación Especial de la PUCE de Quito y de Esmeraldas; o la elaboración del Reglamento de Educación Especial, elaborado por el Ministerio de Educación y Cultura y al que fue invitado uno de nuestros docentes; la colaboración con la escuela de Psicología en el viaje a la zona del volcán Tungurahua, cumpliendo una labor social con los damnificados, dándoles apoyo psicológico, entregando víveres, trabajando en los albergues, en procesos de integración, a través de charlas, juegos, con el grupo que conforma “Haciendo Humanidad” (Navidad 2007); o con la Universidad Politécnica Nacional de Loja en el Congreso de Superdotación.

Consideramos la necesidad de aplicar el principio de igualdad de oportunidades para todos los alumnos, estabilidad en las propuestas presentadas, con variaciones y actualizaciones necesarias a lo largo de los años; el curso de doctorado en Educación Especial, curso de tercer nivel que ha graduado a doctores en Educación Especial, que continúan con la labor iniciada, es un ejemplo de ello; y los cursos de maestrías, como el de Educación Parvularia, en el que tres de nuestros profesores fueron invitados como docentes; y la participación activa de la Escuela en Congresos nacionales e internacionales como los de: Trastornos del aprendizaje, Educación y Diversidad, Educación inicial, Maltrato, y en Cuba sobre Maltrato Infantil, en el que una de nuestras docentes fue invitada a presentar una ponencia sobre la realidad del Ecuador

con respecto a este tema. Se han dictado dos cursos de graduación en Cuenca y uno en Buenos Aires, Argentina, a través de un convenio realizado con la Universidad del Salvador.

La Escuela ha seguido avanzando, presentado nuevas oportunidades para que los docentes y discentes puedan perfeccionarse a través de la educación continua, práctica permanente, aprendizaje in situ a través de las prácticas que durante los 4 años de estudio deben realizar como parte de su formación académica, y servicio a la comunidad, para lo que se han realizado convenios con diferentes instituciones locales como ADINEA, IPCA, Stephen Hopkins, Pablo Jaramillo, NAR, IEISA, Fundación mensajeros de la paz, donde se apoya la formación de Tecnólogos en Estimulación Temprana, a través de un programa universitario organizado por la UDA y la Fundación; con el Instituto Fiscal Especial del Azuay que atiende a personas con Retardo Mental; con la Escuela San Juan de Jerusalén; con la Fundación Alberto Jarrín, en la que se atiende a niños en Educación Inicial e inclusión, Asmay, CEIAP, CDI, Centro de Arte; este momento aprobó el CONESUP la apertura del curso de Maestría en Educación Inicial, que se iniciará en los próximos meses, que cuenta con algunos de los profesores de la Universidad del Azuay, además de profesores internacionales, que en un proceso de actualización permanente ofrecen su trabajo en beneficio de la juventud actual.

La Innovación y creatividad del docente, del alumno maestro, de los niños y jóvenes atendidos, es un parámetro importante en la carrera; las cátedras tienen sus prácticas en lugares locales y nacionales, visitando otras provincias, compartiendo experiencias, ayudando a las madres

cuidadoras y a los niños, fomentando el respeto a la diversidad y la aceptación de la comunidad a todas las personas.

Un ejemplo de ello es el programa de capacitación a madres comunitarias en educación inicial, en un aprendizaje compartido entre docentes, estudiantes, comunidad; capacitación realizada por los estudiantes de 4º año, un viernes cada mes, en horario de 8h00 a 14h00; la capacitación sobre problemas de aprendizaje, problemas de conducta en las escuelas Asunción, CEDFI, San Juan, El Verbo; la “Marcha por la Inclusión”, en la que colaboraron todos los docentes y estudiantes de la Escuela, junto a Ecuavisa.

O el programa de la Campaña Rompiendo Barreras, parte de la cátedra de Talleres, campaña dirigida por la docente con los estudiantes de 8º ciclo, que intenta que la población tome conciencia de la discapacidad, con una mirada más profunda, volviendo los ojos hacia el ser humano que aprendió a vivir con ella, haciendo un llamado a la comunidad a acoger al discapacitado, a mirar la discapacidad como un proceso humano, no con temor, ni indiferencia, y que hace un llamado al buen trato, a escuchar al niño especial, a comprender su lenguaje, así no lo entienda, a cambiar el mundo cambiando la idea que podamos tener del niño especial, a convivir con ellos y no a aislarlos, a respetar el bastón, sillas de ruedas y otros dispositivos como formas de funcionar en el mundo, que evitan que los alejemos de nuestras vidas, que les permiten incorporarse a la sociedad, a darles oportunidades, a acogerlos, a respetar su limitación pacientemente, a impulsar espacios para que la persona especial se capacite, a creer en ellos para que ellos vuelvan a tener fe

en la humanidad, a lograr cambios de actitud por parte de la comunidad hacia nuestros niños (Campaña Rompiendo Barreras 2008)

Y el programa de investigación en arte realizado en la provincia del Cañar, en cooperación con la Universidad Complutense de Madrid y el Hogar Tadeo Torres, con niños menores de 5 años, donde algunos estudiantes y docentes de la Universidad del Azuay tuvieron un rol protagónico.

Programas en coordinación con la comunidad como el asesoramiento, montaje, dotación de material didáctico en el aula de hipoterapia del Cuartel Dávalos, actividad coordinada por el docente y los alumnos de la Escuela.

Programas de Educación Especial en el Puyo, donde los estudiantes, además de vivir la realidad de nuestra sociedad en el oriente ecuatoriano, recibían un seminario sobre la pedagogía Waldor, aplicada a la educación especial.

Respuesta a invitaciones de provincias, como la asistencia de los alumnos a las fiestas de Ambato, donde el Himno nacional fue interpretado, en lenguaje de señas. Galápagos, invitación realizada por el INNFA, acudieron docentes, estudiantes, equipo multiprofesional, se trabaja con la comunidad: niños, madres, profesionales en evaluación y rehabilitación de personas con algún tipo de discapacidad.

Coordinación con el Centro de Arte Mundo Nuevo para realizar el diagnóstico, tratamiento y refuerzo en el área de la conducta de los jóvenes que ahí se forman; con el colegio de Baños, donde se logró integrar a personas con

deficiencia auditiva y a sordos; Con el ORI (Operación Rescate Infantil) y el INNFA (Instituto Nacional del Niño y la Familia), donde algunos estudiantes realizan sus prácticas e investigaciones, son 15 los centros en los que nuestros estudiantes realizan su aprendizaje vivencial, en escuelas inclusivas, regulares y especiales, y son 1120 horas de prácticas las que deben realizar antes de graduarse.

Con el hospital del IESS, área de neonatología y maternidad, donde los estudiantes realizan el internado todos los viernes en la noche, observando, brindando ayuda y luego trabajando en el área de alto riesgo pediátrico y obstétrico. Con el hospital regional, para igual actividad y en la sala de terapia del lenguaje donde a las 7h00 y a las 14h00 podían trabajar con personal especializado en el diagnóstico y tratamiento de niños con problemas de lenguaje.

Con los centros de prácticas como el IEISA, que atiende a ciegos y sordos, los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos teóricos y vivir la experiencia del niño con déficit sensorial.

Con el Ministerio de Educación y Cultura, elaborando el curriculum para el niño con talentos superiores.

Con la Fundación Pablo Jaramillo, NAR (Niños de Alto Riesgo), Hospital San Martín, para realizar sus prácticas con neonatos y niños de alto riesgo. Con los centros de desarrollo infantil del INNFA, para realizar el diagnóstico, educación y seguimiento a niños con problemas, trabajo de educación a padres y trabajo con madres cuidadoras; todos los años nuestros docentes y alumnos colaboran activamente en las Olimpiadas Especiales.

Se hace hincapié en el rol compartido del docente en la clase, con el alumno y el equipo multiprofesional, en el principio de un aprendizaje activo, promoviendo: un currículum adecuado a cada niño, con diversidad de métodos, adaptaciones y modificaciones de materiales y de prácticas de evaluación acordes a las necesidades de cada niño; el principio de integración e inclusión en la educación, la práctica de la integración como una estrategia de inclusión que permita lograr el aprendizaje de cada alumno dentro de sus posibilidades y la provisión de programas y servicios de la manera más apropiada y acordes con el medio que circunda al niño y en el que el alumno aprende. El éxito del trabajo de inclusión en la educación es la posibilidad de ubicar a todos los alumnos, acordes con la edad, en el mejor ámbito para desarrollar sus aprendizajes.

El estudiante universitario aprende que algunos niños y jóvenes pueden requerir de un soporte especial para lograr destacarse en las clases regulares, de un profesor tutor, material didáctico especial, adecuaciones curriculares, de acuerdo a la discapacidad, sin embargo, para algunos estudiantes, las clases regulares pueden no ser el medio más apropiado si las necesidades individuales del niño o de los compañeros se ven comprometidas. Estos servicios y acomodaciones permiten darnos cuenta de la diversidad de necesidades específicas que necesita cada niño. Las prácticas preprofesionales en el Centro San Juan de Jerusalén, les permiten conocer y utilizar las acomodaciones físicas, individuales que cada niño con IMC (invalidez motriz cerebral) requiere.

Interioriza el estudiante universitario que es necesaria la participación de los padres o tutores en la educación de

los niños, son ellos los que deben decidir en la elaboración del currículum laboral para cuando llegue el momento en el que el niño, adulto ya, deba integrarse al mundo del trabajo, por lo que las sugerencias de los padres son respetadas y consideradas; le permite al estudiante tener una guía para el personal de la escuela especial a la que el niño asiste, para que atienda a las necesidades de un diverso rango de estudiantes, a las evaluaciones específicas del niño, con el fin de lograr intervenciones adecuadas; se focaliza en la identificación de las fortalezas de los estudiantes y se provee de oportunidades para desarrollarlas; detalla el tipo de actividades que sostiene como posibles intervenciones considerando el tiempo en el que el alumno está en la clase; especifica el apoyo que pone a disposición de los docentes para colaborar con su labor frente a las distintas características del alumnado dentro de la clase; colabora con los requerimientos necesarios para prevenir dificultades en la puesta en práctica de los programas que se implementan, coadyuvando con las decisiones que permiten la integración de alumnos con necesidades particulares en las clases regulares. Conoce el estudiante las leyes que rigen a la Educación Especial, al conocer e informar se puede lograr que se cumplan.

La afectividad es el eje principal, como lo es en todo el proceso de educación inicial, el juego, el arte y el pensamiento científico son la base de la carrera como ejes transversales, “la educación por el arte hará posible que el niño exprese autónomamente su interioridad para satisfacción personal y para comunicar a otros su intuición original” (Referente Curricular para la Educación Inicial, MEC. 2002”).

Damos y recibimos, somos orgullosos de nuestras promociones de Educadores Especiales y Estimuladores Tempranos, graduados por nuestra universidad; ellos son nuestros mejores testigos y continuadores de la tarea tan gratificante que en algún momento nos impusimos y que continúa y se prolonga en las nuevas generaciones.

Se trabaja en las siguientes áreas:

1. Problemas intelectuales.
2. Problemas físicos.
3. Dificultades sensoriales: Ciegos, sordos, problemas de lenguaje.
4. Problemas de conducta.
5. Dificultades de aprendizaje.
6. Síndromes específicos como el Síndrome de alcohol fetal, Efectos de alcohol fetal, Trastornos emocionales y conductuales severos, ADDH (Déficit de atención con o sin Hiperactividad), ODD (Desorden de Oposición y Desafío) y otros
7. Talentos excepcionales.
8. Estimulación temprana e intervención precoz
9. Niños de alto riesgo: pediátrico, obstétrico, psicológico, educativo

**13 CATEGORIAS DE DISHABILIDADES SEGUN “IDEA”
(convención a nivel mundial realizada en Idaho, USA):**

1. Autismo
2. Ceguera y sordera en la misma persona
3. Sordera
4. Impedimento auditivo
5. Retardo mental
6. Dishabilidades múltiples
7. Impedimentos ortopédicos
8. Otros impedimentos de salud

9. Trastornos emocionales y conductuales severos
10. Problemas específicos de aprendizaje
11. Impedimentos del lenguaje
12. Lesión cerebral traumática
13. Impedimentos visuales, que incluyen ceguera

Vamos a revisar algunos parámetros diagnósticos y terapéuticos de los trastornos emocionales y conductuales severos.

PROBLEMAS DE CONDUCTA:

TRASTORNOS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES SEVEROS (TECS):

DEFINICIÓN: “Es una condición que representa una o más de las características siguientes por un período de tiempo extenso, en grado marcado y que afecte adversamente la educación del individuo:

Una dishabilidad para aprender que no puede ser explicada por factores intelectuales, sensoriales o de salud

Una dishabilidad para construir o mantener relaciones satisfactorias con compañeros y profesores

Conductas inapropiadas o sentimientos extraños bajo circunstancias normales

Un humor permanentemente depresivo con sensación de constante infelicidad

Tendencia a desarrollar síntomas físicos de miedo asociados con problemas personales o de la escuela”

Despistaje y evaluación:

Colección de datos sobre la conducta del niño, completada por padres y profesores, análisis psicodinámicos tales como los tests proyectivos, de inteligencia, evaluaciones múltiples, que pueden ser completadas por el niño, evaluación de aceptación o rechazo por parte de sus compañeros, observaciones en clase, entrevistas, evaluaciones neurológicas, análisis psiquiátrico, evaluación del individuo y su ambiente por parte del trabajador social, evaluaciones físicas.

Características del niño con TECS:

Desórdenes de conducta: Pelear, atacar, golpear, rabietas frecuentes, desobediente, desafiante, destructor de la propiedad propia o ajena, impertinente, "inteligente", imprudente, no cooperativo, resistente a todo, desconsiderado, conductas abruptas, interrumpe, molesta, negatividad, rechaza seguir normas y direcciones, incansable, ruidoso, bullanguero, irritable, explota con facilidad, le gusta llamar la atención, domina a los otros, les asusta, les aterroriza, hiperactividad, deshonesto, mentiroso, desconfiable, lenguaje procaz, irreverente, celoso, peleón, le gusta discutir, irresponsable, indigno de confianza, desatento, ladrón, distráctil, fastidioso, niega errores, culpa a otros, egoísta, hace muecas y huye.

Ansiedad, aislamiento social: Miedo, tensión, timidez, aislamiento social, solitario, sin amigos, depresivo, triste, perturbador, hipersensitivo, se le puede herir fácilmente, se siente indigno e inferior, pérdida de su autocoefianza, confuso y aturdido, reservado, distante, llora con facilidad, reticente, misterioso.

Agresión social: Tiene “malas compañías”, roba, en compañía de otros, leal a sus amigos delincuentes, pertenece a pandillas, truhán en la escuela, truhán en su casa.

Inmadurez: Tiempo de atención corto, concentración pobre, pasa el día soñando, torpe, coordinación pobre, preocupado, con la mirada en el espacio, mente ausente, pasivo, falta de iniciativa, falta de perseverancia, lento para moverse o actuar, desatento, sucio, descuidado, permanece adormilado, falta de interés, aburrido, falla en terminar sus cosas.

SÍNDROMES ESPECÍFICOS: SÍNDROME DE ALCOHOL FETAL:

Definición: Corresponde al grupo de TECS (Trastornos emocionales y conductuales severos). Es una enfermedad caracterizada por: Deficiencia del crecimiento pre y post natal, patrones particulares de mal formaciones, daños en el sistema nervioso central, una historia de uso o abuso de alcohol materno durante la gestación,

Causas: Factores causados por un ambiente de hogar inestable:

Nutrición pobre, cuidado médico inadecuado o inexistente, abuso o negligencia, exposición a otras drogas, hogares múltiples.

Los defectos en el momento del nacimiento dependen de: El agente (Alcohol), la dosis, el tiempo de exposición del feto a la droga, factores individuales de la madre y del niño, factores nutricionales, genéticos, metabólicos.

Factores causados por la actitud de los profesionales:
Estereotipo de la familia como disfuncional, miedo a discutir la exposición prenatal al alcohol de los padres, miedo de trabajar con los padres en el planeamiento de los programas.

Características más comunes:

Philtrum alargado
Puente nasal pequeño
Labio superior delgado
Microcefalia
Retardo del lenguaje
Hiperactividad
Retardo del desarrollo motor fino
Bajo peso al nacer
Deficiencia de crecimiento post natal
Fisuras palpebrales cortas
Hipoplasia facial
Retardo del desarrollo
Retardo del desarrollo motor
Convulsiones
Desórdenes de déficit de atención
Pequeña estatura para la edad gestacional
Dismorfologías

20 señales de alerta:

Dificultades con el horario del sueño
Cansancio persistente, letargia
Hábitos de higiene deficientes
Retardo en el desarrollo
Juegan aisladamente
Atención dispersa
Hiperactividad

Inseguridad
Rabietas,
Ataques a otros
Conductas regresivas
Melindroso, enojado
Autoritarismo paterno
Miedo excesivo a gente desconocida y a separarse de su madre
Indiferencia paterna, ausentismo del niño a la escuela
Signos de abuso físico o sexual
Cambios de conducta en forma abrupta e inusual
Conductas relacionadas con exceso de alimentación
Problemas en las edades de transición y con cambios de rutina
En juegos de dramatización, recurren a temas sobre alcoholismo

Prevención: La única forma de prevenir es abstenerse de beber alcohol durante todo el embarazo y aún antes de que la mujer sepa que está embarazada.

Sugerencias para las autoridades educativas y de salud: Diagnóstico adecuado, educación a la sociedad, plan nacional de educación, trabajo con familias de alto riesgo, evaluación permanente del desarrollo de los niños

DISCAPACIDADES AFECTIVAS Y DISCONDUCTAS RELACIONADAS O NO CON TECS:

Conductas que requieren intervención inmediata:
Mal trato personal, maltrato a otras personas o animales, ensimismamiento marcado, intento de suicidio: en este caso es probable un conflicto emocional severo y requiere

ayuda inmediata para impedir que se haga daño a sí y a los demás.

Problemas de conducta social: reflejan la propia evolución del niño y diferentes tipos de experiencia que corresponden al proceso de maduración (edades de transición). Las disfunciones orgánicas, alteraciones de salud y el mal funcionamiento general del organismo siguen siendo una de las formas más frecuentes y comunes de solución de conflictos.

Disconductas (que cursan con indisciplina en la escuela): Reacciones particulares que generalmente cambian con la edad: Cólera, temor, celos, rebeldía, hostilidad, antagonismo, dependencia excesiva, anhelo de mantener situaciones privilegiadas, transgresiones generalmente consideradas como de carácter moral, tales como mentiras y robos, cuadros con síntomas neuróticos, disconductas, hábitos tales como la onicofagia, masturbación, succión del pulgar, deficiencias afectivas del aprendizaje, robos, peleas, abuso de autoridad, obscenidad verbal, desobediencia.

Inquietud luego de estar sentado 3 o 4 horas en el aula, mascar chicle, usar pelo largo, decir no a todo, usar malas palabras, robar monedas. Son conductas molestas para padres y docentes, no requieren intervención del médico, pero sí del equipo multidisciplinario.

Ansiedad, aprensión, tensión e incomodidad, los niños se muestran muy ansiosos por el éxito o por el fracaso, por conocer nuevos amigos o despedirse de los viejos, si su ansiedad alcanza un nivel patológico los inmoviliza para su aprendizaje.

Conducta para llamar la atención (verbal o no): Gritos excesivos, exceso de entusiasmo, payasadas, ostentación, escaparse, tratar de quedarse con la última palabra en todos los intercambios verbales, golpear con los pies, chasquear los dedos, agitar las manos, fingir timidez, traicionar secretos reales o inventados, quejarse de todo.

Conducta interruptora: Se inmiscuyen o entremeten en las actividades de un individuo o grupo: Hablar indebidamente, reír, aplaudir, gritar, cantar, silbar, movimientos inoportunos que interrumpen al resto, falta de cooperación durante una actividad, uso de vulgaridades y sarcasmos, discutir.

Agresión física: Acto físico hostil contra uno mismo o los demás para hacerles daño o inspirarles temor: Golpear, morder, arañar, pellizcar, arrojarse contra superficies duras: paredes, pisos, “jugar a lo bruto”. El propósito es infligir daño físico.

Agresión verbal: Es un acto hostil contra uno mismo o los demás para hacerles daño o provocarles temor, frases autodestructores como “soy un tonto”, “soy malo” “para qué vivo”, etc., el objetivo es infligir daño psicológico al propio ser, formas sutiles de agresión no física incluyen celos, chismes, comentarios burlones y desfavorables sobre la raza, físico, sexo, religión, etc. el propósito es hacerle sentir temor.

Inflexibilidad: Limitación cuantitativa de los mecanismos de ajuste o adaptación, respuestas compulsivas, interés restringido, inhibiciones, exceso de autocrítica que se entiende a todo lo logrado por el niño, su vida carece de alegría, interés y variedad.

Inestabilidad y/o labilidad emocional: Estados de ánimo inestables, rápidos y frecuentes cambios en la conducta, paso rápido de la alegría a la tristeza, de introversión a la extraversión, de la agresión a la sumisión, de la cooperación a la falta total de ella, cambios de humor previsible sin causas aparentes o suficientes, irritables, cerrados, impredecibles.

Conocimiento deficiente de las relaciones de causa a efecto: “No fue mi culpa”, “yo no hice nada”; irresponsabilidad, hostilidad.

Exceso de impulso competitivo: Competitividad consigo o con los demás en forma excesiva, estudiantes que lloran, se ponen neuróticos o hasta amenazan con suicidarse ante una mala nota.

Desatención: No puede completar la tarea, vagar por los alrededores, examinar una cosa tras otra sin propósito definido.

Impulsividad: Respuestas casi instantáneas a los estímulos, sin fundamento racional o planificación. “Niños no pensantes”.

Perseveración: Tendencia a continuar una acción cuando ha dejado de ser apropiada para la tarea que se realiza, perseveración verbal o física, continúa riéndose luego del chiste, o continúa escribiendo hasta salirse del papel.

Autoconcepto desfavorable: “Nunca ganaré” “no puedo hacerlo”.

Negativismo: Oposición o resistencia verbal, extremada y sostenida a las sugerencias o consejos. “No les gusta nada”, “siempre dicen no”.

Hiperactividad: Acción física elevada, persistente y sostenida. Desorganización, interferencia, imprevisibilidad, sin objetivos tangibles.

Hipoactividad: actividad motriz lenta, letárgica o insuficiente como respuesta a los estímulos, lento, perezoso, somnoliento, indiferente, despreocupado.

Aislamiento, apartarse o huir emocionalmente de una situación dada.

Conducta pasivo – sugestionable: Actos cometidos a pedidos de terceros. “Irresponsable”, fácil de guiar, demasiado complaciente, imita, inseguro, busca un líder.

Inmadurez social: Una conducta inapropiada para su edad, se presenta en stress. “Un bebé, un afeminado o un inmaduro” prefieren la compañía de niños menores.

Relaciones interpersonales deficientes: Las relaciones interpersonales comprenden la calidad, cantidad y suficiencia de las acciones y reacciones de un niño o joven para sus contemporáneos y los adultos en el entorno, comprenden también las acciones y reacciones de dichos contemporáneos o adultos para con él, no saben cuál es la conducta requerida.

Desviaciones sexuales

Afecciones psicossomáticas: Resultado de los conflictos reales o imaginarios: La mayor parte de síntomas

corresponden a niños que luchan y se rebelan, el que no lo hace, se encierra en una patología grave de retraimiento, inhibición, no provoca desórdenes y pasa inadvertido, aunque puede que esté desarrollando un cuadro psíquico que luego será grave; la indagación cuidadosa de las circunstancias en que ocurren, de los resultados que tienen, de los motivos que parecen producirlas, permitirá a veces al médico y al docente darles una significación justa y aconsejar adecuadamente a los padres.

El niño a veces hurta para conseguir cosas que juzga necesarias porque otros niños las tienen, o invierte el producto de sus hurtos en obsequios para sus amigos, regalos mediante los cuales logra mantener una situación de prestigio o consideración en el grupo, que de otra manera no la obtendría. Miente y engaña por sus malas notas que le acarrearán un fuerte castigo de un padre muy severo; su disciplina es deficiente en una familia de vida poco organizada, que hace hincapié en su irregularidad o en la que se le reprime con exceso, o es objeto de un trato muy duro o humillante, o tiene una educación inconsistente.

Tratamiento: Análisis de la situación específica, de las circunstancias que precedieron a la conducta, disuadir a los padres de castigar simplemente al niño, e indicar la consulta psicológica si el diálogo no da resultado.

Reeducación: Un programa a “prueba de fracasos”, que estimule a correr riesgos personales; variadas actividades presentadas en secuencia lógica; tolerancia en los otros de los errores del individuo; refuerzo positivo de conductas nuevas y diferentes que exhiba el niño; un mínimo de competencia y evaluación crítica; uso de títeres y psicodrama como medio de auto expresión de miedos

y preocupaciones; uso de actividades que reduzcan la absorción en sí mismo, como ayudar a otros, participar en juegos y deportes, humor, etc., uso de psicoterapia verbal el cual es beneficioso para niños mayores ansiosos; castigo (retirar estímulos); fortalecer conductas positivas; privación de privilegios; reeducación, evitar el castigo físico, aislamiento, tiempo fuera, tiempo adicional, retiro de objetos tangibles que provoquen incomodidad física como bocados especiales, juegos, postres, juguetes, en caso de agresión física o verbal se debe dar el cumplimiento obligatorio y consistente de conductas aceptables, estabilizar y estructurar el entorno del niño, permitir la verbalización de sus problemas, la conducta del docente debe ser uniforme y previsible durante todo el proceso de intervención, actividades físicas; danza, juego numérico, artes bidimensionales como dibujo, pintura, etc., entrevista psicossituacional en el que se le habla de la relación causa – efecto, entrevista de espacio vital (narrar eventos en orden cronológico), terapéutica de la realidad, bio feedback, encadenamiento, refuerzo, positivo, refuerzo negativo, extinción, proyección del yo hacia el futuro, elaboración de convenios.

La disciplina estricta debe evitarse hasta que el niño adquiera la suficiente confianza en sí mismo, si se la emplea debe ser leve y constructiva. La reeducación en casos de indisciplina grave depende mucho de las relaciones interpersonales positivas entre el niño y su entorno. El niño debe sentirse querido, aceptado, seguro y tranquilo en el entorno donde se desenvuelve.

Problemas de conducta en la escuela: Deserción escolar, conductas asociales, delincuencia infanto - juvenil, búsqueda de compasión, emocionalidad intensa, desajuste

social, problemas médicos, rebelión, autocompasión, “nadie me quiere”, “nadie me entiende”, agresividad activo-pasiva, neurosis, conductas obsesivo compulsivas.

Medidas terapéuticas:

Padres y profesionales deben buscar respuesta que disminuya, elimine o compense los problemas: Descartar problema médico, consejería psicológica, búsqueda continua de áreas de interés, atención en áreas académicas básicas, tratamiento individual, evaluación apropiada, ubicación en un trabajo adecuado, estudio individual, consejería médica y psicológica, trabajo en equipo, organización adecuada de espacios.

Estrategias: En caso de que el niño manifieste ADDH:

Para controlar los problemas de atención:

Defina áreas específicas de trabajo y diversión, retire materiales que dispersen la atención, trabajar sentados: uno a uno, señales pintadas o escritas, tareas y materiales que se adapten al niño, recordar la poca tolerancia a la frustración, periodos cortos de trabajo, defina tiempo y duración de la actividad, canciones y actividades con música y ritmo, avísele sobre cambios en la actividad, destrezas de organización, tareas cortas con objetivos explícitos, concretos, asígnele tareas con seguimiento consistente, use calendarios o tarjetas, tiempo para la organización de sus actividades y material, instrucciones directas, acumular sus documentos en un folder, una situación o estrategia, una orden cada vez, señales visibles que le permitan recordar actividades, ir de los detalles importantes a los de menor importancia, si termina la tarea

use incentivos, horario de actividades, rutinas y tareas, rutinas de organización, técnicas de análisis y síntesis

Para incrementar la atención: Uso de marcadores rosados o de brillo, compare objetos, eventos, detalles, uso de grabadoras y audífonos, utilizar contacto visual, llamarle por su nombre, darle explicaciones, evitar indicaciones generales, a veces pedirle que repita las indicaciones, utilizar la novedad como refuerzo, si él habla, no interrumpirle, reduzca la rapidez de su lenguaje, use palabras que llamen su atención como “haz esto ahora”, varíe el tono, la calidad y la inflexión de la voz, presente diálogos que atraigan su curiosidad.

Para controlar la impulsividad: Dé instrucciones completas antes de darle el material, tarjetas de juego u objetos tangibles, modele, ensaye destrezas sociales, lenguaje adecuado, use materiales que él pueda chequear y corregir, interrumpirle si es reiterativo en su lenguaje, enseñarle a respetar turnos, esperar hasta que la señal preconvenida sea dada.

Para controlar la hiperactividad: Reconozca con anticipación señales o situaciones de peligro, planifique sesiones de relajación, trabajo en ambiente tranquilo, música adecuada que calme al niño o joven, evite largos periodos de trabajo de escritorio; si tiene alguna prescripción, darle al inicio del día; lecciones que enfatizen su expresión física y manual; evitar sobre estimulación: evite televisión y nintendo; establezca específicamente la conducta negativa, enséñele a monitorizarse a sí mismo, ayúdele a recuperar su control, reduzca y controle la complejidad de la tarea asignada; evite preguntas que inquieren el porqué, utilice cómo, quién, qué, dónde;

enséñele conductas sustitutivas si el joven no puede evitar ciertas conductas; ante estímulos abrumadores; enséñele respuestas apropiadas.

Para controlar la disciplina: Establezca las reglas y las consecuencias si las rompe, con consistencia, que sean claramente entendidas, evite sarcasmos, amenazas, utilice motivación positiva, sea firme, al mismo tiempo anímele a cumplir sus obligaciones, insistir que termine la tarea asignada antes de otra, determine la actividad, no discuta, no arguya, sea neutral; ignore conductas negativas, si esto es posible; re dirija la conducta en caso necesario, establezca las consecuencias de una conducta inadecuada, ante la frustración explíquelo que: error igual aprendizaje, préstele atención y elógiele si la conducta es apropiada, guíele hacia posibles soluciones o a salir del problema, anímele a trabajar mejor, utilizar refuerzos y premios: Examine qué funciona para el niño o joven como premio, determine sus cosas favoritas, evite perder el tiempo, proporcione actividades que mantengan su productividad.

Conductas negativas = necesidades no satisfechas:

Se han enfocado algunos tópicos de la Educación Especial. Es tan amplio el panorama que resulta muy difícil o imposible encarar el universo total; sin embargo, la Escuela de Educación Especial y Estimulación Temprana está siempre presente para estudiar, actualizarse en forma permanente y brindar apoyo profesional a todos los estudiantes que quieran enfrentarse a este gran reto.

LA PSICOLOGÍA Y LAS ORGANIZACIONES

María Cristina Crespo Andrade

Psicóloga Industrial por la Pontificia Universidad
Católica del Ecuador, sede Quito

Magíster en Docencia Universitaria por la
Universidad del Azuay

Directora de Escuela de Psicología Organizacional

E-mail: ccrespo@uazuay.edu.ec

¿Por qué trabaja usted? ¿Por qué lo hace en grupo? Parecen preguntas poco relevantes, pero nos pueden llevar a reflexiones muy interesantes; la condición humana está unida irremediabilmente al trabajo y a nuestra realidad gregaria, por lo que considerar estos temas nos ayuda a comprender mejor quiénes somos.

El significado del trabajo...

Respondamos a la primera pregunta. Algunos podrán argumentar que trabajan porque es una obligación, porque la sociedad nos reclama como seres productivos, que aporten, construyan y ofrezcan bienes y servicios que puedan ser consumidos y aprovechados. Es en el trabajo donde podemos devolver a la sociedad lo que nos ha entregado, donde restituimos la educación y cuidado que nos formaron, para así asegurar un círculo virtuoso de devolución de oportunidades recibidas.

Pero es posible hilar más fino; podríamos afirmar que para muchos seres humanos el trabajo es un castigo; recordemos la cita bíblica, cuando Dios expulsa a la primera pareja del paraíso y entre otras penalidades condena a Adán “con fatiga sacarás (de la tierra) tu alimento por todos los días de tu vida...con el sudor de tu frente comerás el pan hasta que vuelvas a la tierra, pues de ellas fuiste sacado” (Génesis 3, 18 a 20); esta frase me hace suponer que en el paraíso todo se obtenía gratuitamente, que en el jardín del Edén sólo hacía falta estirar la mano y tomar

todo lo necesario, sin mediar trabajo alguno. El trabajo como castigo es una práctica común dentro de la historia de la humanidad; recordemos los trabajos forzados a los que han sido sometidos hombres y mujeres, en todas las latitudes y por las más diversas causas, trabajos que, con diversos grados de violencia, suelen tener un elemento en común: no tienen sentido.

En algún texto que revisé hace tiempo, se afirmaba que uno de los trabajos más denigrantes que se utilizaban para torturar a los presos políticos en un célebre campo de concentración era la construcción de una pared: los reclusos debían dedicar 10 o 12 horas diarias a la edificación de una pared en medio del campo, para al día siguiente, desmontarla y volverla a armar diez metros más allá; una variación de esta misma forma de tortura consistía en cavar un orificio en el suelo, hasta llegar a determinada profundidad y volverlo a tapar, para cavarlo una vez más, en otra ubicación...estas actividades se realizaban todo el día, todos los días, durante semanas, meses y años, y la esencia de la tortura consistía, precisamente, en la estupidez, en la carencia de sentido, en el desgaste innecesario, que sólo embrutecía a quien dedicaba su esfuerzo a una tarea que no tenía objetivos, beneficiarios o interés para persona alguna...luego de leer esta terrible tortura, no podemos dejar de preguntarnos: ¿Cuántas personas pasarán los mejores años de su vida, dedicados a una tarea que no tiene sentido alguno para ellos y que lo único que hace es ir carcomiendo sus capacidades, su autoestima y su deseo de mejorar? Para algunos, quizá muchos, el trabajo sí es un castigo.

Otra línea argumental nos lleva a considerar al trabajo como una forma de conseguir los bienes y

servicios necesarios para subsistir, como un mecanismo de intercambio social: yo trabajo y recibo a cambio el dinero o los beneficios que me permiten tener una vida con las comodidades a las que puedo acceder. Bajo esta perspectiva, el trabajo tiene valor siempre y cuando me ofrezca las retribuciones económicas que me garanticen el nivel de vida que deseo llevar. Adicionalmente, el trabajo visto desde esta perspectiva, es también un medio para lograr estatus social, ya que me ofrece la posibilidad de tener una ubicación en el tejido de nuestra sociedad... todos sabemos que existen trabajos muy bien pagados, que muy pocos desean desempeñar, porque no tienen el "brillo social" que nos ofrecen otras ocupaciones.

Pero el argumento con el que me siento más identificada es el que considera al trabajo como una necesidad fundamental del ser humano; por eso, ante la pregunta ¿Por qué trabajamos?, creo que la mejor respuesta es analizar lo que el trabajo significa para cada uno de nosotros: al trabajo le dedicamos los mejores momentos, de los mejores días, de los mejores años de nuestra vida y si hemos tenido la suerte de escoger bien nuestra carrera y encontrar una organización que nos permita desarrollarnos profesional y personalmente, entonces el trabajo será una fuente de realización personal, el lugar donde expresaremos nuestra creatividad, se evidenciarán todos nuestros talentos y llegaremos a dejar una huella en el mundo.

No en vano se afirma que el trabajo es para el adulto, lo que el juego es para un niño, para una niña...nadie obliga a los pequeños a jugar, porque el juego es divertido, enriquecedor, desafiante, desarrolla las habilidades y además, suele ser compartido con grupos que nos

resultan agradables...si mira bien las características que acabo de describir, son las mismas que suelen utilizarse cuando una persona se refiere a un trabajo especialmente motivador. Entonces, no es necesario obligarnos a trabajar, está en nuestra naturaleza dedicarnos con pasión a las actividades productivas; el problema radica en factores externos al individuo: el tipo de trabajo que realiza (tan monótono y sin sentido como en un campo de concentración), el tipo de liderazgo que ejerce su jefe directo (desmotivador, desconfiado, grosero, autoritario al extremo), las recompensas que recibe o que nunca recibe por su esfuerzo (todos obtienen el mismo sueldo, a pesar de que no todos producen igual, la ceremonia de reconocimiento que nunca se realiza, el gracias que nos parece innecesario, porque de todas formas “se le está pagando para que trabaje”).

Existen varios argumentos más a favor de considerar al trabajo como una necesidad fundamental del ser humano; por ejemplo, consideremos las fuertes crisis que experimentan los jubilados, especialmente los varones, cuando culminan sus años de labores y desean retirarse a un merecido descanso, descanso que en poco tiempo puede degenerar en graves depresiones, porque la sensación de pérdida del sentido de la vida y de valor ante la sociedad es sumamente intensa para quienes han dejado de trabajar de manera brusca, sobre todo cuando no contaban con actividades alternas que les permitieran llenar su tiempo y enfocar su energía de manera productiva; menciono a los varones como el grupo más vulnerable, ya que muchas mujeres desarrollan la buena costumbre de contar con alguna actividad durante su tiempo libre (bordar, leer, cocinar, cuidar de sus plantas, mascotas o sus nietos) y además, porque suelen desarrollar redes

sociales más fuertes y extensas (no son raros los grupos de ex compañeras de la escuela que siguen reuniéndose luego de 40 años de graduadas).

Otro ejemplo de la imperiosa necesidad de trabajar son quienes, por un golpe de suerte, se convierten en millonarios de un día para otro; no cuento con datos concretos, pero me atrevería a afirmar que muy pocos se dedican a una vida de inactividad y goce del dinero obtenido, la gran mayoría utiliza el dinero para darse un mejor estilo de vida, pero generalmente, sigue trabajando: creo que el ideal que puedo entrever en el texto bíblico del Jardín del Edén, donde todo es gratuito y nadie trabaja, me parece más cercano a un infierno: terriblemente aburrido, poco motivador, nada desafiante y sumamente mediocre.

El significado del grupo

Analícemos ahora la segunda pregunta con la que iniciamos esta conversación: ¿Por qué tendemos a reunirnos en grupo para trabajar, para lograr nuestros objetivos? ¿Qué tan importantes son los grupos en la vida humana?

Creo que en esta temática es difícil encontrar posiciones opuestas, la simple revisión de los textos básicos sobre Psicología Social nos recordará que el “ser humano es un ser social” y que una de nuestras tendencias fundamentales es a organizarnos en grupos.

Analícemos algunas de las razones por las cuales pertenecemos a uno o varios grupos; una de las más citadas y de las más evidentes, es nuestra debilidad como especie:

no contamos con garras, grandes dientes o una velocidad que nos permita atrapar presas, pero desde hace muchos años nos organizamos para cazar, manejando estrategias que compartimos con otras especies depredadoras que unen sus fuerzas para procurarse alimento y se mantienen unidas para superar sus flaquezas. Por fortuna para muchos, en nuestro mundo actual no todos debemos cazar nuestros alimentos, pero el grupo, la manada, sigue siendo el medio para obtener muchos de los objetivos a los que jamás llegaríamos de estar solos; pocas actividades en el entorno laboral, familiar y social se realizan en completa soledad y no requieren de otras personas para llevarse a cabo de manera satisfactoria.

Otra razón fundamental para seguir organizados en grupo, es que este es un excelente mecanismo para satisfacer algunas de las necesidades más importantes de la especie humana: los grupos nos proveen de seguridad, nos alejan del peligro, nos hacen sentir poderosos y protegidos ante los eventos negativos...una evidencia palpable de esta realidad es la tendencia que tenemos todos de buscar a nuestros grupos más cercanos cuando estamos expuestos a lo desconocido o cuando pasamos momentos de peligro e incertidumbre...basta un pequeño temblor para que colapsen las líneas telefónicas, con miles de llamadas que simplemente buscan acercarnos a quienes amamos, porque eso nos hace sentir más seguros y protegidos.

Los grupos son también un espacio importante para satisfacer nuestras necesidades de estatus y autoestima; los grupos suelen tener rituales para reconocer los diferentes niveles de estatus de sus integrantes: en una empresa, puede ser el tamaño de la oficina, lo señorial

del escritorio, el tipo de uniforme o los títulos que ostenta; en otras organizaciones, el estatus se demuestra en la frecuencia de las consultas realizadas y en el valor de la opinión de cada miembro en las decisiones que se tomen...no importan la formas que adopten, en todo grupo humano existen símbolos de estatus y los seres humanos estamos dispuestos a hacer muchas cosas, algunas de ellas increíbles, para obtener este tipo de reconocimiento a nuestro valor.

Por otra parte, el grupo refuerza y en muchas ocasiones, construye, nuestra autoestima; si soy valioso para el grupo, si tengo un estatus alto, entonces mi autoestima se fortalecerá y me permitirá, incluso, disentir con la mayoría...la Psicología Social nos ha entregado ingeniosos experimentos sobre la importancia de la presión grupal sobre el comportamiento individual, como los clásicos ejercicios de conformidad de Salomon Asch y las escalofriantes conclusiones de Stanley Milgram sobre la obediencia y la tortura (no describiré los experimentos para dejar en los lectores la curiosidad, que espero les lleve al descubrimiento); luego de leer estas propuestas, no puede uno dejar de admirarse sobre la fundamental importancia que tienen los demás sobre nuestra conducta, incluso cuando nos gloriamos por ser independientes, autodeterminados y nunca “borreguitos”.

Finalmente, la que es quizá una de las funciones más importantes de un grupo, es permitirnos satisfacer nuestras necesidades de afiliación: todos necesitamos sentirnos “parte de” un grupo, requerimos experimentar que somos apreciados, valorados por quienes nos rodean y que podemos compartir con ellos nuestros sentimientos, experiencias y opiniones...los clubes, campeonatos

deportivos, las asociaciones, el grupo de catequesis, las señoras que tejen alfombras, nuestra pareja y los grupos de amigos son ejemplos de construcciones sociales que son fruto de nuestra necesidad de afiliación, de pertenecer a...

Habíamos afirmado que el ser humano es un ser social y quizá podríamos llegar más allá: el ser humano es tal, gracias a que vive en sociedad, ya que sus características típicamente humanas (el lenguaje, la inteligencia abstracta, las reglas sociales, las ciencias, entre muchas otras) sólo se desarrollan cuando el ser humano está inmerso en un grupo social...es interesante que muchas leyendas nos muestren a la especie humana como superior entre los animales: veamos los ejemplos de Tarzán o Mowgli, que son niños que, a pesar de no contar con contacto social alguno, en los cuentos desarrollaron su inteligencia, su lenguaje y su capacidad de dominar su entorno con un nivel tal que fueron los “reyes de la selva”.

Los poquísimos casos documentados de niños y niñas que lograron sobrevivir en entornos similares a los de los héroes antes citados nos hablan de conductas muy similares a las de los animales con los que se criaron: no tenían lenguaje, caminaban sobre sus cuatro extremidades y nunca alcanzaron un nivel de desarrollo normal para su edad (hago referencia a las hermanas Kamala y Amala, criadas por lobos y encontradas cuando ya tenían alrededor de ocho años y un año y medio, respectivamente; una vez más, espero estimular su curiosidad por estos casos excepcionales: les remito a la obra de León Mann “Elementos de Psicología Social”).

Estos niños, al crecer entre animales, nunca llegaron a desarrollar características verdaderamente humanas: su

lenguaje, inteligencia y dominio del entorno fueron muy limitados y verdaderamente, jamás alcanzaron el espacio de reyes y reinas de la selva o de ningún otro entorno... podemos concluir que los seres humanos necesitamos de la sociedad, del grupo, para que nos convierta en lo que somos y en lo que podemos llegar a ser. Este proceso de incorporarnos en la sociedad y construirnos como sus integrantes se llama “socialización” y es un proceso complejo donde nos enseñan lo que se debe y lo que no se debe hacer, aprendemos las costumbres, valores y conductas que se esperan de cada ser humano, como miembro de una familia, de una institución educativa, de una organización.

Pero no todo es fácil cuando trabajamos en grupo; es común que surjan conflictos, que se dificulte y retrase la toma de decisiones, que cuando existen dos visiones distintas, los subgrupos se polaricen y se encierren en posiciones opuestas, sin ceder ni negociar. Los grupos también tienen problemas cuando no han logrado manejar de manera óptima los diferentes roles que los pueden llevar a cumplir satisfactoriamente sus objetivos, o cuando su comunicación es poco fluida, llena de barreras y con componentes agresivos, en lugar de asertivos. Es frecuente que en el mundo laboral los trabajadores se quejen de las constantes y poco productivas reuniones a las que se ven obligados a asistir y de los fuertes roces que surgen por obtener el poder, formal e informal, dentro del grupo.

La Escuela de Psicología Organizacional

Si ha llegado hasta esta parte del artículo, se preguntará a qué viene todo esto...espero que estas reflexiones le

hayamos interesado y ojalá le parecieran agradables, pero en realidad quería hacerlas no sólo con el ánimo de darle unos minutos de entretenimiento, sino de mostrar los elementos fundamentales que hacen parte de la formación que ofrecemos dentro de la Escuela de Psicología Organizacional de la Universidad del Azuay.

Nuestra Escuela nació en el año de 1994, la última en aparecer entre las Escuelas de Psicología, ya que nos precedieron la Escuela de Psicología Clínica y de Psicología Educativa Terapéutica...nacimos como una respuesta a una nueva demanda social, ya que las organizaciones del mundo y de nuestro país empezaban a requerir la presencia de un nuevo profesional, con una sólida formación como experto en el comportamiento humano, que pueda hacer frente a los acelerados cambios que experimentan las organizaciones en su relación con sus colaboradores, en sus estrategias, en sus estructuras y procesos.

En párrafos anteriores concluimos que el trabajo es, o debería ser, un espacio de desarrollo y realización personal, además de un mecanismo de productividad y equilibrio social; para llegar a cumplir estos demandantes objetivos, se debe empezar a gestionar adecuadamente el talento humano dentro de las organizaciones, lo que implica manejar exitosos procesos de atracción, selección, socialización, capacitación, desarrollo, evaluación, retribución y desvinculación de cada una de las personas que pertenece a cualquier tipo de grupo que ofrezca bienes y servicios, cuidando también de su salud mental, previniendo los impactos del estrés, adicciones o las crisis existenciales, que pueden afectar negativamente el desarrollo del individuo y de la organización.

Todas las organizaciones, no importa si son grandes o pequeñas, si tienen o no fines de lucro, si son públicas o privadas, si son comunitarias, de origen familiar o microempresas deben incluir en sus planes estratégicos actividades que garanticen que su activo más importante, su capital intelectual, sea gestionado de tal forma que pueda ser productivo y que cuente con espacios de desarrollo personal y profesional.

La gestión del talento humano y el cuidado de su desarrollo integral, es uno de los ejes importantes de la formación que ofrecemos en nuestra escuela; procuramos formar en nuestros estudiantes las destrezas y conocimientos necesarios para dirigir todos los subsistemas y convertirse en verdaderos asesores de los líderes organizacionales, en todo lo concerniente al manejo de su personal; nos mantenemos actualizados en esta temática y al momento manejamos procesos de gestión del talento humano basados en competencias, con una estrecha vinculación con la estrategia organizacional.

Pero no aportamos a las organizaciones solamente con la gestión del talento humano, los psicólogos tenemos un importante papel en su conformación, direccionamiento y desarrollo, por lo que hemos incluido un eje formativo que permite que nuestros estudiantes aporten de manera estratégica en procesos tales como la planeación, solución de conflictos, liderazgo, cambio y desarrollo organizacional. Recordemos lo anteriormente expuesto sobre la importancia del grupo en la vida del ser humano y sobre los obstáculos que suelen presentarse, y no podemos dejar de reconocer que en nuestro mundo actual, en cualquier trabajo, seremos parte de un equipo y que no siempre es fácil desarrollar las habilidades interpersonales para conseguir los objetivos propuestos.

En la formación de los psicólogos organizacionales hemos incluido materias que ayudan a los estudiantes a comprender la complejidad de los grupos, las diferencias entre formar parte de un simple grupo y la magia de trabajar en equipo, los procesos grupales (tales como la sinergia, el ocio social y la facilitación social), estrategias para facilitar procesos grupales, analizar y resolver conflictos, desarrollar sus habilidades de liderazgo y desarrollarlas en otros, armar programas motivacionales que reconozcan la importancia de la motivación intrínseca y extrínseca, diseñar e implementar procesos de desarrollo organizacional...en fin, para convertirse en expertos en el comportamiento humano como parte de un grupo, con toda la complejidad que esto implica.

Como hemos ido descubriendo, los psicólogos organizacionales de nuestra universidad desarrollan un perfil que les permite colaborar en organizaciones de todo tipo, tanto en los procesos de gestión del talento humano y de desarrollo organizacional, pero en nuestro más reciente cambio de pensum (que iniciamos en este semestre, septiembre de 2008), decidimos incorporar un eje adicional dentro de la formación, que permitirá a nuestros graduados participar en procesos sociales y comunitarios; así, hemos incluido materias que trabajan temas como dinámica y gestión social, gestión ambiental y de proyectos, gestión administrativa y financiera de las organizaciones, lo que permitirá a nuestros estudiantes acercarse a nuevas opciones laborales, en organizaciones no gubernamentales, en gobiernos seccionales, en comunidades y en procesos de participación política y social.

Pero esta situación actual tiene una historia...desde nuestra primera promoción hemos actualizado nuestro pensum en tres ocasiones, procurando mantenernos actualizados y fortaleciendo la formación de nuestros estudiantes en los diferentes ejes que dan forma a nuestro perfil. Hemos ofrecido dos cursos de graduación, en los años 2005 y 2006, donde incorporamos como profesionales a más de 60 de nuestros egresados. El primer curso de graduación tuvo como eje la gestión de recursos humanos por competencias y el segundo se enfocó al desarrollo personal; en estos programas contamos con reconocidos profesionales del país y profesores internacionales, que actualizaron los conocimientos de los egresados y luego orientaron la realización de monografías, las cuales cumplieron con todos los requisitos que se exigen, en cuanto al marco teórico y de aplicación práctica, para este tipo de trabajos de graduación.

En estos años hemos ido incrementando las horas de prácticas que nuestros estudiantes realizan; actualmente, luego de aprobar cuatro ciclos de cursos comunes de Psicología, los estudiantes que optan por Psicología Organizacional, tienen actividades prácticas desde el 5to ciclo y a partir del 6to hasta el 8vo semestre, deben cumplir con 80 horas semestrales de prácticas de cátedra, las cuales buscan aplicar los conocimientos desarrollados en las materias previamente aprobadas; en 9no y 10mo ciclo, las horas de práctica se intensifican y nuestros estudiantes se vinculan activamente a organizaciones de todo tipo, durante nueve meses, con más de 700 horas de práctica. Este proceso recibe un estrecho seguimiento, que inicia con la selección de las organizaciones de acuerdo al perfil y las preferencias de cada estudiante, visitas y reuniones semanales con los estudiantes y con la presentación de

proyectos finales de prácticas, los cuales procuramos se ajusten a los requisitos necesarios para presentar la tesis, con lo cual muchos de nuestros estudiantes pueden disertar su trabajo final de graduación cuando han concluido el décimo ciclo.

Dentro de la formación de nuestros estudiantes y como actividades prácticas en clase, hemos participado en procesos de facilitación grupal, donde nuestros jóvenes han podido vivir la experiencia de enfrentar a un grupo y proponerles actividades que los fortalezcan y les permitan llegar a sus objetivos; como ejemplos, cito los talleres que nuestros alumnos han organizado para sus compañeros de la Facultad de Diseño y para la Escuela de Ingeniería de la Producción, de la Facultad de Ciencia y Tecnología.

Hemos tenido también la oportunidad de que nuestros estudiantes participen en proyectos de vinculación con la comunidad: entre marzo y mayo del año 2008 los jóvenes de 8vo ciclo cofacilitaron 70 talleres con más de 2600 padres y madres de familia, que pertenecen a las 23 escuelas beneficiarias del Proyecto “Educación con Calidad”, realizado en convenio con la Municipalidad de Cuenca, con excelentes resultados. En este mismo momento, mientras preparo estas palabras, los chicos y chicas de 7mo ciclo están organizando un proceso de facilitación para animar a jóvenes de la parroquia Tarqui a incorporarse a procesos activos de formación de líderes, proceso que implicará que nuestros estudiantes conozcan los requerimientos de esta comunidad y les apoyen realizando varios talleres, que se ejecutarán entre la segunda y tercera semana de noviembre.

Gracias a la confianza de las autoridades de la Universidad del Azuay hemos tenido la oportunidad de

participar en el Programa Técnico Superior en Gestión de la Organización, que nuestra institución ofreció en dos versiones para los empleados y trabajadores que, una vez concluidos sus estudios de bachillerato, no siguieron estudios universitarios; los docentes de nuestra escuela colaboraron en la formación de este grupo, especialmente en la segunda versión del programa, lo que nos permitió colaborar con la comunidad universitaria y apoyarla en uno de sus objetivos estratégicos: el desarrollo integral de su personal.

Otra de nuestras iniciativas es la Maestría en Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional, la cual inició en marzo de este año y busca ofrecer a sus 28 estudiantes (entre los cuales se encuentran dos docentes de nuestra escuela) una sólida formación de posgrado con las teorías más actualizadas y las mejores prácticas en temas de talento humano y desarrollo organizacional; el programa cuenta con un 40% de profesores internacionales, del más alto nivel y busca impactar en las organizaciones de la ciudad de tal manera que pasemos a una etapa superior de desarrollo en estos temas.

Como se habrá dado cuenta a lo largo de este relato, he optado por no abundar en datos estadísticos ni en destacar los nombres de los docentes responsables de todos nuestros logros; lo he hecho a propósito: nuestra cultura como escuela privilegia el trabajo en equipo y la construcción comunitaria de los procesos, no buscamos protagonismo, sino resultados y creo sinceramente, que los estamos logrando. Otro rasgo cultural que nos caracteriza es la juventud de nuestros docentes y la relación de confianza y respeto que manejamos con nuestros estudiantes, también hemos demostrado estar abiertos al cambio, la innovación

y a los retos... todos nuestros docentes cuentan con título de posgrado o se encuentran cursando su maestría, lo que ha elevado el nivel académico y de exigencia con el que trabajamos.

A pesar de no buscar protagonismos, es importante reconocer el esfuerzo y el trabajo comprometido de los docentes que fueron y son parte de nuestra escuela, quienes han aportado en cada una de las etapas y momentos de nuestro desarrollo: Mgt. Miguel Crespo, Dr. Franklin Ordóñez, Psic. Mario Alemán, Mgt. Carlos Delgado, Psic. Mónica Rodas, Psic. Mario Moyano, Psic. Pablo Osorio, Mgt. Cristian Castillo, Psic. Isabel Arteaga, Mgt. Mónica Corral, Mgt. Ramiro Laso, Mgt. Ximena Moscoso, Mgt. Luis Pástor... todos ellos han demostrado un profundo interés en seguir mejorando, en aceptar nuevos retos y en proponer y apoyar las iniciativas que nos han permitido lograr que nuestros estudiantes tengan un espacio laboral cada vez mayor, ya que podemos afirmar que contamos con uno de nuestros graduados en cada una de las empresas grandes, productivas y de servicios, de la ciudad, en varias de las más importantes empresas medianas, en organizaciones consultoras y proveedoras de talento humano, y muchos de ellos participan en organizaciones no gubernamentales de muy diversa índole, como facilitadores y gestores de procesos grupales.

Lo que vendrá... a manera de conclusión

Esta es nuestra historia y nuestra situación actual, y seguimos preparándonos para el futuro, queremos seguir adelante con una propuesta formativa que se actualiza permanentemente y que busca satisfacer

los requerimientos de la sociedad, desarrollando las competencias necesarias para que nuestros graduados puedan desempeñarse profesionalmente de manera exitosa; seguiremos proponiendo programas de posgrado, pensamos desarrollar procesos de formación continua abiertos al público y trabajaremos en fortalecer nuestra imagen ante la sociedad, para que nuestro perfil profesional sea cada vez más conocido y respetado dentro de las organizaciones de la ciudad y de la región.

Espero que estas páginas le hayan permitido captar la pasión con la que hacemos las cosas, el interés que tenemos en seguir creciendo, nuestra apertura a la crítica y a las mejoras, nuestro interés de construir, en un marco de respeto, la excelencia académica y buscar un desarrollo integral de nuestros estudiantes, dentro de un clima laboral agradable y que procura que todos sintamos que nuestro trabajo realmente tiene un fin ulterior: con él, podemos cambiar el mundo.

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Paúl Ochoa Arias

Ingeniero Civil por la Universidad de Cuenca
Especialización en Impactos Ambientales por la
Universidad Internacional de Andalucía – España
Director de la Escuela de Ingeniería de Sistemas
E-mail: pochoa@uazuay.edu.ec

1. Aspectos históricosⁱ

La informática incursiona académicamente en la Universidad del Azuay cuando en el año 1981, la Facultad de Ciencias de la Administración, incluye en el pensum de la carrera de Ingeniería Comercial la materia de “Procesamiento de Datos”, en la misma se tratan temas teóricos relacionados con los métodos automatizados para el procesamiento de datos.

Las clases prácticas se realizaron con el apoyo del Centro de Cómputo de la Universidad, en ese entonces se utilizó un Sistema de Contabilidad General de propiedad de Asyecom, empresa que prestaba los servicios de procesamiento de los datos administrativos contables de la institución.

La primera tesis en el área informática, se desarrolla en 1986 y se denomina “WANG VS 80 Aplicación interactiva de gestión universitaria” realizada por el Ing. Marco Orellana Quezada, egresado de la Escuela de Ingeniería Comercial -actualmente profesor de la Escuela- quien elabora un sistema computarizado aplicado en la gestión universitaria, el cual permitía el acceso y la gestión de la información referente al alumnado, facultades, profesores, aulas y colegiaturas.

Ese mismo año, se adquieren los primeros PC'S de IBM “portátiles” para la recién creada “Carrera de Programadores” y se instalan los laboratorios para las prácticas de los estudiantes. Los laboratorios son

también aprovechados por la Facultad de Ciencias de la Administración, para crear prácticas de computación como apoyo a los estudiantes de las otras escuelas.

En efecto, los estudiantes de Ingeniería Comercial, inician sus prácticas adquiriendo conocimientos sobre el uso del teclado e instrucciones básicas y comandos del Sistema Operativo MS-DOS en ambiente texto. Se realizan prácticas con la hoja electrónica LOTUS 1-2-3 y para procesamiento de textos se utilizó WORDSTAR, posteriormente se utilizó Q-PRO como hoja electrónica y Word Perfect como procesador de textos, sobre un ambiente de comandos de teclado en el que no se contaba con la facilidad del ratón y del entorno gráfico de Windows.

A finales de 1991 se liberan las primeras versiones de Windows y la Universidad adquiere los equipos con el sistema operativo Windows y se utilizan para las prácticas, los programas de aplicación Excel y Word.

2. Los inicios de la Escuela

La escuela se crea en el año 1986, con la carrera de “Programadores”, que tenía una duración de 4 semestres. El objetivo era el de formar mandos medios preparados para desarrollar sistemas informáticos de aplicación, orientados hacia los negocios. Se estudiaban algunos lenguajes de programación y se complementaba con el aprendizaje de programas de utilidad como las Hojas Electrónicas y Procesadores de Palabras. El pensum incluye también materias relacionadas con la administración de empresas como: Contabilidad, Administración entre otras.

En 1989 se realizan cambios significativos al pensum y se crea la carrera de “Analistas de Sistemas” con una duración de 6 semestres, la cual tenía un enfoque hacia nuestro mercado local que requería de profesionales que desarrollen soluciones en el campo del procesamiento electrónico de datos. Las reformas realizadas orientaban la carrera hacia el aprendizaje de las nuevas herramientas para el diseño de sistemas y también hacia el uso de manejadores de bases de datos.

Las crecientes exigencias sociales con relación a la carrera hacen necesaria la creación (1998) de la carrera de Ingeniería en Sistemas, la misma que dirige su enfoque hacia las telecomunicaciones, las bases de datos, las redes de comunicación, los lenguajes de programación y los sistemas de información geográfica.

Los continuos cambios tecnológicos y sus aplicaciones en el área de las tecnologías de la información demandaron la realización de reformas al plan de estudios (2003), enmarcadas en las bases conceptuales y prácticas existentes. Esta nueva versión de la Ingeniería de Sistemas, orienta el perfil profesional al área de la explotación de sistemas informáticos, a los conocimientos de las tecnologías de la información que comprenden: el hardware, software y las telecomunicaciones. En una visión sistémica, el profesional se ocupa principalmente del usuario, respondiendo a sus necesidades mediante soluciones informáticas.

En el currículo de la carrera, se incorporaron también materias que orientan al estudiante hacia la creación de un espíritu emprendedor y de auto gestión, con la formación necesaria para que puedan impulsar su propia empresa.

En el pensum se incluyó la materia de Deontología Profesional, que incorpora un componente adicional que aporta a la formación integral del estudiante, no orientada únicamente al campo tecnológico, sino a la formación con valores éticos morales y humanos.

3. Ingeniería de sistemas y telemáticaⁱⁱ

Los continuos cambios tecnológicos en los espacios informáticos y las telecomunicaciones en la Sociedad del Conocimiento, hacen necesario un constante ajuste en la propuesta académica de la escuela, de manera que, a tono con las demandas y oportunidades, proyecte al estudiante a un futuro que le permita desarrollarse a partir de conocimientos y capacidades.

Para ello la malla curricular y los contenidos de cada materia plantean una adecuada secuencia y coherencia, garantizando la relación entre la teoría y la práctica.

La estrecha relación entre la informática y las telecomunicaciones conducen a buscar nuevas alternativas para que los actuales ingenieros de sistemas, amplíen su perfil profesional y el campo ocupacional, con una formación que integre técnicas de la telecomunicación e informática.

3.1 Objetivo general

Formar profesionales capaces de analizar, diseñar, desarrollar, implementar y evaluar sistemas de información que involucren redes y comunicaciones, bases de datos, sistemas distribuidos, sistemas móviles y protocolos.

3.2 Objetivos específicos

- Desarrollar conocimientos y destrezas para la comprensión e implementación de tecnologías de información y comunicación contemporáneas, inculcando hábitos de autoaprendizaje e investigación, que permitan al profesional formado en ingeniería de sistemas y telemática, ir a tono con los acelerados cambios tecnológicos de la computación y las comunicaciones.
- Propiciar el aprendizaje sobre tecnologías de informática, redes y telemática, así como la formación de competencias relativas a la comunicación, liderazgo, trabajo e interacción en equipos multidisciplinarios, gerencia, inclusión de aspectos ambientales, éticos, culturales y sociales en los proyectos de ingeniería, para que los graduados puedan dirigir y/o participar en proyectos que involucren esos aspectos, así como en la administración de la infraestructura tecnológica existente.
- Promover las bases conceptuales y la praxis en la gestión de tecnologías de información y comunicaciones, necesarias para que nuestros graduados puedan acceder a estudios de postgrado.

3.3 Perfil profesional del ingeniero de sistemas y telemática

El Ingeniero en Sistemas y Telemática estará en capacidad de participar, con calidad profesional y humana,

en proyectos de sistemas de información para la empresa interconectada, sistemas de geomática, sistemas móviles, sistemas distribuidos, construcción de software específico, producción de software para redes, desarrollo de aplicaciones telemáticas, tales como comercio electrónico, comercio móvil, automatización y seguridad de edificios y viviendas, telemedicina, y seguridad de la información.

3.4 Requisitos de graduación

El estudiante de la carrera de Ingeniería de Sistemas y Telemática debe aprobar un total de 248 créditos en 10 niveles de acuerdo con su plan de estudios.

DESCRIPCIÓN	Nro. Créditos	Observaciones
Pensum de la carrera	248	Plan de estudios de la carrera de Ingeniería de Sistemas y Telemática dividido en 10 niveles

Para considerarse egresado también debe aprobar 26 créditos adicionales de acuerdo al siguiente detalle:

DESCRIPCIÓN	Nro. Créditos	Observaciones
Inglés	15	Examen de suficiencia.
Expresión Oral y Escrita	6	Examen de suficiencia.
Pensamiento Social de la Iglesia	3	
Diseño de Interfaz	2	
TOTAL	26	

Para optar por el título de Ingeniero de Sistemas y Telemática, el estudiante egresado realizará su trabajo de fin de carrera de acuerdo con el reglamento vigente de la Universidad.

4. La Internet y las telecomunicaciones en la Universidadⁱⁱⁱ

En el año de 1992, la Universidad del Azuay, es una de las primeras en el país que se incorpora a la red mundial de datos Internet, materializando una importante iniciativa encabezada por el Ing. Francisco Salgado y apoyada por las autoridades de la Universidad. Se realizaron los contactos con Ecuonet (en esa época era una Fundación del Banco del Pacífico que se orientaba a la difusión de la Internet en el país). Para concretar el acceso en el campus de la Universidad se adquirió un equipo RS-6000 modelo 250, un server de comunicaciones de la Marca Cisco y con la empresa Etapa, se contrató un enlace dedicado de 19.2 Kbps.

En ese mismo año se recibió la visita del Vicepresidente de la National Science Foundation, entidad que incentivaba especialmente a las universidades, el uso de este nuevo recurso. En aquella época los servicios de Internet se desarrollaban en modo texto y el concepto de la www, aun no existía.

Como parte del impulso al uso de Internet por parte de los estudiantes, se habilitó un laboratorio de informática con 10 terminales Wyse-150, esta interconexión se efectuó mediante un cable telefónico entre el laboratorio de informática y el equipo de Internet.

4.1 Algunos hitos

Desde la incorporación de esta herramienta en la Universidad del Azuay se la orientó al área de los servicios, los mismos que a lo largo de estos años han marcado la línea de trabajo para esta Unidad dentro de la Universidad.

Se pueden señalar algunas tareas que marcaron un aporte significativo al quehacer de la Universidad:

- Primera página web en la UDA (año 1998) primer ambiente gráfico de acceso a la Internet y acceso a los servicios de navegación y correo electrónico.
- Equipamiento, con el apoyo del Fundacyt, para la creación de la primera red de datos que cubría gran parte del campus, se recibió un aporte cercano a \$30.000 (año 2000).
- Rediseño de la página web a cargo de profesionales de Diseño Gráfico (2003).
- Incorporación del Campus de la Facultad de Medicina, mediante uso de radios de comunicación (años 2003-2004)
- Interconexión de todos los bloques de la Universidad mediante la incorporación de una red de fibra óptica (año 2004)
- Cobertura del 90% del campus de la UDA con una red de acceso Inalámbrico (año 2005)
- Conexión al Hospital de Solca, para acceso a bibliotecas especializadas (año 2006)
- Paulatinos incrementos de anchos de banda para acceso a Internet, los mismos que iniciaron con 19.2 Kbps hasta la actualidad en donde se cuenta con

6.144Kbps (6Mbps), es decir, se ha incrementado en 320 veces desde el año de 1992.

4.2 Servicios

Al entrar al sitio web de la Universidad del Azuay, podremos encontrar cristalizada la política con la que se desarrolló esta herramienta, con información relevante de las diferentes unidades internas de la UDA, además de la inclusión de múltiples servicios para profesores, estudiantes, personal administrativo y visitantes en general. Debemos destacar con gran satisfacción que muchos de los servicios que actualmente los utilizamos, la Universidad del Azuay ha sido la pionera en implementarla, tanto en la ciudad como en el país.

Referencias bibliográficas

Cordero Íñiguez Juan, *Universidad del Azuay: 25 años Historia y Testimonio*. 1995. Universidad del Azuay. Cuenca.

Notas:

- i Colaboración del Ing. Rubén Ortega
- ii Colaboración del Ing. Bolívar Méndez
- iii Colaboración del Ing. Fernando Balarezo

EL IMPACTO DE LA INGENIERÍA EN ALIMENTOS

Miriam Briones García

Ingeniero Químico por la Universidad de Cuenca
Master en Gestión Tecnológica por la Universidad
del Azuay

Decana de la Facultad de Ciencia y Tecnología
E-mail: mbriones@uazuay.edu.ec

El hambre mundial fue calificada como “inaceptable e intolerable” en la Cumbre Mundial sobre la alimentación celebrada en Roma en 1996; en ella participaron representantes de 185 países, que fijaron el gran objetivo de reducir a la mitad la subnutrición mundial hasta el año 2015. Lejos de cumplir con este objetivo, según datos de la FAO –*Food and Agriculture Organization of the United Nations*- en el 2008 sufren hambre 820 millones de personas, cifra que se incrementa a un ritmo de cuatro millones al año; sin embargo, gracias a los avances de la ciencia y la tecnología se han superado problemas relacionados con la seguridad alimentaria en sus múltiples dimensiones, convirtiendo al hambre en un mal evitable, y por tanto, más intolerable.

Se define a la seguridad alimentaria como el acceso de todas las personas en todo momento a una cantidad suficiente de alimentos para una vida activa y sana.

Para este año, el tema de conmemoración del día Mundial de la Alimentación -16 de octubre de cada año desde 1945- ha sido la *seguridad alimentaria mundial: los desafíos del cambio climático y la bioenergía*. Se ha debatido a cerca de la repercusión sobre la seguridad alimentaria de realidades como: producción de biocombustibles, la reducción de los gases de efecto invernadero, el desarrollo agrícola, el hambre y las preocupaciones económicas, inclusive en los países desarrollados.

La Universidad del Azuay no ha sido indiferente a esta necesidad básica ha asumido el compromiso de aportar a

la región y al país desde su ámbito de acción mediante la creación de la actual Escuela de Ingeniería en Alimentos.

Trayectoria de la carrera

Esta área académica tiene su antecedente en la creación de la Escuela de Tecnología en Alimentos, hecho ocurrido el 10 de abril de 1989, con el objeto de preparar mandos medios en el sector de la producción y control de los alimentos.

El pensum inicial de la Tecnología en Alimentos se dividía en seis ciclos, incluyendo el ciclo propedéutico, con treinta y seis materias en total. En septiembre de 1992 se lo actualiza manteniendo los seis ciclos, pero con treinta y nueve materias.

Se ha buscado una mejora continua en la formación de los estudiantes; es así que el Consejo de Facultad en abril de 1998 emite el informe favorable para la creación de la Escuela de Ingeniería en Alimentos y el Consejo Universitario en el mes de julio del mismo año aprueba el plan de estudios tanto para los alumnos regulares como para los que entran en la etapa de transición: de la Tecnología a la Ingeniería en Alimentos.

De esta manera, mediante la aplicación de las materias exactas en las diferentes tecnologías se genera en el estudiante la necesidad de investigar, diseñar, desarrollar y producir tecnologías alternas más económicas y sustentables con la realidad económica de nuestro país, sin dejar de lado la generación de pequeñas y medianas industrias en función de los recursos naturales de nuestra región.

Emprendimientos importantes

La Escuela de Ingeniería en Alimentos ha respondido con responsabilidad a los postulados de la Universidad, a los objetivos de la carrera y a las necesidades de la región, gracias al compromiso y trabajo conjunto de docentes, laboratoristas y estudiantes. Ha hecho presencia a nivel local, nacional e inclusive internacional, mediante la investigación, vinculación con la comunidad, generación de propuestas académicas, organización de exposiciones, participación en congresos, entre otras actividades, algunas de las cuales se detallan a continuación.

Con la finalidad de fortalecer el aprendizaje, desarrollar destrezas de los estudiantes a través de la práctica, aprovechar los productos agrícolas y pecuarios producidos en las tres haciendas que en ese entonces tenía la Universidad del Azuay –Yunguilla, La Paz y Quingeo-, optimizar los recursos disponibles y brindar a la comunidad universitaria productos de la más alta calidad e inocuidad, la Escuela de Alimentos ha sido la primera carrera en generar una **Unidad Productiva** destinada al procesamiento de los alimentos en las áreas de lácteos, cárnicos y vegetales, varios productos procesados tenían registro sanitario y se disponía de un local para su comercialización llegando a posicionarnos, en la comunidad universitaria y en la Unidad Educativa Asunción, con nuestra marca PRODUCTOS UDA. En 1993 se aprobó el reglamento de Prácticas Internas Productivas, con la finalidad de normar el trabajo práctico adicional que los estudiantes realizaban en labores de producción, investigación y control dentro del laboratorio. En base a la capacidad de los equipos y a la disponibilidad de los laboratorios,

pues era prioridad no interferir con las horas docentes, se llegó a procesar un volumen promedio de cuatro mil litros de leche mensuales al punto que la producción de las haciendas no abastecía los requerimientos de materias primas de la Unidad Productiva, por tanto, adicionalmente se contaba con proveedores externos; PRODUCTOS UDA hizo presencia en varias ferias multialimentarias. De los ingresos generados a través de esta actividad un porcentaje mínimo se asignaba como incentivo para el personal involucrado en las producciones y la diferencia se reinvertía en los laboratorios de alimentos mediante la renovación, implementación y mantenimiento de equipos. Por decisión de las autoridades de la Universidad se suspendió esta actividad.

Se ha promovido la **vinculación** universidad – empresa a través de las prácticas de los estudiantes en las diferentes industrias alimentarias de la ciudad y la región, en base al reglamento de prácticas aprobado en 1992. Actualmente nuestros exalumnos colaboran en empresas como La Italiana, Panesa, Nutri Leche, Parmalat, La Europea, Destilería Zhumir, entre otras, con las que se mantienen convenios de cooperación. Se han desarrollado tesis de aplicación en varias de las empresas antes citadas.

Con la finalidad de reducir el porcentaje de egresados no graduados se han realizado tres **cursos de graduación**. El primero se lo ejecutó en el año 2003 en las instalaciones de la Facultad de Ciencia y Tecnología en convenio con la Universidad de la Amazonía de Colombia. Se ofertaron quince créditos a través de los siguientes módulos: Diseño Experimental, Normalización Internacional, Quimiometría, Análisis Instrumental, Productos de Régimen y Diseño Sensorial.

El 11 de octubre de 2005 inicia en Argentina el segundo curso de graduación organizado en convenio con la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires (FIUBA). Se ofertaron los siguientes módulos: Industrialización de grasas y aceites. Evaluación sensorial de alimentos. Diseño experimental. Fermentaciones Biotecnológicas. Irradiación de alimentos. Reología y textura de alimentos aplicado al control de calidad. Tecnología de Productos Congelados. Tecnología de Empaques.

En base a las dos experiencias anteriores, en octubre de 2006 inicia el tercer curso de graduación, en esta ocasión el objetivo principal es estimular el emprendimiento de microempresas alimenticias que permitan brindar una alternativa productiva a nuestros profesionales y la generación de fuentes de trabajo. La estructura académica del curso se enfoca al conocimiento de tecnologías innovadoras y técnicas gerenciales que les permita a los futuros graduados incorporarse a la industria de nuestro medio como gestores de nuevas alternativas alimenticias. Los módulos impartidos fueron: Investigación y Desarrollo de Productos Alimenticios. Emprendimiento. Gestión Productiva y Producción más Limpia. Organización y Comportamiento Organizacional. Economía y Finanzas en Empresas Alimentarias. Mercadotecnia.

A través de estos cursos de graduación se ha brindado a los egresados una alternativa de graduación permitiéndoles culminar su formación profesional, optimizar sus servicios en las empresas, actualizar conocimientos y tecnología de punta en relación con las necesidades de la industria alimentaria, se ha dotado a la industria alimentaria de la región de profesionales altamente capacitados fomentando

su desarrollo y buscando que los egresados introduzcan en su trabajo modernas técnicas en el campo de la ingeniería en alimentos. Frecuentemente las empresas nos solicitan listados de graduados en nuestra Área Académica, para incorporarlos en sus labores. La región se ha beneficiado con el trabajo técnico-científico de nuestros egresados, quienes, como emprendedores, han creado microempresas dedicadas a producir alimentos elaborados de alta calidad.

La Escuela de Alimentos fue pionera en la organización de la “**Casa Abierta**”, los estudiantes de los sextos cursos de los colegios son invitados a conocer nuestros laboratorios en un día y horario específicos. Esta actividad fue posteriormente ampliada a toda la Facultad de Ciencia y Tecnología y ahora se la realiza a nivel de todas las carreras que oferta la Universidad del Azuay.

El **trabajo investigativo** realizado se refleja en la presencia relevante de la Escuela de Ingeniería en Alimentos en congresos nacionales e internacionales, así podemos destacar su participación en el VII Congreso Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos del Perú, realizado en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en Lambayeque, se presentaron tres ponencias. En el I Congreso Ecuatoriano de Ingeniería en Alimentos realizado en la ciudad de Ambato se participó con una conferencia magistral y 8 ponencias. En noviembre de 2008, el Comité Científico del II Congreso Ecuatoriano de Ingeniería en Alimentos y XI Jornadas de Ciencia y Tecnología en Alimentos, realizados en la Universidad Técnica Particular de Loja, aprobó ocho de las diez ponencias presentadas por la Escuela. A estos actos académicos han asistido profesores, laboratoristas y estudiantes.

En el marco del convenio UDA-CONESUP se generó el **laboratorio de Investigaciones** de Biotecnología de Productos Naturales, actualmente se desarrollan las siguientes investigaciones: Actividad Biocontroladora de Hongos de Suelo ante microorganismos fitopatógenos y Selección de especies nativas ecuatorianas con actividad antioxidante “in vitro”, Aplicaciones en preservación de alimentos.

Nuestros profesores han realizado **postgrados y pasantías** de investigación en la Universidad de Talca-Chile; en la Universidad de Milano-Italia en el departamento de Microbiología Agraria, Alimentos, Ecología del Departamento de Ciencia y Tecnología Alimentaria y Microbiológica, en la Universidad de Leiden-Holanda, en el departamento de productos naturales.

Se ha liderado dos proyectos de gran impacto en el ámbito de la **vinculación** con la colectividad:

- La Universidad del Azuay trabajó en convenio con la Fundación Suiza SWISSCONTACT, el Gobierno Vasco a través del Instituto Tecnológico pesquero y Alimentario AZTI, la corporación Alternativa para el Desarrollo COALDES y el Municipio de Cuenca; para la implementación del programa piloto de apoyo técnico a las micro y pequeñas industrias alimenticias, PROMIPE, a través de la capacitación e implantación de buenas prácticas de manufactura, con la finalidad de proteger los alimentos de modo que brinden seguridad al consumidor. Algunas de las microempresas beneficiadas con este proyecto fueron: Bolos Rico, Albricias Azuayas (papas fritas), Lácteos Don Felipe, Lácteos BQB, Lácteos Vázquez, Panadería el Horno, Pastificio Tomebamba, Proyecto Comunitario Agroindustrial del Azuay

(Girón). Al término del proyecto SWISSCONTACT ha donado a los laboratorios de alimentos todos los equipos adquiridos para su ejecución, evaluados en aproximadamente cuarenta mil dólares.

- En convenio con ACUDIR, MIC y empresarios, la Universidad del Azuay ejecuta el Plan de Capacitación y Asistencia Técnica para el Cluster de Lácteos del Austro – UNILAC. El objetivo primordial es fortalecer a las empresas procesadoras de productos lácteos de Azuay y Cañar mediante su asociación en forma de *clusters*, quienes trabajan en esa dirección, con el propósito de abordar temas de interés común, como son: el desarrollo de nuevos productos, la introducción al mercado de productos diferenciados, lograr niveles adecuados de competitividad frente a las exigencias del mercado actual, etc.

La Escuela de Ingeniería en Alimentos ha generado dos postgrados:

- Con el objetivo de preparar profesionales líderes en producción más limpia (PmL), con capacidad para apoyar a las empresas en la reducción de costos, optimización de procesos, optimización energética, búsqueda y aplicación de oportunidades de producción más limpia, así como en el análisis costo-beneficio correspondiente se oferta dos versiones de la Especialización en Producción Más Limpia. Se aplicó la metodología de la Organización de las Naciones Unidas para el desarrollo industrial, ONUDI y el Programa de las Naciones Unidas para el Ambiente, PNUMA adaptada y mejorada por el Centro Nacional de Tecnologías Limpias de Brasil y el Centro

Ecuatoriano de Producción más Limpia, CEPL. Los expertos nacionales e internacionales compartieron su gran experiencia práctica en industrias.

- Diplomado Superior en Análisis de Datos de Sistemas Complejos, en la modalidad semipresencial, organizado como respuesta a la necesidad de utilizar toda la información contenida en las bases de datos que la tecnología actual permite u obliga a acumular; brindando una adecuada preparación en el tratamiento de datos multivariantes que son indispensables para tratar, racionalizar y obtener modelos predictivos para enfrentarse a los problemas reales que la sociedad actual proporciona.

En la actualidad, la totalidad de profesores de la carrera tiene títulos de cuarto nivel; se dispone de locales pedagógicamente adecuados en donde funcionan las aulas y los laboratorios debidamente equipados, que permiten a los estudiantes realizar prácticas de procesamiento y control de los alimentos.

Estas fortalezas permiten garantizar la formación del ingeniero en alimentos como un profesional altamente calificado en el área humanística y técnica; emprendedor y agente gestor integral de la cadena de valor productiva, así como de la investigación y desarrollo de nuevos procesos y productos de empresas alimentarias en general.

El ingeniero en alimentos está capacitado para:

- Generar pequeñas y medianas empresas que ayuden a transformar en forma productiva las materias primas de nuestra región y del país.

- Dirigir programas de formulación, procesamiento y control de productos alimenticios, encaminados a mejorar su calidad y nivel nutricional.
- Participar en proyectos de investigación científica e innovación tecnológica.
- Participar en procesos de planificación estratégica, asesoramiento, estructuración e integración de empresas alimentarias.
- Dirigir el desarrollo organizacional de empresas.
- Gestionar procesos de comercialización nacional e internacional.
- Seleccionar proveedores, materias primas y recursos productivos en general.
- Desempeñar el libre ejercicio profesional a través de consultorías, asesorías y capacitación.
- Participar en forma activa en la elaboración de las normas alimenticias y en la implementación de herramientas y sistemas de calidad, basados en las normas nacionales e internacionales vigentes.
- Gestionar y ejercer la representación del Registro Sanitario de una fábrica.

A futuro la Escuela se plantea objetivos importantes como reactivar la Unidad Productiva, generar postgrados en áreas como la inocuidad alimentaria y los alimentos funcionales, revisar continuamente la oferta académica en base a los rápidos avances en ciencia y tecnología, los cambios en las leyes de alimentos que afectan las etiquetas con la información nutricional acerca de los productos, la exigencia de los mercados internacionales, el crecido interés en lograr un bienestar saludable a través de la dieta, etc.

LA ESCUELA DE RESTAURACIÓN

María Dolores Donoso Cordero

Licenciada en Restauración de Bienes Muebles por
la Universidad del Azuay

Especialista en Restauración de Bienes Muebles por
la Universidad del Azuay

Profesora de la Universidad del Azuay

Septiembre 2004 - agosto 2008

E-mail: mdonosos@uazuay.edu.ec

Su historia comienza en los años noventa, Cuenca y su patrimonio necesitaban un apoyo importante dentro del campo de la conservación, ya en Quito se había comenzado a trabajar algunos años atrás, con convenios con Europa, la implementación de grandes proyectos y por último la creación de una escuela dedicada a este quehacer; nosotros estábamos atrasados y perdiendo obras poco a poco, sin que nada se hiciera al respecto. La Universidad del Azuay consciente de este grave problema que afectaba no solo a nuestra ciudad sino a la región, y que incluía la provincia del Cañar, Loja y El Oro, comienza a hacer contactos con la Unesco para dar una respuesta a esta necesidad y así iniciar una escuela dentro del campo de la restauración, que colabore técnica y profesionalmente a llenar este gran vacío.

Las primeras conversaciones se realizan y luego esta idea es retomada por el Diseñador Marcelo Parra, en 1995 se abren las puertas de la Escuela de restauración de bienes muebles, con más de 50 alumnos inscritos para optar por un título de tecnólogos en la materia, mediante resolución del Consejo Universitario del 1ero de agosto.

En octubre de ese año empiezan las clases, en la novel carrera, con una charla del Arq. Hernán Crespo, uno de los hombres que más se ha preocupado por la protección de los bienes culturales del país, como el motivador más idóneo en el campo de la conservación. Se inicia con 45 alumnos, se cuenta con algunos profesores de la Facultad de Diseño y otros traídos de la ciudad de Quito para impartir las asignaturas técnicas, en las que no había profesores

dentro de la plantilla de la UDA. Se inicia con la importante firma de convenios con algunas instituciones dedicadas al quehacer cultural en nuestra ciudad, como el Museo del Banco Central de Ecuador Sucursal en Cuenca, el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, para que los estudiantes puedan realizar prácticas y pasantías durante sus años de estudio en la escuela.

La carrera avanzaba, pero el título de tecnólogo no era suficiente y se decide optar por una licenciatura se amplía la carrera a un año más con un programa que incluía materias totalmente prácticas, dictadas por profesores de amplia trayectoria dentro de la restauración en la ciudad de Quito, como la Res. Tania García, quien imparte la cátedra de textiles, el Res. Fausto Cárdenas para restauración de metales, entre otros, incluso se dicta un seminario práctico de taxidermia. Esta opción aceptada por la primera promoción de la escuela que egresa en el año 2000, puso a disposición de la ciudad de Cuenca 19 profesionales en el área de la restauración, que de inmediato se incorporan a trabajar en espacios como la Catedral Vieja, el más importante proyecto de restauración que se ha hecho en nuestra ciudad; en el área cultural del Banco Central Sucursal en Cuenca, en donde ya de estudiantes muchos habían realizado innumerables prácticas y pasantías; o de manera particular trabajando para coleccionistas y anticuarios abriendo caminos para los futuros egresados.

La segunda promoción se queda con el título de tecnólogos y muchos de ellos pasan también a trabajar en algunos de los espacios antes mencionados, sin embargo, en este momento hay un grupo de estos técnicos que está estudiando un año, ampliando y actualizando sus conocimientos en el área, para obtener la licenciatura,

que es el título que faculta a un restaurador para ejercer su profesión de manera legal, según las leyes de nuestro país.

La planificación hecha para las dos promociones solamente no cubre las necesidades del mercado ocupacional, entonces la Universidad del Azuay ve que el número de egresados en el área es insuficiente, más cuando se ha declarado a nuestra ciudad como Patrimonio Cultural de la Humanidad, un título que exigía mucho a los restauradores graduados en esta institución en aras de salvaguardar todo el acervo cultural producto de muchos años de trabajo de grandes y pequeños artistas que habían florecido en esta comarca. El campo de acción era mayor y se requería una preparación más profunda, ahora se hablaba del patrimonio como algo que no solo debía conservarse, sino también administrarse, no sólo era importante lo que teníamos sino que había que saber cómo sacarle provecho de una manera racional y al mismo tiempo sustentable, que generara nuevos ingresos para la comunidad y la ciudad.

Nuevamente se decide abrir la carrera, mediante una resolución de diciembre 26 de 2000, mejorando los contenidos y ampliando los horizontes para los profesionales, con la Licenciatura en administración y conservación de patrimonio, con cuatro promociones, que pasaron por las aulas de la facultad, recibiendo los conocimientos necesarios para enfrentar los nuevos retos que imponían los tiempos actuales.

Paralelos a los cursos regulares, siempre en la preocupación de dar a sus egresados y alumnos regulares todo los recursos y preparación en el campo

de la conservación de bienes culturales, se han dictado seminarios como el de “Restauración de cerámica y Loza”, organizado conjuntamente con el CIDAP y con el apoyo del IILA (Instituto Ítalo Latinoamericano), en donde las asignaturas fueron impartidas tanto por profesores de trayectoria de la UDA, como por catedráticos italianos con gran experiencia en el campo de la restauración y las ciencias afines. En este curso que tuvo una duración de seis meses, también se tuvo la oportunidad de intercambiar experiencias con profesionales en la materia venidos de otros países latinoamericanos como Colombia, Venezuela y Perú.

Más tarde se organizó un curso de graduación para permitir que todos los egresados, que no habían podido acceder al título lo hicieran. Para la consecución de este objetivo se firmó un convenio con la Universidad de Trujillo del Perú para que nuestros estudiantes hicieran un módulo teórico práctico, en el Complejo Huaca de la Luna, bajo la dirección de restauradores y arqueólogos de gran experiencia; 27 de nuestros estudiantes durante seis meses mejoraron y actualizaron sus conocimientos contando con profesores tanto nacionales como extranjeros que les guiaron por las nuevas alternativas y retos que imponen los cambios científicos y técnicos en el área de la conservación en los actuales momentos. Dentro de este ámbito se comenzó con las primeras investigaciones acerca de la utilización de productos naturales como alternativa en la fumigación de libros y textiles, trabajo realizado por la Dra. Cecilia Palacios, que debe seguir ampliándose y profundizándose.

Como parte de nuestro compromiso dentro de la salvaguarda y conservación del patrimonio, que es el

principio fundamental inculcado a los profesionales egresados de nuestras aulas, se instituyó dentro de la escuela el 31 de mayo, como el “día de la conservación”. Pero cada día durante estos años se han realizado labores encaminadas hacia la preservación y la toma de conciencia de la importancia del rescate de nuestros valores tanto materiales como inmateriales, dan fe de ello los trabajos en diferentes iglesias y espacios que requerían de nuestra colaboración, que incluso se llegaron a realizar algunos en conjunto con los estudiantes de la UTE (Universidad Técnica Equinoccial) como una forma de integración entre profesionales.

La labor desempeñada por la Universidad del Azuay y su Escuela de Restauración, dentro de la comunidad, le han llevado a realizar múltiples proyectos en diferentes espacios no sólo de la provincia del Azuay, sino también en el Cañar y El Oro. Se han desarrollado proyectos manejados con la modalidad de pasantías y tesis en diversos lugares como la Iglesia de San Francisco, la Casa de las Palomas, el Cementerio Municipal, el Archivo Nacional de Historia, la Bienal Internacional de Pintura, la Curia de la Ciudad de Azogues, Banco Central Sucursal en Cuenca, Museo Catedral Vieja, Museo Remigio Crespo, Ilustre Municipalidad de Azogues, Museo de las Conceptas, Parroquia Quingeo y en otras instituciones, en donde se han desarrollado propuestas tanto de conservación como de administración cultural.

La Escuela ha contado entre sus Directores a los profesionales: Diseñador Marcelo Parra, Dr. Juan Cordero, Lic. René Cardoso y Diseñadora Catalina Serrano sucesivamente.

Pero como la responsabilidad de la Universidad no termina, sino que se amplía y diversifica, nuevamente se ha planteado la reapertura de la carrera de conservación, con dos Licenciaturas, la una en Bienes Muebles y la otra en Material Arqueológico, ya que todavía hay mucho por hacer y ahora más debido a que la preocupación por nuestro patrimonio se ha convertido en estos últimos meses en una preocupación nacional, como un compromiso, no solo de los profesionales en el área de la conservación sino de todos los ecuatorianos que creen que para avanzar hacia el futuro siempre hay que mirar hacia el pasado.

CÓMO NACIÓ LA ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES EN LA UDA

Andrés Abad Merchán

Ex Director de la Escuela de Estudios Internacionales
Director del Programa Universitario para Adultos de
la Universidad del Azuay

Certificado en Estudios Internacionales,
New York University

Doctor en Antropología Aplicada, Lousiana
Master en Antropología del Desarrollo por la
Universidad del Azuay

Master en Administración de Empresas por la
Universidad del Azuay

Profesor de la Universidad del Azuay

E-Mail: aabad@bce.ec

LA INICIATIVA

Es bueno dejar en la memoria y para la posteridad los antecedentes de cómo nació la Escuela de Estudios Internacionales en la Universidad del Azuay; carrera de pregrado que se ha ido posicionando cada vez más en el ámbito local y nacional. Ya existen dos promociones de egresados quienes se encuentran ubicados en diversas posiciones laborales, muchos de ellos de relevancia local y nacional.

La idea de crear la carrera nació en el año 2000 aproximadamente, entre un grupo de académicos de la Universidad del Azuay, quienes discutíamos sobre los nuevos rumbos que iba tomando la formación universitaria contemporánea, entre ellos el entonces Vicerrector de la UDA, Francisco Salgado y el Director del Departamento de Educación Continua y Posgrados, Joaquín Moreno. Pensábamos, en esas reuniones de trabajo, que era necesario dar una alternativa de formación humanística, que rescate la visión generalista de la tradición clásica de la educación universitaria, y a su vez, coincidíamos, que los estudios de filosofía y las humanidades habían tenido únicamente la orientación hacia la formación de docentes de educación media, llegando a una situación crítica en ese ámbito, y que era necesario pensar en una alternativa con expectativas laborales.

Fue entonces cuando se nos ocurrió la idea de crear una licenciatura que tuviera ámbito global, y que

fomentara en sus participantes una visión holística de la problemática del planeta, que no dejara resquicios para una plena interpretación de la realidad del globo, con sus complejidades económicas, políticas y culturales.

Y la idea cuajó, decidimos que una formación en Estudios Internacionales sería una opción nueva y válida, incluso con atractivo para los potenciales estudiantes. Además, había el antecedente de que quien escribe estas líneas, había seguido un Diplomado en dicha área durante un año en la Universidad de Nueva York, por tanto las áreas generales para establecer los ejes académicos estaban con anticipación claras.

El primer eje académico, que pensamos que debería estar dentro del plan de estudios fue el de formación global en la geopolítica de todo el orbe; para ello fue indispensable abordar la denominación de “Estudios Globales” (*global studies*), y con dicha concentración dividir el planeta como se divide una naranja para poder apreciarla en sus partes afines, y aquellas que tuvieran similitudes en la visión del desarrollo Norte o Sur. Decidimos que habría entonces, *global studies* para América Latina y el Caribe, Estados Unidos, Europa y Australia, África y Medio Oriente; y Asia. Estas denominaciones tenían un antecedente en la forma de enfocar su acción mundial por parte de la UNESCO.

El segundo eje era la consecuencia natural del primero, y tenía que ser el lingüístico, pues si queríamos una perspectiva de una formación internacional, los idiomas eran un requisito sine qua non. Evidentemente, la lengua inglesa es la que permite la mayor comunicación en ciencia, la tecnología, el arte y la cultura, en el mundo de hoy, amén de la necesidad de complementar la formación con cuantos

idiomas más fuesen posibles para una elección ya personal del prospectivo estudiante. Pero la formación en inglés esta vez no podía ser a medias, había que tomar el toro por los cuernos y fortalecer científicamente esta área. Pedimos apoyo a varios lingüistas, quienes nos orientaron cómo establecer un programa sostenido en esta lengua para que los estudiantes tuvieran la solvencia necesaria para poder comunicarse verbalmente y por escrito en esta lengua, e incluso poder participar como traductores o intérpretes, dando una nueva expectativa laboral. Después, en este mismo eje lingüístico se lograron convenios con otras instituciones para optar por estudios en francés, italiano y chino mandarín; sin embargo, algunos estudiantes por iniciativa propia lograron complementar su formación con estudios en alemán y otras lenguas europeas.

El tercer eje fue el de darles a los estudiantes una formación que pudiera ser relacionada como una “mención”, y fuimos de la idea de adoptar la formación administrativa comercial, pues era obvio que una cantera por explotar está en las relaciones económicas y financieras entre países; además, posicionar la carrera en el ámbito del “comercio exterior”, permitiría a los estudiantes una expectativa laboral grande, y que ha sido corroborada por los primeros graduados en la carrera. En esta línea era importante promocionar a la carrera como una formación adicional en algo que estaba en boga y convertirse en un ejecutivo para las gestiones en las importaciones y las exportaciones.

El cuarto eje está en relación con la formación humanística que no se debía perder en una propuesta como ésta. En este segmento se impartirían cátedras relacionadas con las ciencias y las artes, con una visión incluyente de las culturas del mundo. Implicaba entonces

enfrentar la filosofía, la literatura, la antropología, la historia, la ciencia política, el derecho, y las demás disciplinas consideradas *liberal arts*, en el sentido anglosajón.

Una vez realizado el perfil del proyecto con las ideas mencionadas arriba, conversamos con el Rector de la Universidad el Azuay, Mario Jaramillo, quien se entusiasmó con la idea. Se optó inicialmente como una carrera adscrita al Rectorado, para luego anexarse a la Facultad de Ciencias Jurídicas de la universidad. Por cierto, no faltaron voces agoreras del pesimismo, dentro de esta misma facultad, quienes no veían la carrera como una alternativa laboral. El tiempo se encargó de sepultar esas visiones miopes.

La primera promoción de la Escuela de Estudios Internacionales inició en septiembre del año 2002, con 42 estudiantes y con muchas expectativas y sueños.

UNA DISTINCIÓN

¿Qué se entiende por Estudios Internacionales?, toda vez que existen algunas disciplinas emparentadas, como son las Relaciones Internacionales, la Diplomacia, los Negocios Internacionales y aún el Derecho Internacional; ¿cuáles son las diferencias entre ellas?

Los **Estudios Internacionales** se caracterizan por estar relacionados con el área de las Humanidades, pues el acervo necesario para entender y conocer la realidad internacional se fundamenta en la Historia, la Geografía, la Sociología, la Antropología, la Filosofía, etc., es decir, en las ciencias humanas y sociales. La formación en el ámbito de la Administración y el Comercio Exterior son complementarios.

Hay una tendencia, cada vez más marcada, de incorporar en sus ofertas académicas los llamados Estudios Interdisciplinarios que, precisamente, representan la oportunidad de poner en diálogo las diversas áreas del conocimiento, buscando aquello que las une, más que aquello que las separa. Con esa lógica los Estudios Internacionales, aprehenden la realidad del mundo, cultural y geográfica, con el objeto de emprender procesos de conocimiento de los países en sus diferentes facetas para fomentar la comunicación entre ellos.

El ámbito de las **Relaciones Internacionales**, similar al anterior, emprende más bien procesos de intercambio entre países y, en especial, en los aspectos legales, políticos, comerciales, tecnológicos, científicos. Por supuesto, tanto las Relaciones como los Estudios Internacionales son definitivamente complementarios y en alguna medida, muy parecidos. Punto importante es el aspecto de la **Diplomacia** que, considerada como disciplina aparte, nutre y se nutre de las anteriores; y en su sentido práctico, se define como los servicios que tienen los países en sus relaciones internacionales; mientras que el Derecho Internacional regula las relaciones entre los estados, o los vínculos de los individuos con y dentro de las diversas naciones.

En cambio, los **Negocios Internacionales** son un conjunto de disciplinas fundamentadas en las áreas administrativa, financiera, económica y comercial, que se enriquece de las ciencias humanas y sociales para mejorar su ámbito de acción, pues sin las bases humanas se dificulta establecer buenas estrategias de negocios, de ventas y de mercadeo entre países.

LA VISIÓN

El proyecto de Pregrado en “Estudios Internacionales, Mención Bilingüe en Comercio Exterior” ofrece un pensum académico integral en el que los estudiantes están en capacidad de desempeñarse en posiciones competitivas en las que se requiera de un amplio conocimiento de la realidad internacional para emprender procesos de intercambio cultural, comercial, tecnológico y político con el resto de los países del orbe. Los objetivos primordiales apuntan al desarrollo de una amplia gama de habilidades teóricas y funcionales, así como de herramientas de trabajo multicultural y lingüístico, paralelo a una formación administrativo-gerencial que permita un trabajo interdisciplinario en equipo, planificación y pensamiento crítico.

Los estudiantes reciben entrenamiento amplio y detallado en la realidad nacional e internacional, inglés y otro idioma, como lenguas instrumentales, tecnologías de la información y la comunicación, así como de una amplia base sobre administración, negocios y comercio exterior, que les da competencias para alcanzar un perfil de liderazgo en las empresas de producción y servicios, negocios, instituciones educativas, oficinas de gobierno, organizaciones no gubernamentales y otras.

ALGUNOS ANTECEDENTES

Asistimos a lo que Samuel Huntington llama *el choque de civilizaciones y la reconfiguración del orden mundial* (1997). Una vez culminada la guerra fría, ya hace más

de dos décadas, los países se encuentran inmersos en un nuevo proceso que se ha venido a denominar como *globalización*, en donde la importancia de la convivencia e intercambio entre países resulta fundamental para la supervivencia de los mismos. Lo que interesa en este análisis es destacar que, en este contexto, aparece una revolución en la información y de las tecnologías para la comunicación. Vivimos en la *sociedad de la comunicación*; donde los medios de comunicación de masas tienen un papel fundamental, ya que vienen a caracterizar a la sociedad no como más consciente de sí misma, sino más compleja y caótica incluso. Los medios han permitido pasar de una racionalidad central de la historia, a una multiplicidad de racionalidades locales (Daniel Prieto).

Bajo la perspectiva de Huntington son nueve los bloques civilizatorios principales en la posguerra fría: Occidental (Norteamérica, Europa, Australia y Nueva Zelanda), Sínica (China como entidad política), Japonesa, Hindú (la India y su área de influencia), Islámica (norte de África, Asia Central, y sudeste asiático), Latinoamericana, Ortodoxa (bloque de la ex-Unión Soviética), Africana (países del centro y sur africano) y Budista (zonas de influencia de Tailandia y Tíbet).

Así resulta de complejo el mundo actual con sus diversidades y paradojas.

El Ecuador como país no está exento de la lógica y la reconfiguración de la geopolítica mundial. A través de la tecnología digital nuestro país se ha insertado en esta nueva estructura mundial, en donde el acercamiento con otras partes del planeta se torna en una realidad y

necesidad impostergable, no solo por los aspectos de tipo estrictamente comercial que precipitan su inserción, sino también producto de decisiones de carácter endógeno—tales como la adopción del sistema económico de dolarización—. Los nuevos sistemas de consumo han permitido el acceso a recursos externos por lo que el contacto con el mundo internacional se torna imprescindible. Del mismo modo, la necesidad del país de abrir sus fronteras en los mercados, para garantizar el abastecimiento de moneda dura, hace prever una necesidad de mantener sólidas bases en el comercio exterior.

La realidad del acceso a la información, a la cultura y al conocimiento tiene su propia historia. Los países centralizadores del saber expanden cada vez más sus fronteras y los individuos capaces de acceder a dicha información deben tener, ante todo, capacitación en diversas lenguas, prioritariamente el inglés, así como una formación en el ámbito internacional.

SU JUSTIFICACIÓN

La Universidad del Azuay, consciente de su rol en la sociedad y ante la necesidad de ofrecer alternativas académicas acorde a la nueva realidad mundial y de los procesos de globalización y globalismo, ha permanecido a la vanguardia en la educación superior en la región. Sensible a los cambios que se operan en el mundo ha buscado la opción de una nueva alternativa académica que esté sustentada en la nueva realidad mundial.

En el cumplimiento de sus actividades académicas, la universidad ha desplegado un significativo esfuerzo que ha

logrado acumular larga experiencia y un personal docente de alto nivel. Con el objeto de optimizar los recursos humanos y materiales, se pretende poner al servicio de esta nueva carrera toda la infraestructura existente.

Se nota que existen en la ciudad y la región una falta de profesionales solventes en el idioma inglés, con formación y conocimiento de la realidad y la economía internacionales, para que sean agentes de desarrollo capaces de interceder en el acceso a la tecnología de punta, a procesos de inversión y desarrollo económico, así como del contacto y relaciones políticas y culturales con los polos de desarrollo mundial. Se ha visto esto como un imperativo.

Se ha detectado además que la ciudad de Cuenca ha previsto como uno de sus objetivos a largo plazo el centrarse en el desarrollo económico, la ecología y el turismo. Turismo, significa contacto internacional, fundamentalmente. Es preciso, entonces, fortalecer esa área con profesionales que puedan con mentalidad renovada liderar esa orientación a futuro. En el ámbito de la economía, está por demás señalar la necesidad de una clara comprensión de cómo funcionan los sistemas financieros mundiales y sus opciones para el Ecuador. Del mismo modo, la gestión y relaciones con el ámbito internacional, tales como con la Comunidad Europea, los bloques del Asia/Pacífico, el Mercosur, la Comunidad Andina, y organismos como el FMI, BID, CAF, UNESCO, etc., hacen imprescindible el conocimiento de los mecanismos y requerimientos para la consecución de fondos para el desarrollo económico y social.

UNA COMPARACIÓN: UNIVERSIDAD SANTA MARÍA, VENEZUELA

Es interesante comparar con la Licenciatura en Estudios Internacionales de la Universidad Santa María de Caracas, Venezuela. Las ideas son coincidentes, sin que hayamos conocido la propuesta hasta la fecha de realizar este artículo. Citamos (<http://www.usm.edu.ve/usmccs/>):

“La sólida formación multidisciplinaria del Licenciado en Estudios Internacionales le permite percibir los cambios globales de forma más clara. Tiene una amplia gama de posibilidades de integrarse a la práctica de su profesión y tiene además contacto con un elevado número de profesiones como administradores, juristas, comunicadores, economistas y politólogos, entre los más importantes. Cada día se hace más necesaria la participación de este tipo de profesional a nivel nacional e internacional.

Así, se prevé que los egresados de la carrera podrán ubicarse profesionalmente en diversos campos de trabajo siendo estos cada vez más amplios: organismos públicos y privados relacionados con actividades consulares y diplomáticas, agencias gubernamentales encargadas de la elaboración de proyectos de desarrollo para todos los sectores de la economía, y empresas como lo son: bancos e instituciones financieras nacionales y extranjeras, sociedades de crédito, instituciones de producción y comercialización, compañías fabricantes de insumos, agencias aduanales, pequeña y mediana empresa, despachos de asesoría, consultoría y gestoría ligados a los sectores de la economía de preferencia el primario

y terciario así como en forma independiente atendiendo el ejercicio privado de la profesión.

Igualmente, tiene un amplio campo de trabajo en la investigación de mercados y medios industriales internacionales y en el manejo, control y seguimiento de documentación internacional. Puede participar en la promoción y coordinación de actividades internacionales y en la gestión y establecimiento de relaciones bilaterales entre negociadores en el marco internacional, así mismo puede desarrollarse como asesor en el manejo de representación de marcas y patentes en las relaciones públicas.”

OBJETIVOS

En el desarrollo del proyecto se presentaron los siguientes objetivos:

- Proporcionar a la ciudad y a la región profesionales con formación en la realidad internacional, a través de cuyos agentes la colectividad pueda acceder a una mejor inserción en la nueva realidad política, económica, cultural y tecnológica internacional acorde al nuevo proceso llamado como globalización.
- Ofrecer una formación académica que responda a las nuevas realidades de la geopolítica mundial, en la que las habilidades multiculturales y lingüísticas constituyan el pilar fundamental para acceder a la información para alcanzar los procesos de acercamiento e intercambio entre los pueblos del

mundo, en los diversos ámbitos, y particularmente del comercial.

- Desarrollar aptitudes y formación en la historia, la economía y la realidad internacionales, así como de competencias y destrezas lingüísticas, administrativas, comunicacionales, uso de tecnología digital, liderazgo, ética profesional y gran sentido de responsabilidad social.

ASPECTOS ACADÉMICOS

Previa la elaboración de un trabajo de graduación se optará por el título de *Licenciado en Estudios Internacionales, mención Bilingüe en Comercio Exterior; título equivalente al de Bachelor of Arts in International Studies (minor in International Trade)*, de acuerdo con el sistema internacional, que permitirá acceder a estudios de postgrado en áreas afines en el exterior.

El programa académico contempla cuatro años, bajo la modalidad de créditos, los mismos que serán como mínimo de 186. Se prevé, a partir del tercer año, posibilidades de intercambio de algunos meses a un año en universidades del exterior, con las que la UDA mantiene convenios vigentes. Los créditos aprobados en dichas universidades serán homologados con los requerimientos del programa. El programa se ha diseñado como un curriculum abierto, en el que es posible tomar cursos paralelos, relacionados con la carrera, para homologarlos con el sistema de créditos.

Por tratarse de una carrera intensa a tiempo completo, los alumnos deben asistir a clases en las jornadas matutinas

y vespertinas, desde las 7h00 a las 19h00. Se enfatizará en la tarde, de ser posible, en el aprendizaje de idiomas.

La carga horaria semanal será de aproximadamente 24 horas. Los estudiantes se concentrarán de una a dos horas diarias en el aprendizaje del inglés, durante los tres primeros años, y durante el cuarto año con la opción de francés u otro idioma a elegir, este último a través de un convenio con alguno de los centros de enseñanza que existen en la ciudad.

El cupo es de 40 estudiantes por promoción. Queda abierto el número de promociones a desarrollarse, de manera continua cada año.

EL PERFIL

El estudiante debe tener sensibilidad a la historia, la economía y a la política internacional. Orientación al aprendizaje de lenguas, habilidades administrativas, tecnológicas y de liderazgo. Buena cultura general indispensable.

Poseer título de Bachiller en cualquier especialidad. Previo el análisis de contenidos será posible una convalidación de asignaturas, cursadas en la UDA u otras universidades del país. Hay una prueba de admisión y examen de suficiencia en Inglés, tanto para la ubicación en el nivel de conocimientos cuanto para garantizar la orientación en el aprendizaje de lenguas.

El licenciado en Estudios Internacionales es un profesional líder y competitivo, dotado del manejo solvente

del inglés y la administración, con una formación integral y multicultural acorde a los nuevos procesos de organización internacional, capacitado para establecer relaciones entre su organización o empresa con las de otros países, con el objeto de establecer intercambios políticos, financieros, comerciales y culturales, que beneficien a la región y el país.

Podrá desempeñarse en áreas como:

- Dirección de relaciones internacionales.
- Administración en comercio exterior y afines en el área gerencial.
- Gestión empresarial.
- Obtención de recursos y fondos internacionales.
- Gerencia técnica y administrativa de compañías exportadoras, fundaciones, Ong's y entidades gubernamentales con asistencia internacional.
- Planificación y ejecución de proyectos de desarrollo con entidades y organismos del exterior.
- Asesoría en relaciones internacionales.
- Diplomacia y Servicio Exterior.
- Docencia en comercio exterior, realidad internacional e inglés como Lengua Extranjera, etc.
- Traducción y ejercicio de la interpretación inglés-español.

Para el desarrollo de la Licenciatura en Estudios Internacionales se cuenta con los libros y materiales de la Biblioteca de la UDA y las especializadas de negocios, administración y Economía del Centro Ecuatoriano Norteamericano Abraham Lincoln y del Banco Central del Ecuador, Sucursal Cuenca. Así como los recursos disponibles en la Internet.

Se asignan locales e infraestructura adecuada, en los ámbitos físico, tecnológico y humano, para el funcionamiento de la carrera. Está, adicionalmente, dotada con personal de asistencia y seguimiento, así como de un grupo de asesores académicos para la buena marcha de la licenciatura.

El personal docente para este pregrado está conformado por profesores de la Universidad del Azuay y de otras universidades ecuatorianas, así como por profesores internacionales. Todos tienen experiencia previa en las áreas específicas de su competencia y muchos con título de cuarto nivel. Para los docentes de inglés, se cuenta con personal calificado y experimentado en la enseñanza como lengua extranjera, preferiblemente nativos de un país de habla inglesa.

ALGUNAS MATERIAS

Aquí enlistamos las asignaturas que consideramos fundamentales para la mejor comprensión de lo que significa la carrera de Estudios Internacionales.

Expresión oral y escrita

Estudio práctico de la lengua, usos gramaticales, análisis de la oración, conjugaciones de los verbos, problemas idiomáticos, puntuación y ortografía. Aproximaciones al estilo y a la redacción. Géneros periodísticos.

Síntesis de la Historia contemporánea universal y del siglo XX

Visión sucinta de la historia desde la época moderna, con breves aproximaciones a la edad antigua. Se

enfatará lo que se ha llamado Los Tiempos Modernos (Paul Jhonson), para adentrarse plenamente en toda la problemática social, económica y política del siglo XX, la visión de sus líderes, y los fenómenos de fin de siglo, como antesala al nuevo milenio.

Estadística aplicada

Énfasis en la aplicación de las estadísticas como instrumentos de investigación y toma de decisiones. Se incluye teoría de probabilidades, distribuciones, inferencias y pruebas de hipótesis, diseño y prueba de experimentos. Aplicación y entendimiento de estadísticas a programas de computación y lectura de datos.

English Grammar

Programa extenso de estudio de la lengua inglesa, a través de un sistema integrado de textos y sistema audiovisual que permiten el avance continuo e intensivo del manejo del idioma. Se prioriza el aprendizaje a través de la gramática y usos de la nueva lengua, técnicas de traducción y redacción comercial.

Oral Expression, Reading & Writing

Complemento al programa intensivo de estudio de la lengua inglesa enfatiza en el proceso de expresión oral, lectura y práctica de la escritura.

Literatura

Visión holística de la Literatura universal, con la determinación de los diferentes géneros literarios existentes y de los elementos de la literatura. Se dará una aproximación a los autores clásicos con la revisión de algunos fragmentos de sus obras. Autores ejemplares de la Literatura universal. Los autores contemporáneos.

Síntesis de la Historia contemporánea del Ecuador

Parte desde una revisión sucinta del fenómeno republicano para adentrarse a la revolución liberal, el período juliano, la época de la crisis de los años 30 y después a los períodos velasquistas. Luego se analizará la fase de la dictadura y el advenimiento del nuevo régimen democrático para finalizar en los últimos períodos de gobierno con el sistema de dolarización.

Matemáticas financieras

Aplicación de las matemáticas al área de finanzas. Aplicaciones y ejercicios del uso del álgebra, teoría de las ecuaciones, funciones y relaciones, probabilidades y estadística aplicados al entorno económico y financiero.

Ciencia política

Visión que mira al hecho político como un hecho social y analiza la teoría política, las instituciones políticas, los partidos, grupos y opinión pública en el contexto de las relaciones internacionales. Se examina la naturaleza del estado, la constitución, las teorías o las ideologías, así como un enfoque exhaustivo de la complejidad del poder y sus regímenes contemporáneos.

Economía: micro y macro

Es una entrada para el futuro entendimiento del comercio exterior. Aplicación de teoría económica y principios de análisis para problemas y decisiones, desde la visión micro y macro, así como de las principales teorías en vigencia. Sistemas económicos actuales. La problemática del mercado, el dinero y la inversión, el producto nacional bruto y neto, el empleo, la intervención del estado en la economía, el sistema

financiero, así como las dinámicas del comercio internacional son examinadas desde una perspectiva de síntesis.

Administración financiera

Conocimiento de las herramientas teóricas necesarias para la elaboración del análisis financiero como soporte para la toma de decisiones en las organizaciones. Construcción e interpretación de balances, flujos de caja generados y presupuestos. Incluye la descripción, composición y análisis de la estructura de financiamiento de una empresa, cómo alcanzar su optimización; también los instrumentos o modos de financiamiento así sea el comportamiento del mercado de valores.

Estudios globales

Se trata de una revisión general de los aspectos más trascendentales de cada una de las zonas geopolíticas del planeta. Se parte del análisis del entorno geográfico en cuestión, su ambiente natural y geográfico, análisis de mapas, para luego examinar los recursos naturales, problemas demográficos, políticos, económicos y una síntesis histórica con sus elementos culturales esenciales.

Comunicación y publicidad

Se trata de una visión sintética de las teorías comunicacionales y su impacto en las sociedades. Las nuevas corrientes de la comunicación debido a los fenómenos del desarrollo tecnológico. Se incluye además una aplicación práctica de las teorías de la publicidad, así como ejemplos de la necesidad de llegar con mensajes a la sociedad de consumo. Las aplicaciones modernas del *advertisement*.

Comercio exterior

La materia desarrolla conceptos teóricos y prácticos de relaciones de comercio internacional para crear una armazón para entender el proceso de globalización en el mundo económico. Se analizan los tipos de cambio, aranceles, integración económica, productos diferenciados, teorías del comercio internacional. Estudio de los esquemas cambiarios y sus fluctuaciones, ajustes monetarios, restricciones comerciales arancelarias, barreras comerciales no arancelarias y proteccionismos, mercados comunes y regímenes del comercio actual.

Administración organizacional

Énfasis en la visión de la organización, sus partes y su especialización. Las funciones de gerencia y procesos estratégicos, planificación, coordinación, dirección y control, teorías de la organización, análisis de sistemas para la efectividad de una organización considerando la cultura del personal, recursos y tecnología. Los principios y técnicas administrativas también serán analizados.

Advanced Conversation

Continuación del programa de estudio de la lengua inglesa, a través de un sistema integrado de textos y sistema audiovisual que permiten el avance continuo e intensivo del manejo del idioma. Se prioriza el manejo del lenguaje oral para garantizar la fluidez.

Advanced Composition

Programa intensivo de estudio de la lengua inglesa; se enfatiza en el proceso de práctica de la escritura, estilo

y construcción en la lengua inglesa. Se dará principal atención al uso del estilo y redacción en las diversas circunstancias del ámbito profesional.

Derecho internacional

Se inicia examinando los principios fundamentales de la ciencia jurídica y el Derecho, para el estudio y el análisis del Derecho internacional privado y público. Convenios internacionales en vigencia, las leyes que regulan las interrelaciones entre países y los cambios actuales de la legislación mundial. Tratados de libre comercio. Se estudiarán asuntos legales pertenecientes a los tratados internacionales tales como NAFTA y APEC.

Cultural Anthropology & Globalization

Bajo la premisa de que la antropología estudia la cultura, esta visión enfatiza no solo en los pueblos que tradicionalmente han sido estudiados, sino se proyecta al análisis de las culturas contemporáneas y los fenómenos de la globalización celebrando la diversidad. Se miran los elementos sustanciales que están en procesos de cambio cultural, como son, la familia, la religión, la lengua, los sistemas de parentesco.

Problemas socioeconómicos y geopolíticos del Ecuador

Visión de la realidad económica, social, cultural y política del Ecuador contemporáneo. Análisis de datos de la realidad nacional y sus perspectivas de desarrollo. Se examinarán con espíritu crítico los conflictos internos que soporta el país; el entorno geopolítico del Ecuador actual, sus amenazas y su nuevo rol en la integración latinoamericana.

Fundamentals of Marketing & Sales

Análisis del marketing estratégico, táctico y administrativo para optimizar los recursos de la organización; formación sobre productos y servicios, consumidores, nichos de mercado, orientación al cliente, estrategias competitivas. Del mismo modo un análisis global de las ventas con énfasis en el cliente, identificación de riesgos, estrategias de ventas.

Information Technologies

Uso de la tecnología de la información en la sociedad del conocimiento. Repaso de principios de la comunicación digital incluyendo el rol de sistemas de información en negocios, el manejo de recursos de sistemas informáticos, aspectos internacionales y globales, y el papel estratégico de sistemas informáticos en la gerencia.

International Relations & Diplomacy

Este curso ofrece una visión del estado de las relaciones internacionales actuales y de la diplomacia contemporánea. Se revisarán los informes y revistas más importantes que tratan del mundo internacional como *Le Monde Diplomatique*, bajo cuya perspectiva se profundizará los diversos tópicos específicos.

Planificación, ejecución y evaluación de proyectos

Se ejercita toda la metodología en la elaboración de proyectos, sobre la base de las exigencias que tienen los organismos internacionales como el BID, por ejemplo, por lo que se darán los mecanismos necesarios para la consecución de recursos internacionales para la puesta en práctica de lo planificado y también una visión de

puesta en marcha de iniciativas en el ámbito gerencial.
Recurso para completar los trabajos de graduación.

BIBLIOGRAFÍA.

BARRON'S REVIEW COURSE SERIES, 1994, *Let's Review: Global Studies*, New York, Barron's Educational Series.

BECK, Ulrich, 1998, *¿Qué es la Globalización?*, Barcelona, Ediciones Paidós Ibérica, S.A.

FREUND, Kurt, 1997, *Modernizar la Mente*, 2da. Edición, Ecuador, Editorial Moré.

HUNTINGTON, Samuel, 1997, *El Choque de Civilizaciones*, Buenos Aires, Editorial Paidós.

MORIN, Edgar,

-2000, *La mente bien ordenada*, Barcelona, Editorial Seix Barral, S.A.

-1999, *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, París, Unesco.

-1981, *Para salir del siglo XX*, Barcelona, Editorial Kairós, S.A.

NEW YORK UNIVERSITY BULLETIN, 2000, *School of Continuing and Profesional Studies*, New York, NYU.

PEARSON, Frederic S. Pearson y ROCHESTER, Martin, J., 2000, *Relaciones Internacionales*, México, McGraw Hill.

PRIETO CASTILLO, Daniel, 2000, *La Enseñanza en la Universidad*, Cuenca, Universidad del Azuay.

RANDY, Charles, 1992, *World Economy*, New York, Vintage Books.

LAS PUBLICACIONES DE LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY

Oswaldo Encalada Vásquez

Doctor en Lengua y Literatura por la Universidad de
Cuenca

Profesor de la Universidad del Azuay

E-mail: osencava@hotmail.com

En estas cuatro décadas de crecimiento y de vida fructífera la Universidad del Azuay ha contribuido con un notable acervo de publicaciones, que han coadyuvado al fortalecimiento científico y cultural de la región y del país.

La mayoría de las publicaciones son de la institución como tal; otras, en cambio, son el resultado del trabajo de algunos departamentos o facultades. En este sentido cabe resaltar que la Universidad del Azuay fue la primera universidad que concibió a la investigación como una de las áreas verdaderamente fundamentales, y por eso creó un decanato general de investigaciones. Este organismo ha dirigido con mucho acierto la tarea de la investigación, labor, ciertamente imprescindible en una universidad seria.

El IERSE (Instituto de estudios de régimen seccional del Ecuador, organismo creado en 1985) es de los entes encargados de investigar, estudiar y colaborar con el desarrollo seccional, y dentro de sus tareas ha generado también conocimiento y publicaciones.

Varios de los trabajos publicados son coediciones con otras importantes entidades de la ciudad y del país.

1978

VVAA. Primeras jornadas de Pedagogía y Psicología infantil.

VVAA. Servicio de información en orientación vocacional.

1980

Aguilar, Felipe, et al. **Literatura ecuatoriana e hispanoamericana.** Cuenca. Editorial Don Bosco. (Se trata de un libro de texto para los colegios).

1982

Collier, Donald y Murra, John. **Reconocimiento y excavaciones en el sur andino del Ecuador.** Traducción de Lucía Astudillo Loor. (coedición)

Cuesta Heredia, José y Araneda Alfero, Luis. **La industria regional: Azuay, Cañar y Morona Santiago.** (Investigación auspiciada por el Banco Central del Ecuador, sucursal de Cuenca)

1983

Cuesta y Cuesta, Alfonso. **Los hijos.** (coedición)

VVAA. **Manos** (libro editado como testimonio de agradecimiento. Contiene ilustraciones de Fabián Landívar).

1984

Dávila Andrade, César. **Obras completas** (2 tomos). (coedición)

Instituto de investigaciones empresariales (IDIE). **El transporte terrestre automotor ecuatoriano en 1982.**

1985

Jaramillo Paredes, Diego y Giordano, Dora. **La organización tridimensional.**

Monteforte, Mario, et al. **Los signos del hombre.** (coedición)

1986

VVAA. **Instituto de estudios de régimen seccional del Ecuador.**

1987

Olmedo Llorente, Francisco. **Introducción a la metodología científica.**

Ordóñez Espinosa, Lauro. **Dibujo geométrico metodizado.** (2 tomos)

VVAA. **Universidad y desarrollo.** (auspicio de la fundación Hanns Seidel)

1988

Borrero, Ana Luz. **Geografía de la población.**

Jaramillo Paredes, Diego, et al. **Tercer seminario nacional de diseño.** (Además se publicó el catálogo de este mismo seminario, con el título de **El diseño como profesión en el Ecuador**).

Sigsfeld, Donata von. **Proyecto de investigación sobre educación no formal y población marginada.**

VVAA. **Guía de procedimientos administrativo-financieros para municipios.** (IERSE)

1989

Araneda, Luis. **Estudio regional del perfil y mercado ocupacional de los tecnólogos en minería y agrozootecnia.** (coedición)

Carrión, Miguel. **Termodinámica.**

Córdova, Juan y Sempértegui, Eduardo. **Cálculo diferencial.**

Gritti, Francisco. **Zoonosis bacterianas víricas y parasitarias.**

VVAA. **Postgrado en Antropología del desarrollo.**

Rojas, Carlos. **Razón y compromiso. Las ciencias sociales en el Ecuador en la década de los ochenta.**

Sánchez, Hugo. **Dibujo técnico.**

1990

Coello García, Hernán. **Diccionario antijurídico.**

Coello García, Hernán. **Teoría general del negocio jurídico.**

Constanzo, Mauricio. **Geofísica minera.**

Dávila Vázquez, Jorge. **Ecuador, hombre y cultura.**
(coedición)

Encalada Vázquez, Oswaldo. **Modismos cuencanos.**
(coedición)

Encalada Vázquez, Oswaldo. **Toponimias azuayas.**
(coedición)

Ficarelli, Mauro. **Notas del curso de prospección y explotación de yacimientos minerales.**

Friolo, Ricardo. **Setenta modelos cristalográficos, con introducción didáctica.**

Guillén, Jacinto y Malo, Juan Carlos. **Álgebra elemental, Geometría analítica, Trigonometría plana y Geometría plana.**

VVAA. **Manual de procedimiento administrativo-financiero.** (IERSE)

VVAA. **Manual de presupuestos por programas.** (IERSE)

VVAA. **Manual orgánico estructural, funcional y de puestos para consejos provinciales.** (IERSE)

VVAA. **Normatividad sobre contratación pública.** (IERSE)

Lentini, Salvatore. **Notas sobre edafología.**

Puig, Montserrat et al. **Biología.**

Regalado, Alonso et al. **Física.**

1991

Almeida Durán, Napoleón. **Nuevos estudios sobre el Azuay aborigen.**

Arciniegas, Abdilón. (Compilador) **Primeras jornadas de Psicología deportiva.**

Atienza, John y Zenato, Adriano. **Apuntes del curso de alimentación animal.**

Ciampolini, Filippo. **Didáctica breve y didáctica global.**

VVAA. **Disparidades regionales y desarrollo humano. Cuaderno estadístico No. 1.** (auspicio de CORDES)

Córdova Malo, Carlos Joaquín. **Un millar de anglicismos.**

VVAA. **Derecho Internacional.** (Publicación de la facultad de Ciencias Jurídicas)

Friolo, Ricardo. **Guía de observación geológica.**

Guillén, Jacinto y Vázquez, Francisco. **Álgebra elemental.**

Guillén, Jacinto. **Geometría analítica.**

VVAA. **Guía de presupuestos por programas para municipios.** (IERSE)

VVAA. **Manual especializado de contabilidad para municipios.** (IERSE)

VVAA. **Normatividad básica para el manejo de centros históricos.** (IERSE)

Malo, Juan Carlos, et al. **Física.**

Malo, Juan Carlos y Sempértegui, Eduardo. **Geometría plana.**

Malo, Juan Carlos y Sempértegui, Eduardo. **Trigonometría.**

Olmedo Llorente, Francisco. **Introducción a la Epistemología.**

Regalado, Alonso **Prácticas de laboratorio de Física.**

Sempértegui, Eduardo y Malo, Juan Carlos. **Cálculo.**

Stéfano, Guido y Segovia, Jorge. **Notas del curso de arte minero I.**

VVAA. **Derecho internacional.** (Publicación de la facultad de Ciencias Jurídicas)

VVAA. **Wordstar. Manual de procesamiento de palabras.**
1992

Ansaloni, Rafaella y Guzhñay, Iván. **Cultivos herbáceos y forrajeros.**

Córdova Malo, Carlos Joaquín. **Incursión en etimologías españolas.**

Machuca Coello, Roberto. **Elementos básicos para la investigación administrativa y contable.**

Minerva, Nicola y Zúñiga René. **Control e inspección sanitaria de carnes.**

Minerva, Nicola y Zúñiga René. **Patología II.**

Minerva, Nicola y Zúñiga René. **Reproducción y crianza animal.**

Morales Álvarez, Jorge. **Derecho civil. Personas.**

Sacoto, Antonio. **El ensayo ecuatoriano.**

1993

Ansaloni, Rafaella. **Guía para la interpretación del análisis de suelo.**

Arroyo, Omar. **Punto y línea. Un cuento para diseñadores.**

Casini, Gherardo. **Economía y contabilidad de la empresa agropecuaria.**

Coello García, Hernán. **Derecho internacional privado.**

VVAA. **Modelos alimenticios en broilers en la hacienda la Trabana.** (Publicación de la escuela de Agrozootecnia)

Friolo, Ricardo. **Modelos tectónico minero del depósito wolframífero de cerrokami.** (Existen dos versiones, la una con mapas y la otra sin ellos)

Maistri, Andrea. **Guía. Curso de tratamiento de minerales y práctica de laboratorio.**

Prieto Castillo, Daniel. **La pasión por el discurso. Cartas a estudiantes de comunicación.**

VVAA. **Cuenca frente al futuro.** (Con el auspicio de CORDES)

Distéfano, Ignacio. **Curso preparatorio de lengua italiana para extranjeros.**

Mackerson, Annick. **Impedimentos físicos del niño.**

Salgado, Francisco. **Programación estructural Pascal.**

Sánchez, Iris. **Adaptación de la lista de formas del test de Rorschach.**

Malo González, Claudio. **Antología de la escoba.**

1994

Encalada Vásquez, Oswaldo. **La signatura.** (novela)

1995

Córdova Malo, Carlos Joaquín. **El habla del Ecuador. Diccionario de ecuatorianismos.** (2 tomos)

Cordero Íñiguez, Juan. **Universidad del Azuay. 25 años: historia y testimonio.**

1997

VVAA. **Modelo del sistema de información geográfica de Cuenca.** (IERSE)

Almeida Durán, Napoleón. **Prehistoria de la cuenca del río Cañar.** (coedición)

1998

Coello García, Hernán. **Humor negro en la ley.**

Vanégas Coveña, Sara. **Poesía y cuento ecuatorianos. Antología temática.**

Tello, Marco. **El verbo. Teoría y práctica de la temporalidad.** (coedición)

2001

Idrovo Murillo, Eduardo. **Árboles y arbustos de Cuenca.** (coedición)

Vanéguas Coveña, Sara. **Lírica española contemporánea. Poetas de los setenta.** (coedición)

2002

Encalada Vásquez, Oswaldo. **Diccionario de toponimia ecuatoriana.** (5 tomos) (coedición)

2003

Moreno Aguilar, Joaquín. **La fructífera vida literaria de Eleuterio Aria. Novela didáctica.** (coedición)

Morales Ordóñez, Juan. **Especialización en derecho procesal y revalorización del juez.**

2004

VVAA. **Vademecum Lex Parroquial.** (edición digital) (IERSE)

VVAA. **Aplicaciones de la información temática digital de la cuenca del Paute.** versión 2004. (edición digital) (IERSE)

2005

Chatterjee, Debashis. **Enciende el fuego en tu corazón.** (IERSE)

Ullauri, Narcisa. **Manual de Técnicas de Guiar.** (segunda edición)

Ullauri, Narcisa y Domínguez, Dionicio. **Glosario de términos turísticos.** (segunda edición)

Moreno de Dávila, Eulalia. **La colección pictórica del museo de las conceptas de Cuenca.** (coedición)

2006

Malo González, Claudio. **Arte y cultura popular.** (coedición)

VVAA. **Aplicaciones de la información temática digital de la cuenca del Paute.** versión 2006. (edición digital) (IERSE)

2007

Encalada Vásquez, Oswaldo. **Naturaleza, Lengua y cultura en el Ecuador.** (coedición)

VVAA. **Atlas de la provincia del Azuay.** (coedición)

VVAA. **La migración y la familia.** (Programa Educación con calidad).

Mora, Luis F. y Landázuri, Arquímedes et al. **Monografía del Azuay.** (reedición)

Molina, Janeth. **Cuenca, patrimonio cultural de la humanidad.** (Programa Educación con calidad)

Chacón, Gustavo et al. **Fundamentos para la educación ambiental.** (Programa Educación con calidad)

Molina, Janeth. **Vivamos deberes y derechos.** (Programa Educación con calidad)

2008

Arteaga, Diego. **Cuenca y sus gentes.**

Rodríguez Castelo, Hernán. **Benigno Malo.**

Malo González, Claudio. **Artesanías, lo útil y lo bello.** (coedición)

Ordóñez Espinosa, Galo. **De la bacinilla a la alcantarilla.** (coedición)

VVAA. **Aplicaciones de la información temática digital de la cuenca del Paute.** versión 2008. (edición digital) (IERSE)

Morales Ordóñez, Juan. **Ética y sociedad.** (coedición)

Las publicaciones periódicas.- Hemos segregado para esta sección el importantísimo capítulo de las publicaciones periódicas de la Universidad del Azuay. Nuestra institución

cuenta con varias publicaciones de diferente periodicidad. Ellas son las revistas Universidad-verdad, la revista de Ciencias Jurídicas, La revista del Decanato General de Investigaciones, Coloquio y Marginalia.

Universidad Verdad.- Esta revista fue fundada en 1986 y desde su inicio ha estado bajo la acertada dirección del Dr. Claudio Malo González. La publicación es de corte monográfico. Hasta el momento se han publicado 46 números. Esta es la lista:

- No. 1 –abril de 1986. El pensamiento de Hernán Malo.
- No. 2 –julio de 1988. Historia.
- No. 3 –diciembre de 1988. Diseño.
- No. 4 –diciembre de 1989. Literatura.
- No. 5 –marzo de 1990. Derecho.
- No. 6 –agosto de 1990. Literatura. Congreso de ecuatorianistas en Cuenca.
- No. 7 –diciembre de 1990. Municipalismo.
- No. 8 –junio de 1991. Antropología cultural.
- No. 9 –octubre de 1992. Comunicación.
- No. 10 –junio de 1993. Ciencia y tecnología.
- No. 11 –agosto de 1993. Veinte y cinco años de la universidad.
- No. 12 –diciembre de 1993. Descubrimiento, conquista, encuentro y resistencia.
- No. 13 –abril de 1994. Comunicación y calidad de vida en la ciudad.
- No. 14 –agosto de 1994. Educación preuniversitaria.
- No. 15 –marzo de 1995. Gobierno y administración municipal.
- No. 16 –junio de 1995. Cien años de la revolución liberal.
- No. 17 –octubre de 1995. Cañar y los cañaris.
- No. 18 –febrero de 1996. Investigación, familia y psicoanálisis.

- No. 19 –abril de 1996. Ensayos sobre literatura.
No. 20 –noviembre de 1996. Ecología y biología.
No. 21 –noviembre de 1997. Arte y pintura.
No. 22 –mayo de 1999. Treinta años de vida institucional.
No. 23 –diciembre de 2000. Descentralización.
No. 24 –abril de 2001. Cuenca patrimonio cultural.
No. 25 –octubre de 2001. Universidad y docencia.
No. 26 –marzo de 2002. Ética y Derecho.
No. 27 –julio de 2002. Humanismo y Antropología.
No. 28 –octubre de 2002. Periodismo, ética,
responsabilidad y paz.
No. 29 –diciembre de 2002. Ciencia y tecnología.
No. 30 –abril de 2003. Universidad siglo XXI
No. 31 y 32 –agosto-diciembre de 2003. El agua.
No. 33 –abril de 2004. Relevancia del Derecho.
No. 34 –agosto de 2004. Utopías.
No. 35 –abril de 2005. Sistemas familiares.
No. 36 –agosto de 2005. El Quijote 2005.
No. 37 –octubre de 2005. Administración de cercanía.
No. 38 –diciembre de 2005. Salud integral.
No. 39 –abril de 2006. Creatividad y humor.
No. 40 –agosto de 2006. Acreditación y universidad.
No. 41 –diciembre de 2006. Icaza, Palacio, cien años.
No. 42 –abril de 2007. El símbolo en la Antropología.
No. 43 –agosto de 2007. Cuenca, 450
No. 44 –diciembre de 2007. Hernán Coello García
(Homenaje)
No. 45 –abril de 2008. Educación ayer, hoy, mañana.
No. 46 –agosto de 2008. 40 años de la Universidad del
Azuay.

Desde el número 27 la revista se encuentra también disponible en Internet.

universidad 46
universidad

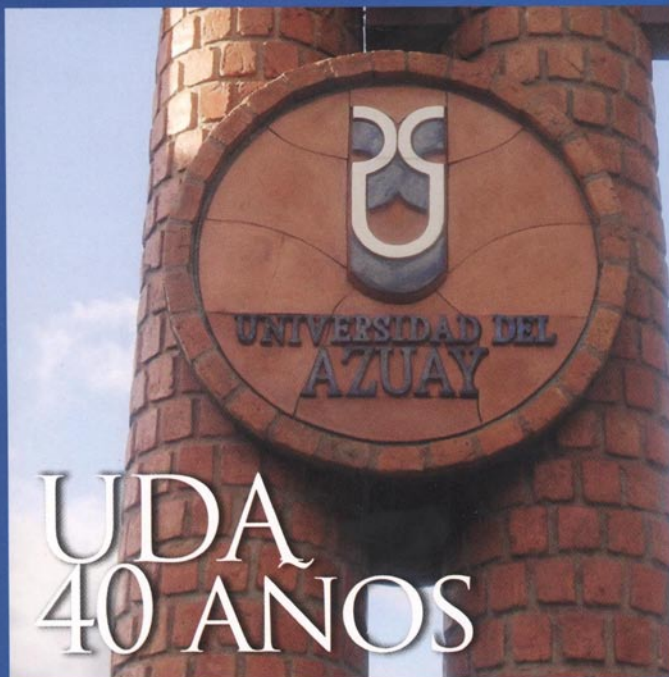


Gráfico 1. Carátula del N° 46 de la revista.

Revista de investigaciones.

Esta publicación recoge los trabajos muy especializados que se ejecutan en el Decanato General de Investigaciones. Se han publicado hasta el momento 11 números. El primero de ellos apareció en el año 1988.

La revista de la Facultad de Ciencias Jurídicas.- Se trata de una publicación especializada en los temas del Derecho. Su primer número apareció en abril de 1990. Se han publicado varios números.

Marginalia. Esta publicación comenzó su vida cultural en abril de 2001. La dirige la Dra. Sara Vanégas Coveña. Se trata de una publicación dedicada a la creación y la crítica literaria. Hasta el momento se han publicado 9 números, el último en noviembre de 2006

La revista Coloquio. Esta revista apareció en marzo de 1999. Desde su inicio ha sido dirigida brillantemente por el Dr. Marco Tello Espinoza. La revista tiene una serie de secciones fijas, como: *editorial, datos para la historia, tema central, el lenguaje, agenda, libros* y la sección *de palabra y obra*. Se han publicado 38 números. La revista mantiene su periodicidad.

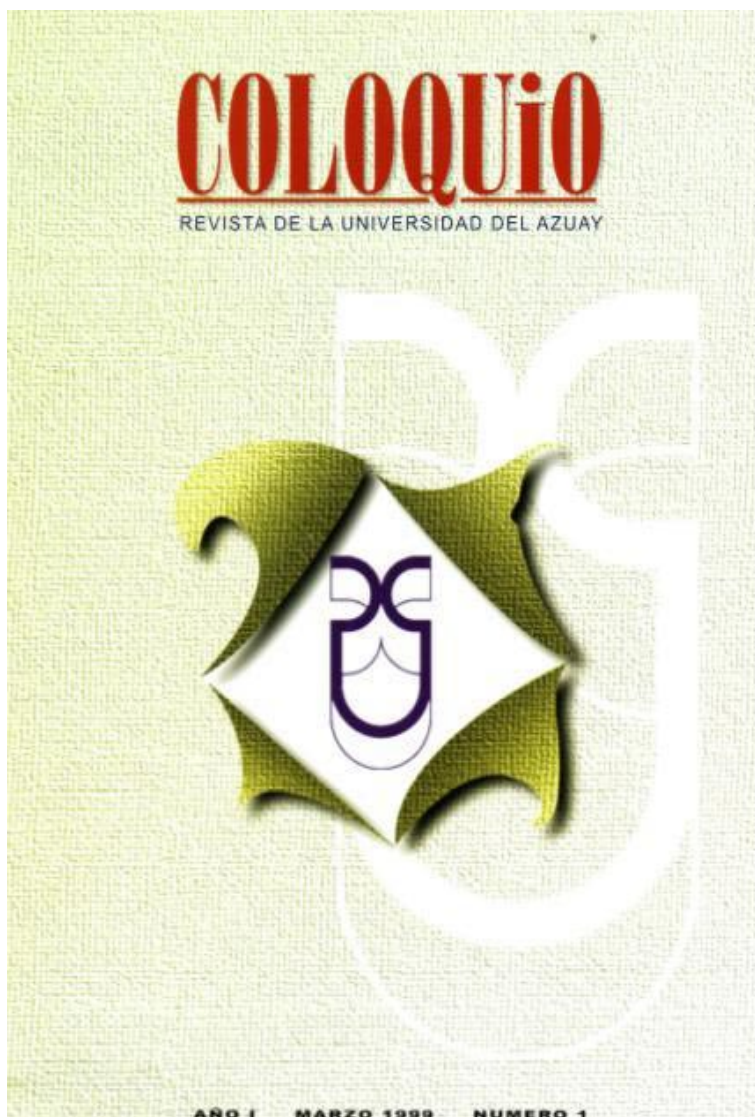


Gráfico 2. Carátula del primer número.

Notas:

- 1) Las publicaciones de la Universidad del Azuay hasta el año 1990 llevan la identificación de PUCE SC. (Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede en Cuenca). A partir de aquel año se cambió a su nombre actual: Universidad del Azuay.
- 2) El listado de publicaciones no es exhaustivo, por las dificultades encontradas para realizar esta investigación.

PROYECTO

“Educación con Calidad”

Carlos René Delgado Álvarez

Profesor de Segunda Enseñanza, especialidad
Lengua y Literatura por la Universidad del Azuay

Diplomado en Liderazgo Educativo por la
Universidad NUR de Bolivia

Master en Desarrollo Educativo por la Universidad
del Azuay

Profesor de la Universidad del Azuay
cdelgado@uazuay.edu.ec

*“Maestro no es aquel que enseña al otro lo que no sabe;
maestro es aquel que hace del otro lo que debe llegar a ser”
(M.A.C.)*

ANTECEDENTES:

En uno de los diagnósticos del sistema educativo, efectuado por el Municipio de Cuenca, se determina que algunos centros educativos del cantón no responden a las necesidades de formación integral para el desarrollo humano, en algunas parroquias suburbanas y rurales del cantón Cuenca. Además se advierte que la baja calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje constatada en estos centros educativos se debe, por un lado, a las condiciones físicas y de infraestructura de las aulas, por lo que la relación alumno por aula no se compensa con las normas pedagógicas recomendadas; y por otro, la limitada capacitación, apoyo y seguimiento al desempeño docente se ha reflejado en el desmejoramiento de los niveles de aprendizaje de los niños y niñas que acuden a los centros educativos de nivel básico.

Otro de los problemas visibles en los centros educativos del cantón Cuenca es que estos no cuentan con material didáctico, laboratorios, bibliotecas por lo cual, gran parte de los alumnos de estos centros, no reciben una formación integral y de acuerdo con las necesidades de la educación actual.

Por otra parte, hay muchos casos de bajo rendimiento escolar, fruto de crisis emocionales y problemas familiares debido al factor migratorio, que afecta a los estudiantes y al poco conocimiento de herramientas y procedimientos psicopedagógicos para tratar este problema.

Esta problemática ha obligado para que el Municipio de Cuenca estructure un proyecto en el que en su propósito fundamental se proponga “mejorar el rendimiento escolar de alumnos afectados por problemas familiares, psicológicos y discapacidades a través de la capacitación y difusión de métodos pedagógicos adecuados, así como de la sensibilización a profesores, padres de familia y estudiantes sobre derechos de la niñez y juventud y los efectos adversos de la migración” proponiéndose como resultados la capacitación a 228 profesores; 6.592 alumnos entre niños y niñas; y, al menos 2.000 padres de familia en las siguientes temáticas: nuevas herramientas pedagógicas de enseñanza, derechos humanos, código de la niñez y la adolescencia, y mitigación de los impactos sociales de la migración.

Con el propósito de colaborar con las instituciones de desarrollo de la provincia y de la región, la Universidad del Azuay apoya la labor del Municipio de Cuenca en su objetivo de garantizar el acceso universal a la información, al conocimiento y a las nuevas herramientas pedagógicas, culturales y tecnológicas que permitan a los ciudadanos y ciudadanas tener una educación de calidad.

La Universidad del Azuay es una entidad especializada en investigación educativa, en gestión curricular e institucional, en la promoción de procesos de calidad y equidad educativa, en la organización de eventos académicos, en actividades

de promoción pública, en edición de revistas periódicas y en la formación docente y capacitación permanente para el mejoramiento y profesionalización a maestros de nivel básico, bachillerato y educación superior.

Con estos antecedentes, la Universidad del Azuay, bajo la coordinación del IERSE y considerando lo estipulado en la Constitución Política de la República, Ley Orgánica General de la Educación Ecuatoriana, Ley de Educación Superior y Reglamentaciones propias propuso un plan de capacitación para el proyecto “Educación con Calidad: Derechos Humanos, Derechos de los niños, niñas y adolescentes” dirigido a profesores de los 23 centros educativos de la parroquias suburbanas y rurales del cantón Cuenca. El presente plan está financiado con fondos del Programa de Canje de Deuda con el Reino de España y con aportes del Municipio de Cuenca. El convenio fue suscrito el 13 de julio de 2007, entre la Ilustre Municipalidad de Cuenca y la Universidad del Azuay, representadas por el Ing. Marcelo Cabrera Palacios, el Dr. José Peña Ruiz, Alcalde y Procurador Síndico respectivamente y el Dr. Mario Jaramillo Paredes, Rector de la Universidad.

OBJETIVOS:

GENERAL:

“Mejorar el rendimiento escolar de alumnos afectados por problemas familiares, psicológicos y discapacidades a través de la capacitación y difusión de métodos pedagógicos adecuados, así como de la sensibilización a profesores, padres de familia y estudiantes sobre derechos de la niñez y juventud y los efectos adversos de la migración”.

ESPECÍFICOS:

- Promover la incorporación de nuevas tendencias pedagógicas en la práctica docente, basadas en el aprendizaje significativo y la educación potencializadora.
- Facilitar la utilización de nuevas tecnologías en el proceso educativo.
- Incorporar temas y contenidos relacionados con la educación ambiental, los derechos humanos y el Código de la Niñez, la mitigación de los impactos de la migración y Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad en la malla curricular existente con la característica de eje transversal.
- Sensibilizar a las comunidades educativas, docentes, padres de familia, alumnas y alumnos, en los temas y contenidos mencionados.
- Promover que los docentes sean multiplicadores de las experiencias alcanzadas a lo largo del proceso.

CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO:

Es importante considerar que varios de los procesos de capacitación docente se han limitado a organizar y aplicar talleres presenciales o semipresenciales en los que se ha desarrollado una temática concreta y cuyos resultados han sido verificados a través de pruebas de conocimientos o diseño de proyectos finales, además de considerar la asistencia y participación como factores incluidos en la evaluación con propósitos de acumular puntajes para la aprobación del curso.

El equipo coordinador del proyecto, consciente de esta realidad, concluyó en la necesidad de estructurar una propuesta alternativa en la que se incorporen elementos conceptuales y operativos que permitan dinamizar el proceso y sobre todo dotarle de una mayor carga de significatividad a los aprendizajes. Entre estos elementos destacan:

- La sistematización de un modelo psicopedagógico y didáctico aplicable a la realidad de cada una de las instituciones educativas, modelo que recoge las modernas tendencias de una educación potencializadora y transformadora, y cuya acción inmediata debe evidenciarse en una práctica diaria en el aula a través de la incorporación del ciclo vivencial como eje articulador de una didáctica operativa.
- La realización de sesiones permanentes de trabajo con un grupo de profesionales expertos y profesoras tutoras con quienes se diseñaron las propuestas curriculares a ser aplicadas en la elaboración de los respectivos módulos, material didáctico de apoyo y en los diferentes talleres y sesiones de aprendizaje tanto presenciales como virtuales.
- La capacitación y asesoría en el uso de la tecnología de la información y comunicación aplicado a la educación como requisito para interactuar de manera rápida y oportuna.
- La coordinación conjunta con el grupo de profesores directores de escuela, para la realización de las sesiones plenarias generales, en el auditorio de la Universidad, con el propósito de participar en las acciones de capacitación y las jornadas

de socialización de los proyectos aplicados por los profesores en las diferentes comunidades educativas.

- La definición de cinco zonas de acción y la correspondiente elaboración de cronogramas para las sesiones de trabajo, que bajo la coordinación de una profesora tutora se realizarán a lo largo del año lectivo.
- Determinación de estrategias y acciones para el proceso de acompañamiento y asesoría permanente, que brindarán las profesoras tutoras en los diferentes lugares de trabajo; esto es, en las 23 escuelas participantes.
- Planificación e implementación de los talleres de sensibilización y orientación al mayor número posible de padres de familia, representantes y a niñas y niños, en sus respectivas comunidades e instituciones.
- El diseño y creación de un espacio virtual dentro de la página web de la Universidad del Azuay para cada una de las escuelas, espacio en el que se compartió el material que progresivamente se generaba en cada uno de los grados y escuelas participantes.
- Planificación de las jornadas finales de presentación de los mejores proyectos desarrollados en cada una de las escuelas y grados, conforme al instructivo diseñado para el concurso de proyectos pedagógicos de aula propuesto como estímulo para los docentes de grado. La premiación a los triunfadores se realizará en un evento especial, en coordinación con la Municipalidad de Cuenca.

La Universidad del Azuay y su equipo coordinador asumieron el reto bajo la convicción de que no es posible educar si previamente no existe:

- Una mutua confianza entre maestros participantes y el equipo de coordinación, expertos y tutoras.
- Una adecuada motivación y un esmerado acompañamiento en los procesos educativos emprendidos en cada una de las instituciones.
- Una decisión firme para promover las potencialidades tanto de maestros como de niños, niñas y padres de familia.
- Una preocupación constante por generar y mantener ambientes educativos potencializadores.
- La convicción de que la educación es un compromiso y una responsabilidad compartida entre padres de familia, maestros, niños, niñas y la comunidad en general.

Y sobre todo, el equipo coordinador siempre mantuvo la confianza en los talentos y creatividad de los maestros, quienes hicieron de este proyecto un espacio para demostrar que con amor y dedicación toda acción educativa es posible.

Informe final del Proyecto

La Universidad del Azuay planificó el componente de capacitación de común acuerdo con la Ilustre Municipalidad y para ello se definieron los contenidos, objetivos y metodología, con el propósito de cumplir con los objetivos y resultados determinados en el Marco Lógico presentado en la propuesta inicial. Cuatro fueron las etapas progresivas que dieron forma al presente proyecto:

PRIMERA ETAPA:

En la primera etapa se ofreció un curso sobre “Tecnologías de la Información”, con una duración de 60 horas.

El curso dio inicio el 13 de agosto de 2007 y concluyó el viernes 23 del mismo mes; asistieron 282 docentes; se utilizaron siete laboratorios y siete docentes para atender la demanda de este grupo; en el afán de facilitar el aprendizaje de la mejor forma se contó con ocho ayudantes de cátedra, alumnos de la Universidad del Azuay, quienes participaron dando asistencia y resolviendo inquietudes durante las clases.

A pesar de que el módulo se dictó durante el período vacacional, la asistencia y participación pueden ser calificadas como excelentes y al concluir el proceso se pudo hacer entrega de los correspondientes certificados a quienes cumplieron con los requerimientos de aprendizaje establecidos con anticipación.

Es importante resaltar que dentro de este proyecto se buscó acercar de manera directa a los docentes participantes con las nuevas tecnologías; para esto, se creó un espacio para cada una de las escuelas, dentro de la página web de la Universidad del Azuay.

Estas páginas se convirtieron en un espacio para que cada comunidad educativa pudiera mostrar su historia, su plan estratégico, fotos de momentos importantes y sobre todo, para que los docentes empezaran a vincularse con las nuevas metodologías de la comunicación.

Adicionalmente, cada docente que participó en el curso de computación recibió un correo electrónico gratuito, el cual fue abierto como parte de los correos de la Universidad del Azuay. Para muchos participantes este fue un medio de comunicación totalmente novedoso y extraño, pero también se ha constatado que algunos de ellos han utilizado adecuadamente, ya que fue el medio para plantear preguntas, inquietudes y cadenas de correos de manera frecuente.

El curso fue organizado en siete paralelos y contó con la siguiente planta de docentes:

Laboratorio	Nivel	PROFESOR
1	Avanzado	Dr. Marco Sigüencia
2	Básico	Ing. Pablo Sarmiento
3	Básico	Ing. Rubén Ortega
4	Básico	Ing. Felipe Merchán
5	Medio	Ing. Juan Carlos Pauta
6	Básico	Ing. Katherine Ortiz
7	Básico	Ing. Jorge Espinoza

El grupo presentó altos niveles de satisfacción con este seminario y, en general, con todo el proceso formativo.

SEGUNDA ETAPA:

Luego de concluido el curso de formación en temas de informática, los docentes fueron convocados a los talleres que trataron las temáticas siguientes:

- o Nuevas herramientas pedagógicas, con una duración de 14 horas
- o Mitigación de los impactos sociales de la migración, duración de 14 horas

- o Derechos humanos, Código de niñez y la adolescencia, duración 14 horas.
- o Cuenca, Patrimonio Cultural de la Humanidad, duración 7 horas.
- o Educación Ambiental, duración 7 horas.

Los seminarios se dictaron especialmente los días viernes por la tarde, con horario de 14h00 a 20h00; el primer seminario se dictó el día sábado 22 de septiembre de 2007 y se extendió hasta el 7 de diciembre del mismo año. Inicialmente se pensó en trabajar los días sábados, pero por solicitud de los participantes, se optó por realizar los eventos formativos los días viernes por la tarde.

Los facilitadores que tuvieron a su cargo estos seminarios fueron:

Seminario	Responsables
Nuevas herramientas pedagógicas	Mgt. Carlos Delgado A. y equipo de tutoras de la Unidad educativa “La Asunción”.
Mitigación de los impactos sociales de la migración	Mgt. Cristian Vega C. y equipo del Instituto de Terapia Sistémica Familiar.
Derechos humanos, Código de niñez y la adolescencia	Mgt. Janeth Molina.
Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad	Mgt. Janeth Molina.
Educación Ambiental	Dr. Gustavo Chacón, Mgt. Antonio Crespo y Mgt. Antonio Malo.

Debemos destacar que los facilitadores fueron seleccionados por los profundos conocimientos sobre las temáticas tratadas y por su reconocida trayectoria pedagógica. Se evidencia en las evaluaciones realizadas, que los docentes participantes se encontraron muy satisfechos con los contenidos, la metodología y el proceso seguido en cada uno de estos talleres.

Luego de revisar abundante bibliografía sobre cada uno de los temas tratados y considerando las recomendaciones del Coordinador Pedagógico del Proyecto, se optó por elaborar un material especialmente dirigido y orientado para ser utilizado directamente por los niños y niñas, ya que de esta forma se aseguraría que los docentes los utilicen dentro de su trabajo cotidiano. A lo largo del proceso se ha hecho llegar ejemplares de este material a la Dirección del Proyecto.

En esta segunda etapa, la cual tuvo lugar entre los meses de enero y mayo de 2008, se desarrolló un proceso de seguimiento y tutoría, para acompañar a los docentes en la aplicación de las nuevas propuestas pedagógicas; cada maestro diseñó y aplicó proyectos pedagógicos bajo el enfoque del ciclo de aprendizaje como alternativa metodológica y considerando cada uno de los ejes transversales acordados al inicio del proyecto.

Para lograr este acompañamiento cercano se trabajó con un equipo de cinco tutoras, Licenciadas en Ciencias de la Educación, que pertenecen a la Unidad Educativa Asunción, anexa a la Universidad del Azuay. El proceso de tutorías buscó apoyar a los docentes en el diseño, implementación, aplicación y evaluación de los proyectos en

cada una de las aulas de sus respectivos establecimientos educativos.

Las visitas a las escuelas se realizaron con una frecuencia mensual, y durante estas sesiones, que tuvieron una duración aproximada de tres horas, se apoyó a los docentes en la realización de los proyectos que luego aplicarían con los niños y niñas; adicionalmente, se mantuvieron reuniones, en las tardes, de acuerdo con los requerimientos de cada escuela; también se organizaron tres sesiones conjuntas de tutoría en la Universidad del Azuay.

Los proyectos entregados, al concluir este proceso, son el fruto de estas tutorías y en su calidad se puede constatar el intenso trabajo de asesoría y seguimiento que realizó el equipo de tutoras.

El cuadro que detalla las cinco zonas establecidas, la nómina de tutoras y centros educativos es el siguiente:

TUTORA: Lcda. Lucía Salamea Z.

NOMBRE DE LA ESCUELA	UBICACIÓN
Gonzalo Cordero	Quingeo
Ramón Borrero	Gualacay
Alfonso M. Borrero	Santa Ana
Francisca Arízaga Toral	Mall del Río

TUTORA: Lcda. Diana Pesántez

NOMBRE DE LA ESCUELA	UBICACIÓN
José Peralta	Chiquintad
Dora Beatriz Canelos	Ochoa León
Roberto Espinosa	Tixán
Abelardo J. Andrade	Checa

TUTORA: Lcda. Estrella Sarmiento

NOMBRE DE LA ESCUELA	UBICACIÓN
Padre Juan Bautista Aguirre	Miraflores
Carolina de Febres Cordero	Sinincay
Isabel Moscoso Dávila	Orquídeas
Carlos Rigoberto Vintimilla	San Vicente

TUTORA: Lcda. Jenny Álvarez

NOMBRE DE LA ESCUELA	UBICACIÓN
Jesús Vásquez Ochoa	Sayausí
Rafael María Arízaga	San Joaquín
Joel Monroy	Misicata, Baños
Eduardo Crespo Malo	Barabón
Reynaldo Chico García	Balzay

TUTORA: Lcda. Graciela Orellana

NOMBRE DE LA ESCUELA	UBICACIÓN
Miguel Díaz Cueva	Chaullabamba
Federico Malo	Huajibamba
Manuel Coronel	Paccha
Mario Rizzini	Quinta Chica

RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

NOMBRE DE LA ESCUELA	UBICACIÓN
Juan León Mera	Molleturo
Manuela Garaicoa de Calderón	Flor y Selva

Los docentes fueron alentados a utilizar los conocimientos y destrezas adquiridos dentro del curso de Informática, y en las planificaciones de los proyectos se procuró que incluyeran actividades novedosas y motivadoras para ser realizadas con los niños y niñas.

También se procuró que en los proyectos participaran los padres y madres de familia, así como la comunidad, con lo cual se ha logrado un gran impacto en todos los integrantes de las 23 comunidades educativas participantes.

Los ejes transversales propuestos fueron:

Eje transversal	Grado de básica
Libre elección	De primero a tercero
Código de la niñez, adolescencia y derechos humanos	Cuarto
Cuenca, Patrimonio de la humanidad	Quinto
Educación ambiental	Sexto
Mitigación de los impactos de la migración	Séptimo

Se presentaron 161 proyectos, los cuales fueron revisados detenidamente, en primera instancia, por cada una de las tutoras responsables y luego calificados por un jurado calificador previsto para el efecto en el reglamento especial del concurso.

TERCERA ETAPA:

La tercera etapa incluía la realización de talleres con padres de familia y niños de cada centro educativo; los talleres con padres de familia se realizaron previa elaboración de un cronograma y el respectivo material didáctico.

Para la realización de estos talleres, que estuvieron a cargo del equipo de tutoras, se contó, además, con el apoyo de 10 estudiantes de los últimos ciclos de la Escuela de Psicología Laboral y Organizacional de la Universidad del Azuay, quienes participaron activamente y demostraron excelentes niveles de formación profesional.

Cabe resaltar que la participación de los padres y madres de familia fue masiva demostrando gran motivación e interés por interiorizar las orientaciones sobre su rol frente a la comunidad educativa y la responsabilidad para con sus hijos. Las inquietudes que surgieron en estos talleres giraron alrededor de la problemática provocada por una multiplicidad de factores, tales como: la migración, la incidencia del alcoholismo y las drogas, la separación familiar, la pérdida de valores, entre otros.

Un producto interesante de la realización de estos talleres fue la obtención de perfiles del “Padre de Familia Ideal”, el cual se ha resumido considerando los aspectos más sobresalientes:

“Perfil del padre ideal”

- Demostrar respeto y amor a los hijos.
- Ser comprensivos y cariñosos, ser amigos de nuestros hijos y darles confianza para que hablen sin temor.
- Dar un buen ejemplo hacia los hijos, sin maltratos ni vicios.
- No mostrar violencia en casa.
- Ser responsables en nuestros actos y conductas.
- Darles apoyo moral siempre y saber perdonar sus errores.

- Saber escuchar, siempre que ellos nos necesiten.
- Ser más amigos que padres autoritarios.

En cuanto a las actividades con los niños y niñas de los centros educativos beneficiarios del proyecto, se buscó ofrecer a los pequeños la posibilidad de experimentar actividades al aire libre, privilegiando los ejes de Patrimonio Cultural y Educación Ambiental.

Dentro de las actividades realizadas se programaron recorridos por diversos sectores, tanto rurales como urbanos, bajo la responsabilidad de 25 estudiantes de la Escuela de Turismo, quienes coordinaron el proceso con las tutoras y con cada uno de los señores y señoras directores y directoras de las escuelas participantes.

Para citar algunos ejemplos, las actividades realizadas fueron: visitas a los atractivos del sector, recorridos por el Centro Histórico de Cuenca, visitas a museos, explicaciones sobre cómo realizar un campamento, charlas sobre Educación Ambiental, juegos recreativos y dinámicas, entre otras. Los beneficiarios directos de estas actividades fueron un 80% de los niños y niñas de escuelas participantes, ya que muchas optaron porque estos talleres se los realice con todos los grados, inclusive con los más pequeños.

Se debe resaltar la entusiasta participación de muchos padres de familia y de los docentes, en las actividades programadas con los niños y niñas, pues en muchos casos aportaron con su presencia e incluso cubrieron los costos de movilización para las visitas a diferentes zonas de la ciudad.

CUARTA ETAPA:

La última etapa de este proceso contempló la revisión y calificación de los proyectos presentados por los docentes, los mismos que, como se mencionó anteriormente, fueron asesorados y supervisados por el equipo de tutoras.

Para efectos del concurso, previsto como un mecanismo de motivación a los docentes, y de acuerdo con las bases del mismo, el día 25 de junio de 2008, se reunió el jurado calificador, el cual estuvo conformado por el Director del Proyecto Educación con Calidad, Arq. Román Ortega Delgado, la Directora del Componente de Capacitación, Mgt. Cristina Crespo Andrade, el Coordinador Pedagógico del Proyecto, Mgt. Carlos Delgado Álvarez, el Ing. Felipe Merchán Flores, delegado de los docentes de computación. Se contó, además, con la valiosa colaboración de la Ec. Martha Castro, en calidad de asistente administrativo del proyecto.

En vista de que los señores directores que fueron delegados para participar como miembros del Jurado, el Licenciado Wilson Pauta y la Doctora Gloria Benavides, se han excusado de participar en el mismo, la Universidad del Azuay considera necesario que actúe el Representante de la Dirección de Educación Municipal, Señor Edgar Orellana Lozano, en calidad de Coordinador de esta dependencia y como representante de los directores de escuela.

El tribunal revisó detenidamente los trabajos y procedió a asignar los premios a los ganadores; los resultados de esta sesión de trabajo se consignaron en el acta de calificación de proyectos finalistas, la misma que fue

remitida inmediatamente a la Ilustre Municipalidad de Cuenca.

El tribunal se mostró muy satisfecho con la calidad, creatividad y entusiasmo demostrados en los resultados finales.

Finalmente, y para contar con una retroalimentación de todo el proceso, se aplicaron dos instrumentos de evaluación, uno individual y otro por escuela, los cuales buscaban averiguar los niveles de satisfacción y los resultados finales, desde la perspectiva de los docentes que participaron en el proyecto.

Cuando se consultó a los docentes participantes sobre su percepción del proceso global, encontramos que existen altos niveles de satisfacción con la gran mayoría de los componentes del mismo, así podemos advertir en los altos porcentajes que se han obtenido en los diferentes temas, considerando las respuestas entre “bueno” y “excelente”:

Por ejemplo, el nivel de comprensión del ciclo del aprendizaje llega a un 98%, la planificación de la unidad (ciclo del aprendizaje), al 99%, la satisfacción con el proceso de elaboración o diseño del proyecto, al 99%, entre los aspectos más relevantes.

Por otra parte, encontramos que los porcentajes más bajos de satisfacción se dan en el proceso de aplicación del proyecto y en lo relacionado con la colaboración de los padres de familia se constata un 90%; en la colaboración de otros profesores de la escuela, un 82% y en la colaboración de las autoridades de la escuela, un 83%.

Otra fuente interesante de retroalimentación fue la aplicación de una matriz de fortalezas y debilidades aplicada a cada grupo de docentes, reunidos por escuela; de esta matriz extraemos la siguiente información:

Para muchos de los docentes, la metodología propuesta fue excelente, de fácil comprensión y aplicación; les permitió favorecer el desarrollo del pensamiento y los valores y facilitó la participación de todos los asistentes.

Como debilidades: algunos docentes consideraron difícil dominar la metodología; otros, la limitación mayor estuvo en el dominio de los programas informáticos y un grupo reducido tuvo dificultades para incluir el eje transversal dentro de los contenidos de sus materias.

Conclusiones y Recomendaciones:

Luego de finalizado el proceso, el equipo técnico ha realizado una evaluación de todo el proyecto y se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Una de las fortalezas de este proyecto ha sido lograr que la capacitación no haya quedado en la mera transmisión de conocimientos a los docentes, pues se ha mantenido un estrecho seguimiento durante un año lectivo; este seguimiento permitió que se hayan logrado resultados reales en las aulas, con productos visibles, los cuales han sido sumamente motivadores para los docentes, padres de familia y la comunidad.

- Las tutorías, los talleres con padres de familia y con los niños y niñas, han sido fundamentales para alcanzar este logro y han permitido que la Universidad del Azuay haya desarrollado una relación fuerte y personalizada con cada una de las comunidades educativas participantes.
- La creación de las páginas web para cada una de las Escuelas y los correos electrónicos con los que cuenta cada docente, logros que realmente han representado un gran esfuerzo por parte de las escuelas y los docentes. Consideramos fundamental sostener este acercamiento con la tecnología por parte de los docentes, ya que la única forma de desarrollar las destrezas es continuar practicándolas.
- El aporte de las profesoras tutoras ha sido de excelente calidad y de fundamental impacto en la consecución de los objetivos; fueron ellas quienes mantuvieron, de manera constante, una fluida relación con los y las docentes de las escuelas y gracias a su dirección se han logrado los proyectos de excelente calidad.
- La Universidad del Azuay ha logrado vincular a este proyecto a un importante grupo de estudiantes de diferentes escuelas, con lo que se ha logrado un impacto positivo tanto en las comunidades educativas como en la realidad de los estudiantes, que han vivido una experiencia muy satisfactoria, al aportar de manera desinteresada y sin ningún tipo de beneficio económico, al desarrollo de la sociedad.

- La buena coordinación existente dentro del equipo responsable de la Universidad del Azuay y la Dirección del Proyecto; se considera que esta ha sido una de las fortalezas mayores que ha facilitado que el proceso fuera ágil y sin conflictos.
- El trato esmerado que han recibido los docentes. Dentro de este proceso el eje fue el maestro, la maestra, y por esto se ha procurado mantener los más altos estándares de calidad y calidez por parte de los facilitadores, las tutoras y en los talleres realizados en las escuelas; gracias a este enfoque se ha logrado conseguir los objetivos propuestos y una excelente relación con los docentes. A lo largo de un año de trabajo intenso, prácticamente no se han advertido conflictos con los docentes, lo que demuestra las buenas relaciones que se han consolidado.
- Los materiales elaborados se constituyen en otra de las fortalezas de este proyecto, los expertos colaboraron activamente con material diseñado específicamente para cada módulo y el cual fue muy bien recibido por los docentes participantes.
- En los proyectos presentados los docentes participantes descubrieron y demostraron muchas habilidades e intereses de sus niños y niñas. La propuesta fue novedosa y activa y se logró interesantes proyectos que provocaron un gran impacto no solo en las escuelas, sino también en la comunidad.

- Para futuros proyectos se deben mantener los estímulos para los maestros y maestras que participen, el concurso de proyectos y los premios fueron importantes para despertar el interés y la motivación.
- Se recomienda que la Dirección de Educación y Cultura de la Ilustre Municipalidad de Cuenca realice la publicación de los mejores proyectos diseñados por los maestros y maestras, como una forma de estimular su creatividad y a fin de contar con material de consulta para la comunidad educativa cuencana.

En el desarrollo del proyecto se han advertido algunas debilidades, las cuales se deberían considerar antes de emprender nuevos retos de este tipo, debilidades que más bien han sido experimentadas dentro de las instituciones educativas y sobre todo a nivel de relaciones entre directivos y maestros, entre escuelas y los funcionarios de los organismos educativos estatales.

Una tarea ha culminado, un propósito se ha cumplido; desde el punto de vista administrativo, y como Universidad del Azuay, queda la satisfacción por un trabajo esmerado y profesional puesto al servicio de la comunidad cuencana, pero en el interior de todos los que tuvimos la suerte de ser parte de esta gran aventura, atesoramos la felicidad de haber contribuido positivamente para el desarrollo de las capacidades de los maestros, maestras, padres y madres de familia, niños y niñas para quienes guardaremos una profunda gratitud y admiración.